



**PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP  
MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK MIE INSTAN  
SARIMI ISI 2 DI KELURAHAN KALISARI JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**RIZKY RAHMANDA PUTRA**

**1310111183**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2017**



**PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP  
MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK MIE INSTAN  
SARIMI ISI 2 DI KELURAHAN KALISARI JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**RIZKY RAHMANDA PUTRA**

**1310111183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2017**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizky Rahmada Putra

NIM. : 1310111183

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2017

Yang Menyatakan



Rizky Rahmada Putra

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Rahmada Putra  
NIM. : 130111183  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **Pengaruh Citra Merek dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Produk Mie Instan Sarimi isi 2 di Kelurahan Kalisari Jakarta Timur**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 21 Juni 2017

Yang Menyatakan,



Rizky Rahmada Putra

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

### PENGESAHAN

#### PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK MIE INSTAN SARIMI ISI 2 DI KELURAHAN KALISARI JAKARTA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIZKY RAHMANDA PUTRA  
1310111183

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
pada tanggal : 21 Juni 2017  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Lina Aryani, S.E., M.M.  
Ketua Pengaji



  
Dwi Siti Tjiptaningsih, S.E., M.M.  
Pengaji II (Pembimbing II)



Wahyudi, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Juni 2017



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7892856, 7892859 Fax. 7892856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GENAP TA. 2016/2017**

Hari ini Rabu , tanggal 21 Juni 2017, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : RIZKY RAHMANDA PUTRA

No. Pokok Mahasiswa : 13101111183

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK MIE INSTAN SARIMI ISI 2 DI KELURAHAN KALISARI JAKARTA TIMUR

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus \*)

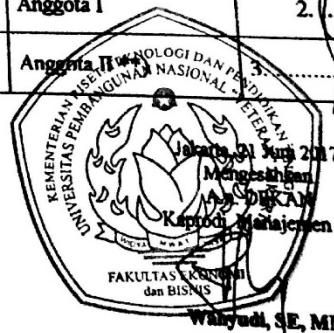
**Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Lina Ariyani, SE, MM	Ketua	1. ....
2	Maria Bernadette Nani Ariani, SE, MM	Anggota I	2. ....
3	Dwi Siti Tjiptaningih, SE, MM	Anggota II	3. ....

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing



**Pengaruh Citra Merek Dan Harga Terhadap Minat Beli  
Konsumen Pada Produk Mie Instan Sarimi Isi 2 Di Kelurahan  
Kalisari Jakarta Timur**

**Oleh**

**Rizky Rahmada Putra**

**Abstrak**

Sarimi isi 2 adalah suatu produk mie instan dari produsen makanan yaitu PT. Indofood Sukses Makmur Tbk. Permasalahan yang terjadi pada Sarimi adalah sulit untuk masuk ke dalam peringkat satu *Top Brand Award*. Penelitian ini dilakukan untuk melihat ada atau tidaknya pengaruh citra merek dan harga yang mendorong minat beli konsumen. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang merupakan masyarakat di Kelurahan Kalisari yang mengetahui Mie Instan Sarimi isi 2 . Teknik penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi dengan aplikasi *partial least square*. Hasil pengujian variabel citra merek terhadap minat beli menunjukkan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu sebesar  $4,550 > 1,984$  dan nilai  $Sig. 0,000 < 0,05$  ini menunjukkan bahwa citra merek berpengaruh signifikan terhadap minat beli. Lalu, hasil pengujian variabel harga terhadap minat beli menunjukkan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu sebesar  $2,499 > 1,984$  dan nilai  $Sig. 0,000 < 0,05$  ini menunjukkan bahwa harga berpengaruh signifikan terhadap minat beli. Sehingga, Sarimi perlu meningkatkan citra merek nya dan harga yang kompetitif pada pada produknya karena dapat mempengaruhi minat beli.

Kata kunci : Citra Merek, Harga, Minat Beli.

# **The Influence Of Brand Image And Price To Consumer Purchase Intention On Product Sarimi Isi 2 In Kelurahan Kalisari Jakarta Timur**

**By**

**Rizky Rahmada Putra**

## ***Abstract***

*Sarimi content 2 is a product of instant noodles from food manufacturers namely PT. Indofood Sukses Makmur Tbk . The problems that occur in Sarimi is difficult to get into the ranking of one Top Brand Award. This study was conducted to see whether or not the influence of brand image and price that encourage consumer purchase intention. Data collection was done through questionnaire. The samples used in this study are 100 respondents who are the people in Kelurahan Kalisari who know Instant Sarimi Noodles isi 2. The technique of determining the sample using purposive sampling method. The analysis technique used is regression with partial least square application. Result of testing of brand image variable to purchase intention shows tcount value > ttable that is equal to 4,550 > 1.984 and value of Sig. 0,000 < 0.05 indicates that brand image has a significant effect on purchase intention. Then, the result of testing of price variable on purchase intention shows the value of tcount > ttable that is equal to 2,499 > 1.984 and Sig value. 0,000 < 0.05 indicates that the price has a significant effect on purchase intention. Thus, Sarimi needs to improve its brand image and competitive price on its products because it can affect purchase intention.*

*Keywords : Brand Image, Price, And Purchase Intention*

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil dijalankan. Judul yang dipilih dalam skripsi ini adalah “Pengaruh Citra Merek dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Produk Mie Instan Sarimi Isi 2 Di Kelurahan Kalisari Jakarta Timur”. Terima kasih penulis ucapan kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E.,M.M.,CFMP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Terima kasih penulis ucapan kepada Ibu MB. Nani Ariani, S.E, M.M sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Dwi Siti Tjiptaningsih S.E, M.M. selaku dosen pembimbing II , Bapak Wahyudi, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Suharyati SE, MM yang telah menjadi pembimbing akademik saya sejak semester 1, serta dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan kesempatan, arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga sampaikan kepada teman-teman seperjuangan Manajemen S1 2013 yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 21 Juni 2017

Rizky Rahminda Putra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	iv
<b>PENGESAHAN .....</b>	v
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>PRAKATA .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1            Latar Belakang .....	1
I.2            Perumusan Masalah .....	3
I.3            Tujuan Penelitian .....	3
I.4            Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
II.1          Penelitian Sebelumnya .....	5
II.2          Landasan Teori .....	8
II.2.1        Pemasaran.....	8
II.2.1.1      Pengertian Pemasaran .....	8
II.2.2        Produk.....	9
II.2.2.1      Pengertian Produk .....	9
II.2.2.2      Jenis dan Sifat Produk .....	9
II.2.2.3      Bentuk produk .....	10
II.2.2.4      Barang barang kebutuhan konsumen .....	10
II.2.2.4.1     Barang Kebutuhan Pokok .....	10
II.2.3        Merek .....	11
II.2.3.1      Pengertian Merek.....	11
II.2.3.2      Elemen Merek.....	11
II.2.3.3      Manfaat Merek .....	11
II.2.3.4      Cara Membangun Merek yang Kuat .....	14
II.2.3.5      Citra Merek.....	14
II.2.3.6      Komponen Citra Merek .....	15
II.2.4        Harga .....	15
II.2.4.1      Pengertian Harga .....	15
II.2.4.2      Peranan Harga.....	16

II.2.4.3	Tujuan penetapan harga .....	16
II.2.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Harga.....	18
II.2.4.5	Indikator harga .....	19
II.2.5	Minat Beli .....	20
II.2.5.1	Pengertian Minat Beli.....	20
II.2.5.2	Faktor Minat Beli .....	20
II.2.5.3	Indikator Minat Beli.....	20
II.3	Kerangka Pemikiran.....	21
II.4	Pengembangan Hipotesis .....	21
II.4.1	Pengaruh Citra Merek Terhadap Minat Beli.....	22
II.4.2	Pengaruh Harga Terhadap Minat Beli.....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
III.1.1	Definisi Operasional .....	23
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	23
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	24
III.2.1	Populasi .....	24
III.2.2	Sampel .....	24
III.2.2.1	Teknik Pengambilan Sampel .....	24
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	25
III.3.1	Jenis Data .....	25
III.3.2	Sumber Data .....	25
III.3.3	Pengumpulan Data .....	26
III.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	27
III.4.1	Teknik Analisa Data .....	27
III.4.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	27
III.4.1.2	Partial Least Square (PLS) .....	28
III.4.1.3	Cara Kerja PLS .....	28
III.4.2	Uji Hipotesis .....	29
III.4.2.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	29
III.4.2.2	Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	29
III.4.2.3	Uji Q Square.....	30
III.5	Kerangka Model Penelitian .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
IV.1	Hasil Penelitian .....	32
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	32
IV.1.2	Deskripsi Data Penelitian .....	33
IV.1.2.1	Deskripsi Data Responden .....	34
IV.2.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	35
IV.2.2	Uji Validitas Konvergen.....	38
IV.2.3	Uji Validitas Diskriminan.....	39
IV.2.4	Uji Reliabilitas.....	41
IV.2.5	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	42

IV.2.5.1	<i>R-Square</i> .....	42
IV.2.5.2	<i>Q-Square</i> .....	42
IV.2.5.3	Uji t-Statistik .....	43
IV.3	Pembahasan .....	44
IV.3.2	Pengaruh Harga terhadap minat beli .....	44
IV.4	Keterbatasan Penelitian .....	45
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>46</b>
V.1	Simpulan .....	46
V.2	Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>48</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.	Top Brand Award 2014-2017 .....	2
Tabel 2.	Matriks Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.	Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.	Skala Likert.....	26
Tabel 5.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	26
Tabel 6.	Tingkat Reabilitas .....	27
Tabel 7.	Data Penelitian .....	33
Tabel 8.	Data Responden .....	33
Tabel 9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 11.	Outer Loading Factor .....	38
Tabel 12.	Cross Loadings Hasil output PLS .....	39
Tabel 13.	<i>Fornell-Lacker Criterium</i> .....	40
Tabel 14.	<i>Latent-Variable Correlation</i> .....	40
Tabel 15.	Average Variance Extracted (AVE) .....	40
Tabel 16.	<i>Composite Reliability</i> .....	41
Tabel 17.	<i>Cronbach's Alpha</i> .....	41
Tabel 18.	Nilai <i>R Square</i> .....	42
Tabel 19.	Hasil Uji t-Statistik.....	43

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 2. Langkah Langkah Analisis PLS .....	28
Gambar 3. Kerangka Model Penelitian .....	31
Gambar 4. Outer Model .....	36
Gambar 5. Outer Model .....	37
Gambar 6. Outer Model .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4 Model Pengukuran
- Lampiran 5 Uji Validitas Konvergen
- Lampiran 6 Uji Validitas Diskriminan
- Lampiran 7 Uji Reabilitas
- Lampiran 8 Uji Hipotesis
- Lampiran 9 Model Struktural
- Lampiran 10 Tabel T
- Lampiran 11 Surat Riset

