

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA  
PEGAWAI RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA DR.  
MOHAMMAD SOETOMO LANUD SUPADIO PONTIANAK**

**ARSITA OKKY ISWARIE**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang** Komunikasi yang terjadi di RSAU dr. Mohammad Soetomo terlihat kurang harmonis, tiap pegawai di dalam suatu unit jarang terlihat melakukan aktivitas komunikasi interpersonal dengan pegawai di unit lainnya dalam hal pekerjaan, selain itu apabila terjadi komunikasi, maka komunikasi tersebut hanyalah seperlunya saja. Komunikasi interpersonal memiliki arti sebagai proses pertukaran makna antara orang-orang yang saling berkomunikasi, dan jika hal ini dapat dipelihara dengan baik, maka motivasi kerja dari setiap pegawai pun dirasa akan ikut meningkat, dan hasil kerja menjadi lebih baik pada akhirnya.

**Tujuan Penelitian** untuk mengetahui besaran pengaruh efektivitas komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja pegawai RSAU dr. Mohammad Soetomo Lanud Supadio. **Teori** yang digunakan pada penelitian ini adalah teori tentang komunikasi, model komunikasi dua arah, komunikasi interpersonal, public relations, motivasi kerja, dan efektivitas. **Pendekatan** dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, dengan sifat penelitian eksplanatif. **Hasil Penelitian** dalam uji korelasi didapatkan angka 0,261 yang artinya memiliki hubungan lemah tapi pasti. Pada uji hipotesis didapatkan nilai t hitung  $> t$  tabel ( $4,250 > 2,000$ ), maka artinya ada pengaruh antara efektivitas komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja pegawai. **Kesimpulan** pada penelitian ini adalah Efektivitas Komunikasi Interpersonal memiliki hubungan yang lemah tapi pasti serta berpengaruh terhadap Motivasi Kerja Pegawai.

**Kata kunci:** Komunikasi, Efektivitas Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja

**INFLUENCE EFFECTIVENESS OF INTERPERSONAL  
COMMUNICATION ON EMPLOYEES MOTIVATION WORK  
IN AIR FORCE HOSPITAL DR. MOHAMMAD SOETOMO  
LANUD SUPADIO PONTIANAK**

**ARSITA OKKY ISWARIE**

**ABSTRACT**

**Background** Communication occurring in RSAU dr. Mohammad Soetomo seem less harmonious, each employee in a unit seen rarely do activity interpersonal communication with employees in units are in terms of occupation , besides when there communication, and communication is the only they needed.. Communication interpersonal having meaning as the process exchange meaning between peoples that communicate, and if it can be properly nourished, then motivation working from each employee was deemed will increase significantly, and work better in the end. **The purpose of research** to know the amount of influence effectiveness of interpersonal communication on employees motivation work in the RSAU dr. Mohammad Soetomo Lanud Supadio. **The theory** used in this research is the theory of communication, model of two way communication, interpersonal communication, public relations, motivation of work, and effectiveness. **Approach** in this research is approach quantitative, with the eksplanatif properties. **The results of research** In the test correlation 0,261 obtained figures which means having weak links but surely. Test on hypothesis been gained value t calculate  $> t$  table ( $4,250 > 2,000$ ), there is mean be found influence between the effectiveness of interpersonal communication to employees motivation work. **Conclusions** on this research is the effectiveness of interpersonal communication links weak but surely as well as affect on employees motivation of work .

**Keyword:** Communication, effectiveness of interpersonal communication, motivation work