

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan uraian dari pembahasan bab sebelumnya, makan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil evaluasi dengan menggunakan pendekatan capability level pada cobit 5 untuk proses domain EDM02 cenderung pada level 2 dengan nilai kematangan 2.20, untuk proses domain BAI06 cenderung pada level 2 dengan nilai kematangan 2.11, untuk proses BAI09 cenderung pada level 2 dengan nilai kematangan 2.27, untuk proses domain DSS01 cenderung pada level 2 dengan nilai kematangan 2.59, untuk proses domain DSS03 cenderung pada level 2 dengan nilai kematangan 2.39, dengan demikian nilai capability level proses pada setiap domain system aplikasi peminjaman bahan baku pada Pizza Hut Delivery adalah 2.33 cenderung pada level 2, berarti telah mencapai managed proses. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya persiapan dari Pizza Hut Delivery dalam mengimplementasikan system peminjaman bahan baku, seperti kurangnya perencanaan, kurang jelasnya pembagian job desk kepada karyawan Pizza Hut Delivery.
2. Dari system aplikasi peminjaman bahan baku Pizza Hut Delivery berada pada level 2.33. sedangkan level yang diinginkan adalah 3 establish proses, yang berarti implementasi (*general practices* dan *general work product*) telah sesuai dijalankan, dikelola dengan kebijakan yang telah ditentukan oleh manajemen. Hal ini berarti menimbulkan gap sebesar 0.67. untuk mencapai target capability level tersebut maka Pizza Hut Delivery harus menutup gap yang ada dengan cara pembuatan SOP yang jelas.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan oleh penulis ada beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi Sistem aplikasi peminjaman bahan baku untuk meningkatkan penggunaan teknologi informasi yang ada didalam aplikasi Pizza Hut Delivery, yaitu :

1. Diharapkan hasil rekomendasi pada penelitian ini dapat di implementasi oleh system aplikasi peminjaman bahan baku pada Pizza Hut Delivery
2. Pada Pizza Hut Delivery segera membuat SOP untuk pembagian job desk para karyawan Pizaa Hut Delivery, karena pembagian tugas masih kurang terorganisir. selain itu juga Pizza Hut Delivery segera membuat SOP untuk pelatihan dan sosialisasi untuk semua karyawan, dan juga diharapkan membuat SOP untuk sumber daya, baik sumber daya manusia maupun sumber daya IT.
3. Diharapkan untuk pelatihan berikutnya agar dapat mengelola data kuesioner dengan metode perhitungan skala linkert, perhitungan matriks menggunakan KPI (*key performance indicator*) untuk mengetahui rating scale pada system aplikasi peminjaman bahan baku pada Pizza Hut Delivery.