



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT SALAK BOGOR
PERIODE JUNI 2016-FEBRUARI 2017**

SKRIPSI

**ANDHITYA WARDHANI PUTERI TEIBANG
1310211104**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2017**



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT SALAK BOGOR
PERIODE JUNI 2016-FEBRUARI 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

ANDHITYA WARDHANI PUTERI TEIBANG

1310211104

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Andhitya Wardhani Puteri Teibang
NRP : 1310211104
Tanggal : 23 Maret 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Maret 2017

Yang Menyatakan,



(Andhitya WP Teibang)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andhitya Wardhani Puteri Teibang
NRP : 131.0211.104
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS SALAK BOGOR PERIODE JUNI 2016 - FEBRUARI 2017”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Maret 2017

Yang menyatakan,



(Andhitya WP Teibang)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Andhitya Wardhani Puteri Teibang
NRP : 131.0211.104
Program Studi : Sarjana Kedokteran
Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Salak Bogor Periode Juni 2016 - Februari 2017.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Umum, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

dr. Gatot Soeryo K, PFK, MM

Ketua Penguji

Drs. Cholid AR, MARS, Apt.

Pembimbing I



dr. Mariono Reksoprodjo, SpOG, SpKP(K)

Dekan Fakultas Kedokteran

Dr. dr Maria S. Thadeus, MBIomed

Pembimbing II

dr. Niniek H, Sp.PA

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 23 Maret 2017

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS SALAK BOGOR PERIODE JUNI 2016 - FEBRUARI 2017

Andhitya Wardhani Puteri Teibang

Abstrak

Perawat merupakan tenaga kesehatan yang paling banyak jumlahnya dan paling sering berinteraksi dengan pasien di rumah sakit. Kepuasan kerja perawat akan memberikan dampak terhadap kinerja perawat dalam memberikan pelayanan yang berkualitas terhadap pasien. Kepuasan perawat biasanya berhubungan dengan faktor motivasi seperti gaji, penghargaan, kesempatan promosi dan faktor lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap RS Salak Bogor periode Juni 2016-Februari 2017. Penelitian ini bersifat analitik observasional yang menggunakan desain *cross sectional*. Sampel penelitian adalah seluruh perawat di ruang rawat inap RS Salak Bogor yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi sebanyak 57 perawat. Pengambilan data menggunakan metode *non-probability sampling* yaitu *sampling* jenuh. Hasil uji *chi-square* menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat ($p < 0.05$). Hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap RS Salak Bogor ($p = 0.017$ dan $\text{Exp B} = 0.112$).

Kata Kunci : motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, perawat

**THE CORRELATION BETWEEN WORK MOTIVATION AND
WORK ENVIRONMENT DUE TO SATISFACTION OF
NURSING JOB AT INPATIENT WARD SALAK BOGOR
HOSTPITAL DURING PERIOD OF JUNE 2016 – FEBRUARY
2017**

Andhitya Wardhani Puteri Teibang

Abstract

Nurses are the highest number of health professionals who have most frequently interact with patients at hospital. Satisfaction of nursing job will affect the performance of nurses to provide quality service toward patients. Nurse satisfaction can be affected by motivational factors such as salaries, awards, promotion opportunities, and work environments. The purpose of this research is to find the correlation between work motivation and work environment due to satisfaction of nursing job at inpatient ward Salak Bogor Hospital during period of June 2016 - February 2017. This research is analytical observational with a cross sectional design. The samples are 57 nurses at inpatient ward who occupy for inclusion and exclusion criteria. The data retrieval used non-probability sampling method, that is saturated sample. The result of chi-square showed there is a correlation between work motivation and work environment due to satisfaction of nursing job ($p < 0.05$). Multivariate analysis showed that work motivation is the most influence due to satisfaction of nursing job at inpatient ward Salak Bogor Hospital ($p = 0.017$ dan $\text{Exp B} = 0.112$) ..

Keywords: work motivation, work environment, job satisfaction, nurse

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini dilaksanakan sejak Juni 2016 ini adalah Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Salak Bogor Periode Juni 2016-Februari 2017. Terima kasih penulis ucapkan kepada Drs. Cholid AR, MARS, Apt. selaku dosen pembimbing I dan Dr. dr. Maria S. Thadeus, M. Biomed selaku dosen pembimbing II dan kepada pihak terkait yaitu RS Salak Bogor yang telah banyak memberikan saran dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua penulis Aminudin Teibang (Ayah) dan Epita Darnela (Ibu), Muhammad Rafsanjani Labima Teibang (Adik), serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa terbaik. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada keluarga cemara (Inas, Riga, Indah, Farah, dan Indita), keluarga 104 (Dhisma, Nadia, Tama), keluarga cepe, anak bimbingan skripsi Pak Cholid (Khusnul dan Shela), teman seperjuangan skripsi (Ita dan Tiara), Eva Herencia Purba, Nizzah Afina, serta seluruh teman-teman angkatan 2013 istimewa yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi bagi penulis dalam membantu proses penulisan skripsi ini.

Jakarta, 23 Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Rumah Sakit	6
II.2 Perawat	14
II.3 Motivasi Kerja	18
II.4 Lingkungan Kerja	26
II.5 Kepuasan Kerja	29
II.6 Kerangka Teori	39
II.7 Kerangka Konsep	40
II.8 Hipotesis	40
II.9 Penelitian yang Relevan	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
III.1 Jenis Penelitian	43
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
III.3 Subjek Penelitian	43
III.4 Teknik Sampling	44
III.5 Identifikasi Variabel Penelitian	44
III.6 Definisi Operasional	45
III.7 Instrumen Penelitian	46
III.8 Uji Validitas dan Relibilitas	47
III.9 Teknik Pengumpulan Data	49
III.10 Teknik Pengolahan Data	50
III.11 Analisis Data	50
III.12 Protokol Penelitian	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
IV.1 Gambaran Umum RS Salak Bogor	52
IV.2 Karakteristik Responden	58
IV.3 Hasil Penelitian.....	59
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP.....	79
V.1 Kesimpulan	79
V.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Standar Indikator Pelayanan di Rumah Sakit	2
Tabel 2	Indikator Standar Pelayanan Minimal Rawat Inap Rumah Sakit	12
Tabel 3	Penelitian yang Relevan.....	41
Tabel 4	Definisi Operasional Penelitian	45
Tabel 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian	48
Tabel 6	Data Ketenagaan di RS Salak Bogor	53
Tabel 7	Data Ketenagaan Bagian Keperawatan RS Salak Bogor	54
Tabel 8	Ruangan Rawat Inap RS Salak Bogor	55
Tabel 9	Laporan Rawat Inap RS Salak Bogor Tahun 2015-2016.....	56
Tabel 10	Pencapaian Indikator Kualitas Pelayanan Rawat Inap Tahun 2016 ...	56
Tabel 11	Laporan Rawat Jalan RS Salak Bogor Tahun 2015-2016.....	57
Tabel 12	Nilai Parameter dan Kinerja RS Salak Bogor Tahun 2016.....	58
Tabel 13	Karakteristik Demografi Responden.....	58
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja	60
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja	60
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja	61
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja	63
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	64
Tabel 23	Hubungan Umur dengan Kepuasan Kerja	65
Tabel 24	Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja	65
Tabel 25	Hubungan Pendidikan dengan Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 26	Hubungan Lama Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 27	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 28	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 29	Analisis Multivariat Variabel yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sistem Motivasi	19
Gambar 2 Teori Hierarki Kebutuhan dari Maslow	22

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori	39
Bagan 2	Kerangka Konsep	40
Bagan 3	Protokol Penelitian	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Pra Proposal Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 4 Surat Perizinan Penelitian oleh RS Salak Bogor
- Lampiran 5 Struktur Organisasi RS Salak Bogor
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Grafik Laporan Rawat Inap RS Salak Bogor Tahun 2015-2016
- Lampiran 8 Grafik Laporan Rawat Jalan RS Salak Bogor Tahun 2015-2016
- Lampiran 9 Grafik Kepuasan Kerja Berdasarkan Umur Perawat
- Lampiran 10 Grafik Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat
- Lampiran 11 Grafik Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendidikan Perawat
- Lampiran 12 Grafik Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Kerja Perawat
- Lampiran 13 Grafik Kepuasan Kerja Berdasarkan Motivasi Kerja Perawat
- Lampiran 14 Grafik Kepuasan Kerja Berdasarkan Lingkungan Kerja Perawat
- Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian