

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan faktor penting yang ada dalam keberlangsungan perubahan dalam suatu perusahaan, hal ini menyebabkan perubahan yang sangat signifikan terhadap pola proses bisnis yang sedang berjalan pada perusahaan-perusahaan yang sadar akan kebutuhan sarana tersebut.

Pizza Hut adalah restoran berantai dan waralaba makanan internasional yang mengharuskan dalam pizza, dan merupakan restoran pizza pertama di Indonesia dibawah PT. Sarimelati Kencana. Pada restoran PizzaHutDelivery terdapat aplikasi peminjaman bahan baku yang berguna untuk menambah bahan makanan yang ada pada di setiap masing-masing *outlet*, aplikasi berguna untuk melihat persediaan *stock* bahan pada *outlet* dan permohonan peminjaman bahan baku jika diperlukan. Memudahkan dan mempercepat transaksi kinerja pada *outlet* PizzaHutDelivery.

Proses aplikasi yang terbilang baru berjalan pada PizzaHutDelivery dan masih perlunya melakukan percobaan pada aplikasi karna butuh penjalanan aplikasi yang dibutuhkan seperti laporan dokumen keluaran dan simpanan transaksi peminjaman dan pengajuan oleh pihak *outlet* terkait dan melihat tingkat ke efektifan dari aplikasi tersebut agar bisa di gunakan dengan baik tanpa adanya kegagalan sistem baik dari segi aplikasi dan *user* sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan pada perusahaan.

Oleh karena itu PizzaHutDelivery atau yang biasa disebut PHD perlu melakukan audit dan evaluasi terhadap Sistem Informasi yang diajukan sebagai acuan guna mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi dari sisi kemajuan dalam

mencapai tujuan serta nilai tata kelola dan manajemen Teknologi informasi, sehingga dapat mengetahui sejauh mana manfaat dan dampak yang diperoleh dari penerapan Sistem informasi tersebut terhadap progresivitas pencapaian tujuan terkait dengan pelayanan dan pengelolaan sistem informasi yang sedang berjalan saat ini.

Evaluasi Sistem informasi memiliki beberapa standar yang digunakan untuk audit dan evaluasi salah satunya ialah COBIT 5 (*Control Objectives for Information and Related Technology*). COBIT 5 merupakan *framework* yang memiliki standar komprehensif yang bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mencapai tujuan dan menghasilkan nilai melalui tata kelola dan manajemen Teknologi Informasi yang efektif sehingga dinilai paling lengkap dan menyeluruh sebagai *framework* audit Teknologi informasi.

Berdasarkan pembahasan diatas, penulis bertujuan untuk melakukan audit dan evaluasi terhadap kinerja sistem informasi yang bertujuan untuk menilai tingkat kualitas perusahaan dan mengukur aplikasi Sistem peminjaman bahan baku pada PizzaHutDelivery yang sudah diterapkan menggunakan COBIT 5. Oleh karena itu, penulis membuat penelitian yang berjudul **“AUDIT SYSTEM DAN EVALUASI APLIKASI PEMINJAMAN BAHAN BAKU PADA PIZZA HUT DELIVERY (PHD) DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0”**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang ada, maka terdapat permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana penerapan audit teknologi informasi yang baik menurut *framework* COBIT 5?
- b. Bagaimana melakukan audit teknologi informasi pada sistem aplikasi peminjaman bahan baku di PizzaHutDelivery yang sedang berjalan seperti pengecekan *stock* bahan baku dan proses peminjaan bahan baku yang diperlukan pada outlet yang terkait menggunakan *framework* COBIT 5 ?

- c. Bagaimana menilai *capability level* dan memberikan rekomendasi solusi berdasarkan hasil audit di PizzaHutDelivery terkait hasil analisa *maturity level* yang dilakukan pada aplikasi peminjaman bahan baku dengan menggunakan *framework* COBIT 5?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.2 Tujuan penelitian

Tujuan penulisan melakukan penelitian ini adalah untuk menilai terhadap evaluasi audit teknologi informasi yang sedang berjalan dan mengaudit sistem guna mengetahui tingkat kapabilitas dan pemanfaatan teknologi informasi secara efektif dan efisien kepada sistem peminjaman bahan baku yang dirancang untuk menambah bahan baku yang diperlukan oleh *outlet* PizzaHutDelivery

1.3.3 Manfaat Penelitian

- a. memberikan gambaran tentang proses audit dan evaluasi yang baik sesuai dengan yang disarankan pada *framework* COBIT 5
- b. mengevaluasi kinerja dalam pelaksanaan dan manajemen tata kelola teknologi informasi yang baik menurut standar COBIT 5
- c. memberikan rekomendasi solusi perbaikan untuk meningkatkan kualitas aplikasi peminjaman bahan baku sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diperlukan oleh *outlet* PizzaHutDelivery

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini diantaranya sebaga berikut:

- a. Standar yang digunakan sebagai audit dan evaluasi terhadap teknologi informasi adalah *framework* COBIT 5
- b. Penelitian tidak memberika dokumen rancangan usulan terhadap sistem informasi maupun aplikasi pada PizzaHutDelivery
- c. Penelitian dilakukan pada sistem aplikasi PizzaHutDelivery yang menyangkut tentang peminjaman bahan baku pada *outlet* Pizza Hut lainnya

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Permasalahan yang dibahas terbatas pada beberapa pembahasan berikut ini:

- a. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sistem yang sedang berjalan baik dari segi aplikasi, *service*, dan manajemen pada aplikasi peminjaman bahan baku PizzaHutDelivery artinya tidak semua data pada lembaga digunakan untuk penelitian ini.
- b. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan kuisioner dengan narasumber yang telah ditentukan
- c. Penelitian ini tidak melakukan perancangan aplikasi apapun didalam pengukuran kerja
- d. Penelitian ini hanya akan menghasilkan rekomendasi dari aplikasi peminjaman bahan baku yang dapat diterapkan pada *outlet* PizzaHutDelivery

1.6 Luaran yang diharapkan

1. Penelitian ini akan menghasilkan saran/rekomendasi yang diperuntukan pada sistem aplikasi peminjaman bahan baku, sehingga saran/ rekomendasi solusi tersebut dapat digunakan sebagai bahan pengembangan sistem di *outlet* Pizza Hut lainnya
2. Penelitian ini diharapkan menghasilkan makalah ilmiah yang dapat berguna bagi peneliti lain.
- 3.

1.7 Sistematis Penulisan

Laporan penulisan ini nantinya disusun dengan sistematika penulisan, sebagai berikut :

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, luaran yang diharapkan, dan sistematika penelitian.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian teori-teori yang mendasari penelitian secara detail, dapat berupa metode, model, algoritma, teknik, konsep, prosedur, atau definisi yang berkaitan dengan topik penelitian dan juga melakukan tinjauan terhadap studi-studi terkait.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian, deskripsi pendekatan teoritis, desain eksperimen, penentuan wilayah kajian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik analisis data, yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian. Untuk setiap proses yang dijalankan, harus dijelaskan dasarnya.

BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, fungsi dan tugas organisasi, identifikasi pengumpulan data sekunder, pemetaan IT proses, pengumpulan data primer, pengolahan data menggunakan dasar-dasar konsep *framework* COBIT 5 dan validasi dari hasil audit yang bertujuan untuk menghasilkan rekomendasi solusi terhadap sistem peminjaman bahan baku pada PizzaHutDelivery

BAB 5: PENUTUP

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dari audit yang dilakukan pada sistem peminjaman bahan baku pada PizzaHutDelivery yang diharapkan dapat bermanfaat untuk perbaikan maupun pengembangan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN