

# **HUBUNGAN KOMUNIKASI, PELATIHAN DAN KOMPETENSI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PT JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR CABANG DKI JAKARTA DAN JAWA BARAT**

**Diah Irewati Hardigaloeh**

## **Abstrak**

Tujuan penelitian ini untuk menentukan hubungan signifikan baik parsial maupun simultan antara komunikasi, pelatihan dan kompetensi dengan produktivitas kerja pegawai PT Jasa Raharja (Persero) Kantor Cabang DKI Jakarta dan Jawa Barat. Penelitian ini adalah analisa korelasi yang mengkaji hubungan antar variabel dengan menggunakan teknik sampling *Propotionate Stratified Random Sampling*, dengan sampel sebanyak 100 orang. Setelah dilakukan analisis terhadap hasil penelitian dan pengujian hipotesis diperoleh informasi sebagai berikut: terdapat hubungan positif dan signifikan komunikasi dengan produktivitas kerja pegawai, hubungan positif dan signifikan pelatihan dengan produktivitas kerja pegawai, hubungan positif dan signifikan kompetensi dengan produktivitas kerja pegawai, hubungan positif dan signifikan komunikasi, pelatihan dan kompetensi secara simultan dengan produktivitas kerja pegawai PT Jasa Raharja (Persero) Kantor Cabang DKI Jakarta dan Jawa Barat. Variabel pelatihan merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi produktivitas kerja pegawai. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa manajemen melakukan tindakan yang memberikan perhatian yang lebih tinggi pada komunikasi, pelatihan dan kompetensi melalui mendorong terjalannya komunikasi yang baik berupa peningkatan pemahaman pesan bagi pegawai dengan memberikan uraian kerja terinci kepada karyawan, pemberian materi pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pegawai dan pimpinan memberikan *feedback* atas hasil kerja pegawai sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

Kata kunci: Komunikasi, Pelatihan, Kompetensi, Produktivitas Kerja

# **THE RELATIONSHIP OF COMMUNICATION, TRAINING AND COMPETENCE WITH EMPLOYEES WORK PRODUCTIVITY IN PT JASA RAHARJA (PERSERO) BRANCH DKI JAKARTA AND WEST JAVA**

**Diah Irewati Hardigaloeh**

## **Abstract**

This study aims to determine the partially relationship and simultaneously of Communication, Training and Competence with Employee Work Productivity in PT Jasa Raharja (Persero) Branch DKI Jakarta and West Java. The research is a type of correlation analysis that examines relationship between variables by using sampling techniques Proportionated Stratified Random Sampling using 100 respondents. After analyzing the result of research hypothesis testing information obtained as follows : there is a positive and significant correlation between communication with work productivity, a positive and significant correlation between training with work productivity, a positive and significant correlation between competence with work productivity, a positive and significant correlation between communication, training and competence simultaneously with work productivity PT Jasa Raharja (Persero) Branch DKI Jakarta and West Java. Variable training is the most dominant variable affecting employee work productivity PT Jasa Raharja (Persero) Branch DKI Jakarta and West Java. Based on the result of the research, it can be concluded as follows management action to emphasize in improving communication, training and competence through support to communicate to increase message understanding with detail job description to employees, improving training syllabus according to employee needs and the management give feedback of employee output to increase work productivity.

**Keywords** : Communication, Training, Competence, Work Productivity