



**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN MOTIVASI PERAWAT
TERHADAP PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI
RUANG RAWAT INAP BEDAH RSPAD GATOT SOEBROTO
JAKARTA PUSAT TAHUN 2016**

SKRIPSI

KHUSNUL KHOTIMAH

1310211121

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2017**



**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN MOTIVASI PERAWAT
TERHADAP PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI
RUANG RAWAT INAP BEDAH RSPAD GATOT SOEBROTO
JAKARTA PUSAT TAHUN 2016**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

KHUSNUL KHOTIMAH

1310211121

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khusnul Khotimah

NRP : 1310211121

Tanggal : 28 Februari 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Februari 2017

Yang menyatakan,

Khusnul Khotimah



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Khusnul Khotimah
NRP : 1310211121
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Umum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Motivasi Perawat Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Bedah RSPAD Gatot Soebroto Jakarta Pusat Tahun 2016”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Februari 2017

Yang menyatakan,



Khusnul Khotimah

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Khusnul Khotimah

NRP : 1310211121

Program Studi : Kedokteran Umum

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Motivasi Perawat Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Bedah RSPAD Gatot Soebroto Jakarta Pusat Tahun 2016

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Umum, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

drg. Nunuk Nugrohowati, MS

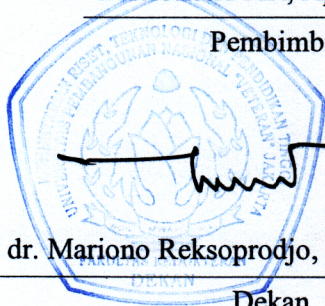
Ketua Penguji

Drs. Cholid AR, Apt, MARS

Pembimbing I

Dra. Cut Fauziah, M. Biomed

Pembimbing II



dr. Mariono Reksoprodjo, SpOG, SpKP (K)

Dekan

dr. Niniek Hardini, Sp.PA

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Februari 2017

**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN MOTIVASI
PERAWAT TERHADAP PENERAPAN BUDAYA
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH
RSPAD GATOT SOEBROTO JAKARTA PUSAT TAHUN 2016**

Khusnul Khotimah

Abstrak

Insiden keselamatan pasien merupakan suatu kejadian atau situasi yang dapat mengakibatkan atau berpotensi mengakibatkan pasien cedera. Adanya insiden keselamatan pasien di rumah sakit menimbulkan banyak dampak buruk bagi pasien dan rumah sakit. Upaya untuk meminimalisir terjadinya insiden keselamatan pasien dan dampak buruknya maka pihak rumah sakit perlu menerapkan budaya keselamatan pasien. Keberhasilan pelaksanaan program tersebut sangat dipengaruhi oleh pengetahuan, sikap dan motivasi perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, sikap dan motivasi perawat terhadap penerapan budaya keselamatan pasien di ruang rawat inap bedah RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2016. Penelitian ini merupakan penelitian analitik dengan desain *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 42 perawat yang bertugas di ruang rawat inap bedah lantai 3, 4, dan 5. Data dianalisis dengan menggunakan uji *Chi Square* dan dilanjutkan dengan uji multivariat regresi logistik. Hasil uji *Chi Square* menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan, sikap, dan motivasi perawat terhadap penerapan budaya keselamatan pasien di ruang rawat inap bedah RSPAD Gatot Soebroto Jakarta Pusat Tahun 2016. Dari hasil uji regresi logistik multivariat, pengetahuan, sikap dan motivasi perawat mempengaruhi secara bersama – sama terhadap penerapan budaya keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap Bedah RSPAD Gatot Soebroto. Faktor yang paling dominan mempengaruhi penerapan budaya keselamatan pasien adalah motivasi.

Kata Kunci: Pengetahuan, Sikap, Motivasi, Budaya Keselamatan Pasien.

**THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE, ATTITUDE AND
MOTIVATION OF NURSES TOWARDS THE
IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY CULTURE IN
SURGICAL INPATIENT ROOM GATOT SOEBROTO
HOSPITAL JAKARTA 2016**

Khusnul Khotimah

Abstract

Patient safety incident is an event or situation that may result in or potentially lead to patient injury. The presence of patient safety incidents in hospital cause a lot of harm to patients and hospital. In order to minimize the occurrence of patient safety incidents and their bad impact, the hospital needs to implement a culture of patient safety. Successful program implementation is strongly influenced by the knowledge, attitude and motivation of nurses. The purpose of this research is to determine the influence of knowledge, attitude and motivation towards the implementation of patient safety culture in surgical inpatient room Gatot Soebroto Hospital Jakarta 2016. This research is an analytic study with Cross-sectional design. A sample of 42 on-duty nurses in surgical inpatient room on the third, fourth and fifth floors was included. The data was analyzed using Chi square test and was continued with multivariate regression logistics test. The Chi square results showed that there was a linkage between knowledge, attitude and motivation of nurses towards the implementation of safety culture in surgical inpatient room Gatot Soebroto Hospital Jakarta 2016. Based on multivariate regression logistic test result, knowledge, attitude and motivation of nurses jointly affected the implementation of patient safety culture in surgical inpatient room Gatot Soebroto Hospital Jakarta. The most dominant factor that affected the implementation of patient safety culture was motivation.

Keywords: Knowledge, Attitude, Motivation, Patient Safety Culture

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanuhu wata ala, karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia – Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Motivasi Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Bedah RSPAD Gatot Soebroto Jakarta Pusat Tahun 2016”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Drs. Cholid AR, MM, MARS, Apt dan Dra. Cut Fauziah, M.Biomed selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat , dr. Mariono Reksoprodjo, Sp.OG, Sp.KP(K) selaku dekan Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta, dr. Niniek Hardini, Sp.PA selaku Kaprodi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta, Ns Caci, S.Kep dan Ns.Maryani, S.Kep selaku pembimbing lapangan yang telah memberi arahan dan masukan dalam pengambilan data penelitian, Ibu Rumi dan Ibu Laurent selaku anggota PPI – RS RSPAD Gatot Soebroto yang telah banyak membantu dalam kelancaran penelitian ini, serta seluruh Kepala Ruang dan perawat pelaksana di ruang rawat inap bedah RSPAD Gatot Soebroto yang kooperatif membantu dalam proses penelitian ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Sahibul Munir (Ayah), Eni Sudarti (Ibu), Arif Wibisono dan Yulia Anggraeni (Kakak), serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian yang tertulis di dalam skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi rumah sakit maupun tenaga medis kesehatan khususnya perawat.

Jakarta, 28 Februari 2017

Penulis

Khusnul Khotimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Tinjauan Pustaka	7
II.1.1 Keselamatan Pasien	7
II.2.1 Insiden Keselamatan Pasien	16
II.3.1 Sasaran Keselamatan Pasien.....	17
II.4.1 Budaya Keselamatan Pasien.....	24
II.5.1 Pengetahuan.....	32
II.6.1 Sikap.....	33
II.7.1 Motivasi.....	35
II.8.1 Perawat	38
II.9.1 Kerangka Teori	41
II.10.1 Kerangka Konsep	42
II.11.1 Hipotesis Penelitian	42
II.12.1 Penelitian Terkait.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
III.1 Jenis Penelitian.....	45
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
III.3 Subjek Penelitian.....	45
III.4 Teknik Sampling	46
III.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....	46
III.6 Definisi Operasional.....	47
III.7 Pertimbangan Izin Penelitian	48
III.8 Pertimbangan Etik Penelitian.....	48
III.9 Jenis Data	48
III.10 Instrumen Penelitian	49

III.11 Uji Validitas dan Reabilitas	51
III.12 Pengolahan Data	52
III.13 Analisis Data.....	53
III.14 Alur Penelitian	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
IV.1 Gambaran Umum RSPAD Gatot Soebroto.....	56
IV.2 Hasil	59
IV.3 Pembahasan.....	65
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	75
BAB V PENUTUP.....	76
V.1 Kesimpulan	76
V.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
RIWAYAT HIDUP.....	85
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait.....	43
Tabel 2	Definisi Operasional Penelitian	47
Tabel 3	Angka kejadian Infeksi Daerah Operasi di RSPAD	58
Tabel 4	Angka kejadian Infeksi Nosokomial di RSPAD	58
Tabel 5	Gambaran Distribusi Karakteristik Demografi Responden.....	59
Tabel 6	Gambaran Pengetahuan Responden	60
Tabel 7	Gambaran Sikap Responden.....	60
Tabel 8	Gambaran Motivasi Responden.....	61
Tabel 9	Gambaran Penerapan Budaya Keselamatan Pasien.....	61
Tabel 10	Hubungan Pengetahuan Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien.....	62
Tabel 11	Hubungan Sikap Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien	63
Tabel 12	Hubungan Motivasi Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien.....	64
Tabel 13	Hasil Analisis Multivariat Regresi Logistik	65

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori.....	41
Bagan 2 Kerangka Konsep	42
Bagan 3 Alur Penelitian	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian Untuk RSPAD Gatot Soe – broto.....	86
Lampiran 2	Surat Pemberian Izin Penelitian Dari RSPAD Gatot Soebroto.	87
Lampiran 3	Surat Persetujuan Etik.....	88
Lampiran 4	Lembar <i>Inform Consent</i>	89
Lampiran 5	Kuisoner Karakteristik Responden.....	90
Lampiran 6	Kuisoner Pengetahuan.....	91
Lampiran 7	Kuisoner Sikap.....	92
Lampiran 8	Kuisoner Motivasi.....	94
Lampiran 9	Kuisoner Budaya Keselamatan Pasien.....	95
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuisoner Pengetahuan... ..	98
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuisoner Sikap.....	99
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuisoner Motivasi.....	100
Lampiran 13	Hasil Data Analisis Bivariat.....	101
Lampiran 14	Hasil Data Analisis Multivariat.....	104
Lampiran 15	Hasil Uji Normalitas dan Mean Penerapan Budaya Keselamatan Pasien.....	105