

**PENGELOLAAN KOMUNIKASI UNTUK PENGENDALIAN PERILAKU
SUPORTER SEPAK BOLA (STUDI FENOMENOLOGI TERHADAP
PENGURUS THE JAKMANIA)**

MATHILDA VIRA FARHAN

Abstrak

Berbagai macam bentuk perkumpulan atau komunitas selalu berkembang dari tahun ke tahun. Diantaranya yang paling sering menyorot perhatian masyarakat adalah komunitas suporter sepak bola. Tingkah dan perilaku supoter selalu dapat mencuri perhatian masyarakat. Mulai dari atmosfer yang mereka ciptakan dalam memberikan dorongan psikologis yang menumbuhkan semangat dan rasa percaya diri pemain. Hingga masih terdapat pula suporter yang bertindak anarkis. The Jakmania sebagai salah satu kumpulan suporter yang sering menyuarakan perdamaian ternyata memiliki kepengurusan yang terorganisir dengan baik. Sebagai salah satu kelompok yang memiliki banyak anggota, the Jakmania tentunya menerapkan pendekatan komunikasi yang tepat. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan komunikasi yang dilakukan oleh para pengurus the Jakmania untuk mengendalikan perilaku suporter yang baik. Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan metode yang digunakan adalah fenomenologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan komunikasi suporter the Jakmania meliputi proses perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*) dan pengawasan (*controlling*).

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi, Sepak Bola, Perilaku Suporter, Pengendalian Perilaku Organisasi, the Jakmania.

**MANAGEMENT OF COMMUNICATIONS FOR SOCCER SUPPORTING
BEHAVIOR CONTROL (STUDY OF PHENOMENOLOGY ON JAKMANIA
ARRANGERS)**

MATHILDA VIRA FARHAN

Abstract

Various forms of associations or communities always develop from year to year. Among the most frequently highlighted people's attention is the community of soccer supporters. Supporter's behavior and behavior can always steal people's attention. Starting from the atmosphere they create in giving a psychological boost that fosters the spirit and confidence of the player. Until there are still supporters who act anarchists. The Jakmania as a group of supporters who often voiced peace turned out to have a well organized organization . As one group that has many members, the Jakmania as implement proper communication approach. The purpose of this study was to determine how to manage communications made by the managers of the Jakmania to control the behavior of the fans were good. The approach taken in this study is qualitative and the method used is phenomenology. The results showed that the supporters of the Jakmania communications management includes planning proses, organizing, actuacting and controlling.

Keywords : *Communication Management, Football, Supporter Behavior, Organizational Behavior Control, the Jakmania*