

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam dunia bisnis tidak hanya bergantung pada kualitas produknya saja, tetapi juga melihat dari sisi kualitas layanan yang diberikan oleh perusahaan. Dari sisi kualitas produk yang ditawarkan dapat lebih mendorong pelanggan untuk membeli produk yang kita tawarkan. Persaingan di dunia bisnis *Aquascape* atau yang dikenal dengan sebutan seni mengatur tanaman air dan batu sangatlah pesat dan cukup menjanjikan. Karena dunia bisnis *Aquascape* pada saat ini sudah banyak memanfaatkan teknologi-teknologi yang sudah berkembang dan juga sudah menerapkan system informasi. Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat di katakana sebagai suatu system yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi. Sistem informasi yang akan dibuat yaitu berbasis *website*.

Aquamarine adalah produsen dan pemasaran *Aquascape* yang berdiri sejak tahun 2013. Adapun kondisi yang terjadi pada *aquamarine* di antaranya yaitu pada proses pemasaran (*marketing*) kurangnya informasi mengenai produk-produk *aquascape* yang membuat *customer* sering kali terlambat mengetahui adanya produk-produk terbaru dari *Aquamarine*. Kemudian pada proses pemesanan (*order*) pihak *customer* masih kesulitan dalam memesan produk-produk *aquascape* karna proses pemesanannya masih melalui e-mail, blackberry messenger (BBM) dan pihak *aquamarine* harus mencatat ulang pesanan yang sudah di terima kedalam sebuah catatan *customer*.

Dari penjabaran di atas dalam laporan proposal ini akan di bahas mengenai permasalahan yang ada pada toko *aquascape* **AQUAMARINE** dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Barang *Aquascape* pada Toko *Aquamarine* Berbasis *Website*”**.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

1. Sistem pemesanan masih melalui email sehingga pelanggan masih mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi mengenai barang secara detail.
2. Terjadinya kesulitan dalam mempromosikan barang dan memasarkan produk produk kepada para customer.
3. Tidak adanya data konsumen yang bisa di simpan sebagai laporan.

## **I.3 Ruang Lingkup**

Dari uraian permasalahan tersebut, maka penulis perlu adanya sesuatu batasan masalah. Sehingga pembahasan dapat di lakukan dengan lebih terarah. Batasan masalah yang penulis ambil dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Sistem informasi yang di bangun meliputi data barang, data pelanggan, data pesanan, data karyawan atau admin dan laporan penjualan.
2. Informasi yang di tampilkan di dalam web meliputi stok barang, harga barang, dan cara pemesanan barang.
3. Konsumen harus melakukan login apabila ingin melakukan pemesanan.
4. Proses pembayaran dilakukan dengan cara mentransfer ke nomor rekening yang telah disediakan.

## **I.4 Maksud dan Tujuan**

### **Maksud :**

Adapun maksud dan tujuan penulis membuat tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

Maksud penelitian yang di lakukan oleh penulis adalah untuk membuat perancangan sistem informasi yang terkomputerisasi untuk mempermudah pengolahan data dan sistem transaksi.

**Tujuan :**

1. Merancang dan mengembangkan sistem agar dapat menghasilkan data dan laporan secara terperinci dan memudahkan dalam proses transaksi
2. Mempermudah dan mempercepat penyajian data laporan secara tepat dan akurat.
3. Mempermudah dalam mempromosikan dan menginformasikan mengenai produk produk kepada para konsumen.

**I.5 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian yang dilakukan diharapkan dalam penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan pengetahuan yang berhubungan dengan teknologi informasi.
2. Bagi peneliti, Sebagai sumber informasi dan referensi dalam pengembangan penelitian.
3. Bagi penulis, Untuk menambah pengetahuan dan pemahaman dalam sebuah sistem informasi pemesanan serta menganalisa sistem yang berjalan pada sebuah perusahaan dengan membuat sistem yang dikembangkan serta di aplikasikan secara efektif.

**I.6 Luaran yang di harapkan**

Luaran yang diharapkan penulis pada tugas akhir ini di harapkan mampu membuat sebuah sistem aplikasi web yang dapat berjalan dengan terencana, teratur dan sesuai yang di harapkan.

**I.7 Sistematika Penulisan**

Didalam penulisan laporan ini, penulis menjelaskan tentang sistematika penulisan yang terdiri dari beberapa bab dan menjelaskan isi dari setiap bab tersebut. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum pada penulisan laporan yaitu mengenai latar belakang, rumusan masalah, manfaat dan tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang uraian berbagai literatur berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode dan proses yang di gunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian mengenai metode penelitian, kerangka berpikir, alat bantu penelitian dan jadwal penelitian untuk mengetahui sistem metode penelitiannya.

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan, dan rancangan aplikasi.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **RIWAT HIDUP**