

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI, DAN
COACHING DENGAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI
PERWAKILAN BPKP PROVINSI DKI JAKARTA**

Ay ay Siti Aisyach

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan signifikan baik simultan maupun parsial antara kecerdasan emosional, komunikasi, dan *coaching* dengan produktivitas kerja pegawai di Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan analisa korelasi yang mengkaji hubungan antar variabel dengan menggunakan *the Purposive Sampling*, dengan sampel sebanyak 116 orang. Setelah dilakukan analisis terhadap hasil penelitian dan pengujian hipotesis diperoleh informasi sebagai berikut: terdapat hubungan positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dengan produktivitas kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta, terdapat hubungan positif dan signifikan antara komunikasi dengan produktivitas kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta, terdapat hubungan positif dan signifikan antara *coaching* dengan produktivitas kerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta, serta terdapat hubungan positif dan signifikan antara kecerdasan emosional, komunikasi, dan *coaching* dengan produktivitas kerja Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta. Kesimpulan yang didapat dari tesis ini adalah bahwa manajemen perlu melakukan tindakan yang memberikan perhatian yang lebih tinggi pada kecerdasan emosional, komunikasi, dan *coaching* melalui pemberian *coaching* yang sesuai dengan kebutuhan pegawai serta terus menerus menanamkan kesadaran kepada pegawai agar selalu bersikap optimis dalam menghadapi segala kesulitan yang dihadapi dan mendorong terciptanya komunikasi yang efektif berupa peningkatan pemahaman pesan bagi pegawai serta meningkatkan pembinaan kepada pegawai dengan mendorong mereka untuk dapat mengembangkan diri baik pengetahuan maupun keterampilannya sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Komunikasi, *Coaching*, Produktivitas Kerja

**THE RELATION BETWEEN EMOTIONAL QUOTIENT,
COMMUNICATION, AND COACHING WITH WORK PRODUCTIVITY
OF THE REPRESENTATIVE BPKP DKI JAKARTA**

Ay ay Siti Aisyach

Abstract

This study was conducted to determine significant relationships either simultaneously or partially between emotional quotient, communication, and coaching with work productivity of The Representative BPKP DKI Jakarta. This study uses correlation analysis examining the relationship between variables by using the purposive sampling, with a sample of 116 people. After analyzing the results of research and hypothesis testing information obtained as follows: there is a positive and significant relationship between emotional quotient and work productivity of The Representative BPKP DKI Jakarta, there is a positive and significant relationship between communication with work productivity of The Representative BPKP DKI Jakarta, there is a positive and significant correlation between coaching with work productivity of The Representative BPKP DKI Jakarta, and there is a positive and significant relationship between emotional quotient, communication, and coaching with work productivity of The Representative BPKP DKI Jakarta. The conclusion of this thesis is that the management needs to take actions that give higher attention on emotional quotient, communication, and coaching through the provision of coaching that fits the needs of employees as well as continuously bring awareness to the employees to always be optimistic to face all difficulties and to encourage the creation of effective communication in the form of an increased understanding of the message to employees and improve supervision to employees by encouraging them to develop themselves both knowledge and skills that can improve the employees productivities.

Keywords : Emotional Quotient, Communication, Coaching, Work Productivity