



**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL POTENSI PERTAHANAN KEMENTERIAN
PERTAHANAN**

TESIS

R. TOTOK YUSWIYANTO

1210921013

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL POTENSI PERTAHANAN KEMENTERIAN
PERTAHANAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

R. TOTOK YUSWIYANTO

1210921013

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN**

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : R. Totok Yuswiyanto
NPM : 1210921013
Tanggal : 10 September 2015

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 September 2015

Yang Menyatakan,



(R. Totok Yuswiyanto)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : R. Totok Yuswiyanto
NPM : 1210921013
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Dan Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan Kementerian Pertahanan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalty ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Januari 2016

Yang menyatakan,



(R. Totok Yuswiyanto)

TESIS

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL POTENSI PERTAHANAN KEMENTERIAN
PERTAHANAN**

R. TOTOK YUSWIYANTO

1210921013

Telah disetujui untuk disidangkan



Dr. Rusdi Musa Ishak, SE, MM
Pembimbing I



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc
Pembimbing II

Jakarta, 21 Januari 2016

Mengesahkan,



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., M.M.
Direktur



Dr. Jubaedah, SE, MM
Ka. Progdi MM

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : R. Totok Yuswiyanto

NPM : 1210921013


Program Studi : Magister Manajemen

Judul : Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Dan Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan Kementerian Pertahanan

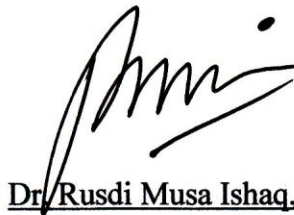
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Ir. Anggara Simanjuntak, MM
Ketua Penguji



Prof. Dr. Djumarno, SE, MM
Penguji I



Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM
Penguji II



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc
Penguji III



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Direktur

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 26 Januari 2016



Dr. Jubaedah, SE, MM
Ka. Progdi MM

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL POTENSI PERTAHANAN KEMENTERIAN PERTAHANAN

R. Totok Yuswiyanto

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh Keterlibatan kerja, Iklim organisasi dan Komitmen organisasi terhadap Prestasi kerja pegawai di Ditjen Potan Kemhan. Sampel penelitian yang digunakan adalah dua ratus pegawai. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dianalisis menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* untuk melihat hubungan antar variabelnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap iklim organisasi karena nilai signifikansinya (0,033) kurang dari 0,005 dengan nilai *critical ratio* sebesar 2,138. Kemudian, keterlibatan kerja juga memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen karena nilai signifikansinya (0,003) kurang dari 0,005 dengan nilai *critical ratio* sebesar 3,008. Sementara, iklim organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap iklim organisasi karena nilai signifikansinya (0,000) kurang dari 0,005 dengan nilai *critical ratio* sebesar 3,268. Akan tetapi, iklim organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karena nilai signifikansinya (0,033) lebih besar dari 0,005 dengan nilai *critical ratio* sebesar -1,054. Terakhir, komitmen juga memiliki pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karena nilai signifikansinya (0,000) kurang dari 0,005 dengan nilai *critical ratio* sebesar 3,498.

Dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan juga bahwa komitmen organisasi menunjukkan pengaruh positif terhadap prestasi kerja, sementara keterlibatan kerja dan iklim organisasi menunjukkan pengaruh tidak langsung terhadap prestasi kerja pegawai, melalui komitmen organisasi.

Kata kunci: Keterlibatan kerja, Iklim organisasi, Komitmen organisasi dan Prestasi kerja Pegawai

***THE INFLUENCE OF WORK ENGAGEMENT,
ORGANIZATIONAL CLIMATE, COMMITMENT AND ITS
IMPACT ON EMPLOYEE JOB PERFORMANCE AT THE
DIRECTORATE GENERAL OF DEFENCE POTENTIAL,
MINISTRY OF DEFENCE***

R. Totok Yuswiyanto

Abstract

This study was conducted to analyze the effect of work engagement, organizational climate and organizational commitment on employee work performance in the Directorate General of Defense Potential Ministry of Defense. The research sample is two hundred employees. Method of collecting data using questionnaires then to be analyzed with Structural Equation Model (SEM) to identify the relationship between variables.

Result from the research showed that work engagement has significant impact to organizational climate as its significance value (0.033) is less than 0.005 with critical ratio as 2.138. Then, work engagement has significant impact to commitment as its significance value (0.003) is less than 0.005 with critical ratio as 3.008. Meanwhile, organizational climate has significant impact to commitment as its significance value (0.000) is less than 0.005 with critical ratio as 3.268. But, organizational climate does not indicate significant impact to work performance because its significance value (0.301) is higher than 0.005 with critical ratio as -1.054. At last, commitment showed a positive effect on work performance, as its significance value (0.000) is less than 0.005 with critical ratio as 3.498.

From these results it can also be concluded that the commitment showed a positive effect on work performance, while the work engagement and organization climate showed indirect effect on work performance of employees, through commitment.

Keywords: *Work engagement, Organization climate, Organizational climate and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga penulis menyusun usulan penelitian tesis yang berjudul **“Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Dan Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Ditjen Pothan Kemhan”** ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis sangat menyadari bahwa banyak pihak yang telah turut serta dalam penyelesaian usulan penelitian tesis ini. Sebab tanpa bantuan banyak pihak, penulis tidak akan dapat berbuat banyak dalam penyelesaian tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini sudah selayaknya penulisnya mengungkapkan terima kasih kami yang sebesar-besarnya kepada : Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc. Eng., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan arahan dan persetujuan terkait judul dan topik tesis ini dan Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan petunjuk dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Terima kasih juga kami sampaikan kepada Bapak Dr. Rusdi Musa Ishak, SE, MMs Dosen PPs UPN “Veteran” Jakarta sebagai Pembimbing I, dan Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc, Dosen PPs UPN “Veteran” Jakarta sebagai Pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan dan bimbingan. Serta para Dosen Pengajar Program Pascasarjana yang telah memberikan dorongan moril dalam rangka menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan segenap Staf Sekretariat yang telah berbaik hati membantu penulis selama dalam proses perkuliahan sampai penyusunan tesis ini selesai.

Penghargaan dan hormat kami setinggi-tingginya juga penulis sampaikan kepada:

1. Ibunda Siti Wangirah yang senantiasa mendoakan penulis dari awal studi hingga terselesaikannya penulisan Tesis ini.

2. Ayahanda (Almarhum) R. Suyudi Sosrorahardjo yang semasa hidupnya telah membesarkan dan menyekolahkan penulis hingga bisa meneruskan ke jenjang magister, ”terima kasih ayah... semoga diberikan damai di alama sana”.
3. Bapak Drs. Wardoyo, SE, MM dan Bulik Eka Trisniati yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama mengikuti studi jenjang magister ini
4. Bapak Laksma TNI. M. faisal, SE, MM, Direktur Bela Negara, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melanjutkan studi program MM ini
5. Dirjen Pothan yang telah memberikan ijin penelitian di lingkungan pegawai Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan

Tidak ketinggalan kepada istri dan anak tercinta, yang telah memberi dorongan moril dan doa serta pengertian kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, serta rekan-rekan yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhirnya penulis senantiasa berdoa kepada Allah SWT, semoga Bapak/Ibu dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, diberikan balasan dan limpahan berkah-Nya. Penulis menyadari sepenuhnya tesis ini belum sempurna, oleh karena itu penulis pun terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis tesis ini dapat berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta, 21 Januari 2016

Penulis,

R. Totok Yuswiyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Ruang Lingkup Masalah	4
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Hasil – Hasil Penelitian Yang Relevan	6
II.2 Kajian Teori	10
II.3 Model Penelitian	32
II.4 Rumusan Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
III.2 Desain Penelitian	38
III.3 Populasi dan Sampling	38
III.4 Instrumen Penelitian	38
III.5 Teknik Pengumpulan Data	45
III.6 Teknik Analisa Data	46

III.7 Hopotesis Statistik	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
IV.1 Deskripsi Data	54
IV.2 Analisis SEM	63
IV.3 Pengujian Hipotesis	83
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	93
V.1 Simpulan	93
V.2 Implikasi Manajerial.....	93
V.3 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi Instrumen Prestasi Kerja	41
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Keterlibatan kerja (<i>work engagement</i>).....	42
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Iklim Organisasi.....	43
Tabel 4	Kisi-kisi Instrumen Komitmen.....	44
Tabel 5	<i>Goodness of fit indexes</i>	51
Tabel 6	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	55
Tabel 7	Karakteristik Responden Menurut Pangkat/Golongan	56
Tabel 8	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	57
Tabel 9	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	58
Tabel 10	Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Kerja	60
Tabel 11	Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi	61
Tabel 12	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen	62
Tabel 13	Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja	63
Tabel 14	<i>Estimate Regression Weights</i> Model Keterlibatan kerja	65
Tabel 15	<i>Estimate Regression Weights</i> Model Keterlibatan kerja (pengujian ulang)	66
Tabel 16	<i>Goodness of Fit Indexes</i> Model Keterlibatan kerja	66
Tabel 17	<i>Estimate Regression Weights</i> Model Iklim organisasi	68
Tabel 18	<i>Estimate Regression Weights</i> Model Iklim organisasi (pengujian ulang)	69
Tabel 19	<i>Goodness of Fit Indexes</i> Model Iklim organisasi	69
Tabel 20	<i>Estimate Regression Weights</i> Model Komitmen	71
Tabel 21	<i>Estimate Regression Weights</i> Model Komitmen (pengujian ulang)	72
Tabel 22	<i>Goodness of Fit Indexes</i> Model Komitmen	72
Tabel 23	<i>Estimate Regression Weights</i> Model Prestasi kerja	74
Tabel 24	<i>Estimate Regression Weights</i> Model Prestasi kerja (pengujian ulang)	75
Tabel 25	<i>Goodness of Fit Indexes</i> Model Prestasi kerja	76

Tabel 26	Hasil Pengujian Kelayakan Model <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	78
Tabel 27	Hasil <i>Regression Weights</i> Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	79
Tabel 28	Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 29	Uji Reliabilitas	82
Tabel 30	<i>Regression Weight Structural Equational Model</i>	83
Tabel 31	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	85
Tabel 32	<i>Square Multiple Regression</i>	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berpikir	36
Gambar 2	Diagram Grafik Jawaban Responden Menurut Jenis Kelamin..	55
Gambar 3	Diagram Grafik Jawaban Responden Menurut Pangkat / Golongan	56
Gambar 4	Diagram Grafik Jawaban Responden Menurut Pendidikan	58
Gambar 5	Diagram Grafik Jawaban Responden Menurut Masa Kerja	59
Gambar 6	Analisis Faktor Konfirmatori Keterlibatan Kerja	64
Gambar 7	Analisis Faktor Konfirmatori Keterlibatan Kerja (pengujian ulang)	65
Gambar 8	Analisis Faktor Konfirmatori Iklim Organisasi	67
Gambar 9	Analisis Faktor Konfirmatori Iklim Organisasi (pengujian ulang)	68
Gambar 10	Analisis Faktor Konfirmatori Komitmen	70
Gambar 11	Analisis Faktor Konfirmatori Komitmen (pengujian ulang).....	71
Gambar 12	Analisis Faktor Konfirmatori Prestasi Kerja	73
Gambar 13	Analisis Faktor Konfirmatori Prestasi Kerja (pengujian ulang)..	75
Gambar 14	Diagram Jalur Model Struktural	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kwesioner Penelitian	101
Lampiran 2	Jawaban Responden	106
Lampiran 3	Hasil Analisis SEM	126
Lampiran 4	Tabel t	167