

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN

#### V.1 Simpulan

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil penelitian dan pengujian hipotesis penelitian sebagaimana yang diuraikan dalam Bab IV, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosional dengan Produktivitas Kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta, dengan koefisien korelasi sebesar 62,2% dan koefisien determinasi sebesar 38,7%, pada taraf signifikansi 5%, nilai  $t_{hitung} (8,478) > t_{tabel} (1,984)$ .
- b. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Komunikasi dengan Produktivitas Kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta, dengan koefisien korelasi sebesar 54,9% dan koefisien determinasi sebesar 30,1%, pada taraf signifikansi 5%, nilai  $t_{hitung} (7,012) > t_{tabel} (1,984)$ .
- c. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *Coaching* dengan Produktivitas Kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta, dengan koefisien korelasi sebesar 27,4% dan koefisien determinasi sebesar 7,5 %, pada taraf signifikansi 5%, nilai  $t_{hitung} (3,047) > t_{tabel} (1,984)$ .
- d. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosional, Komunikasi, dan *Coaching* secara simultan dengan Produktivitas Kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta, dengan koefisien korelasi sebesar 69% dan koefisien determinasi sebesar 47,6%, pada taraf signifikansi 5%, nilai nilai  $F_{hitung} (33,901) > F_{tabel} (2,68)$ .

## V.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian dari ketiga variabel yaitu Kecerdasan Emosional, Komunikasi, dan *Coaching* ternyata mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dalam meningkatkan Produktivitas Kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta. Dengan demikian hasil penelitian ini telah menunjukkan bahwa variabel-variabel tersebut perlu lebih ditingkatkan lagi oleh Kepala Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta melalui indikator-indikator variabel yang dipandang masih lemah.

- a. Kecerdasan Emosional terbukti mempunyai hubungan yang signifikan mampu menjelaskan variasi produktivitas kerja. Berdasarkan analisis deskriptif, indikator bersikap optimis memiliki indeks persepsi yang paling rendah dibandingkan indikator lainnya, sehingga pimpinan instansi perlu terus mendorong pegawai agar selalu bersikap optimis dalam setiap kondisi kerja karena hal ini akan mempengaruhi kemampuan pegawai dalam menuntaskan pekerjaannya.
- b. Komunikasi mempunyai pengaruh yang positif dengan produktivitas kerja. Berdasarkan analisis deskriptif, indikator pemahaman pesan memiliki indeks persepsi yang paling rendah dibandingkan indikator lainnya, sehingga pimpinan instansi perlu terus menciptakan komunikasi yang efektif dengan para pegawai agar tingkat pemahaman pegawai dalam menerima pesanpun meningkat.

Dengan pelaksanaan *coaching* yang baik yang sesuai dengan kebutuhan pegawai dan dapat mengembangkan pengetahuan, keterampilan dan mengubah perilaku pegawai akan meningkatkan produktivitas kerja.

- c. *Coaching* terbukti dapat menjelaskan variasi produktivitas kerja pegawai. Berdasarkan analisis deskriptif, indikator kemampuan menyelesaikan pekerjaan memiliki indeks persepsi yang terendah dibandingkan dengan indikator *coaching* lainnya, sehingga pimpinan perlu memberikan *feedback* kepada pegawai atas pekerjaan yang telah diselesaikan dengan memberikan arahan perbaikan atas kekurangan dari hasil pekerjaan pegawai.

### . V.3 Saran

Beberapa saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Dampak implikasi yang timbul dalam rangka meningkatkan produktivitas kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta melalui kecerdasan emosional, komunikasi, dan *coaching* hendaknya pihak pimpinan dapat mendorong peningkatan kecerdasan emosional pegawai salah satunya dengan menekankan kepada pegawai agar selalu bersikap optimis dalam setiap keadaan; meningkatkan komunikasi dengan para pegawai terutama meningkatkan cara penyampaian pesan/informasi yang efektif sehingga pemahaman pesan oleh pegawai pun meningkat; meningkatkan kemampuan pegawai melalui *coaching* yang efektif secara berjenjang dari pimpinan yang tertinggi kepada pimpinan tingkat menengah dan seterusnya.
- b. Hendaknya peneliti mendatang mengarahkan penelitian pada obyek penelitian yang lebih luas dengan mengambil Kantor Perwakilan lainnya atau institusi auditor lain di luar BPKP untuk mengetahui lebih dalam produktivitas kerja pegawai secara keseluruhan.
- c. Bagi Mahasiswa yang akan meneliti hendaknya menambah variabel lain diluar dari variabel bebas yang digunakan oleh peneliti, karena masih banyaknya variabel bebas lainnya yang mempengaruhi produktivitas kerja pegawai.