



**HUBUNGAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DENGAN KEINGINAN KELUAR  
(*TURNOVER INTENTION*) PADA PERAWAT  
DI RSU TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

**IVANA SEPTYA NABILA**

**2210711066**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2026**



**HUBUNGAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DENGAN KEINGINAN KELUAR  
(*TURNOVER INTENTION*) PADA PERAWAT  
DI RSU TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**IVANA SEPTYA NABILA**

**2210711066**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2026**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ivana Septya Nabila  
NIM : 2210711066  
Tanggal : 22 Desember 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Ivana Septya Nabila)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ivana Septya Nabila  
NIM : 2210711066  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”, Hak bebas royalti non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) dengan Keinginan Keluar (*Turnover Intention*) pada Perawat di RSUD Tangerang Selatan.

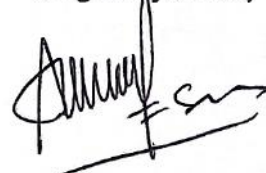
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada tanggal : 22 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Ivana Septya Nabila)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ivana Septya Nabila  
NIM : 2210711066  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul : Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) dengan Keinginan Keluar (*Turnover Intention*) pada Perawat di RSUD Tangerang Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 22 Desember 2025

Penguji I

Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., M.Kes  
NIP. 196803211988031004

Penguji II

Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep  
NIP. 196908022025212008

Penguji III

Dr. Sudiharto, Skp., M.Kes., RN  
NIP. 196410231989031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi  
Keperawatan Program Sarjana



Dr. Henry Hamsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.  
NIP. 197212191999031002

Ns. Gamyati Utami, S.Kep., M.Kep  
NIP. 198105202008122003

# **HUBUNGAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DENGAN KEINGINAN KELUAR (*TURNOVER INTENTION*) PADA PERAWAT DI RSU TANGERANG SELATAN**

**Ivana Septya Nabila**

## **Abstrak**

Tuntutan peran ganda perawat dalam pekerjaan dan keluarga yang berpotensi memunculkan konflik pekerjaan–keluarga (*work-family conflict*) memiliki dampak pada kesejahteraan dan berpotensi meningkatkan keinginan keluar dari pekerjaan (*turnover intention*). Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis hubungan konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) dengan keinginan keluar (*turnover intention*) pada perawat di RSU Tangerang Selatan. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling* melibatkan 84 responden. Hasil analisis data menggunakan uji *Chi Square* menunjukkan adanya hubungan signifikan antara konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) dan keinginan keluar (*turnover intention*) ditunjukkan dengan *p-value* sebesar 0.008. Penelitian ini diharapkan menjadi bahan informasi dan evaluasi bagi pihak rumah sakit untuk memperkuat kebijakan keseimbangan kerja-keluarga pada perawat melalui penyesuaian jadwal yang memadai, pemerataan beban kerja, dan dukungan sosial. Selain itu, program pengembangan diri (manajemen waktu, stres, dan komunikasi) perlu dilaksanakan untuk meningkatkan kesejahteraan perawat dan menurunkan potensi konflik peran yang berkontribusi terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci :** Keinginan Keluar, Konflik Pekerjaan-Keluarga, Perawat

# ***THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK-FAMILY CONFLICT AND TURNOVER INTENTION AMONG NURSES AT SOUTH TANGERANG GENERAL HOSPITAL***

**Ivana Septya Nabila**

## ***Abstract***

*The dual role demands faced by nurses in their professional and family lives may lead to work-family conflict, which can affect well-being and potentially increase turnover intention. This study aims to analyze the relationship between work-family conflict and turnover intention among nurses at South Tangerang General Hospital. The study used a quantitative method with a cross-sectional approach. The sampling technique used was total sampling involving 84 respondents. The results of data analysis using the Chi Square test showed a significant relationship between work-family conflict and turnover intention as indicated by a p-value of 0.008. This research is expected to provide information and evaluation material for hospitals to strengthen work-family balance policies for nurses through adequate schedule adjustments, workload distribution, and social support. In addition, self-development programs (time management, stress management, and communication) need to be implemented to improve nurse well-being and reduce the potential for role conflict that contributes to turnover intention.*

***Keywords : Nurses, Turnover Intention, Work-Family Conflict***

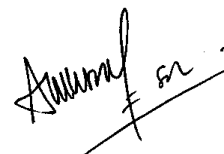
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun penelitian skripsi yang berjudul “Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) dengan Keinginan Keluar (*Turnover Intention*) pada Perawat di RSUD Tangerang Selatan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih dan rasa hormat penulis sampaikan kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jakarta”, Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan, Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., M.Kes selaku dosen penguji I, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep selaku dosen penguji II, dan Dr. Sudiharto, SKp., M.Kes., RN selaku dosen penguji III sekaligus dosen pembimbing skripsi.

Ucapan terima kasih tidak lupa penulis ucapkan kepada Mamah, Papah, serta Kakak penulis tercinta yang senantiasa memanjatkan doa, memberikan dukungan moral dan material. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi kontribusi ilmiah yang berarti.

Jakarta, 22 Desember 2025



Ivana Septya Nabila



## DAFTAR ISI

|                                                                             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                         | i      |
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....                                                | ii     |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS..... | iii    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                     | iv     |
| ABSTRAK .....                                                               | v      |
| ABSTRACT.....                                                               | vi     |
| KATA PENGANTAR.....                                                         | vii    |
| DAFTAR ISI .....                                                            | viii   |
| DAFTAR TABEL.....                                                           | x      |
| DAFTAR SKEMA .....                                                          | xi     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                         | xii    |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                                      | xiii   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                       | xiv    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                                 | <br>1  |
| I.1 Latar Belakang.....                                                     | 1      |
| I.2 Rumusan Masalah.....                                                    | 3      |
| I.3 Tujuan Penelitian .....                                                 | 5      |
| I.4 Manfaat Penelitian .....                                                | 5      |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                            | <br>7  |
| II.1 Konsep <i>Work-Family Conflict</i> .....                               | 7      |
| II.2 Konsep <i>Turnover Intention</i> .....                                 | 13     |
| II.3 Konsep Perawat .....                                                   | 19     |
| II.4 Kerangka Teori.....                                                    | 25     |
| II.5 Penelitian Terdahulu .....                                             | 26     |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN.....                                          | <br>35 |
| III.1 Kerangka Konsep.....                                                  | 35     |
| III.2 Hipotesis Penelitian .....                                            | 37     |
| III.3 Definisi Operasional .....                                            | 37     |
| III.4 Desain Penelitian .....                                               | 42     |
| III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....                                   | 43     |
| III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                      | 45     |
| III.7 Metode Pengumpulan Data.....                                          | 46     |
| III.8 Instrumen Penelitian .....                                            | 48     |
| III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                  | 51     |
| III.10 Analisis Data.....                                                   | 53     |
| III.11 Etika Penelitian .....                                               | 56     |
| III.12 Keterbatasan Penelitian.....                                         | 57     |
| <br>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                        | <br>59 |

|                      |                                       |    |
|----------------------|---------------------------------------|----|
| IV.1                 | Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... | 59 |
| IV.2                 | Hasil Penelitian .....                | 59 |
| IV.3                 | Pembahasan.....                       | 66 |
| BAB V                | PENUTUP.....                          | 74 |
| V.1                  | Kesimpulan .....                      | 74 |
| V.2                  | Saran .....                           | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                                       | 77 |
| RIWAYAT HIDUP        |                                       |    |
| LAMPIRAN             |                                       |    |

## DAFTAR TABEL

|          |                                                                                                                                                                                                                  |    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1  | Tabel Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                                                                 | 26 |
| Tabel 2  | Definisi Operasional.....                                                                                                                                                                                        | 38 |
| Tabel 3  | Sampel Perawat Pelaksana .....                                                                                                                                                                                   | 45 |
| Tabel 4  | Kisi-Kisi Kuesioner Work-Family Conflict .....                                                                                                                                                                   | 49 |
| Tabel 5  | Kisi-Kisi Kuesioner Turnover Intention.....                                                                                                                                                                      | 50 |
| Tabel 6  | Analisis Univariat.....                                                                                                                                                                                          | 55 |
| Tabel 7  | Analisis Bivariat.....                                                                                                                                                                                           | 56 |
| Tabel 8  | Tabel Hasil Analisis Uji Normalitas Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work-Family Conflict</i> ) dan Keinginan Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) pada Perawat di RSUD Tangerang Selatan Tahun 2025 (n=84) ..... | 60 |
| Tabel 9  | Hasil Distribusi Karakteristik Individu Perawat di RSUD Tangerang Selatan Tahun 2025 (n = 84) .....                                                                                                              | 61 |
| Tabel 10 | Hasil Distribusi Frekuensi dan Persentase Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work-Family Conflict</i> ) Pada Perawat di RSUD Tangerang Selatan .....                                                      | 62 |
| Tabel 11 | Hasil Distribusi Frekuensi dan Persentase Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work-Family Conflict</i> ) Perawat di RSUD Tangerang Selatan Tahun 2025 (n = 84).....                                                  | 63 |
| Tabel 12 | Hasil Distribusi Frekuensi dan Persentase Indikator Keinginan Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) Perawat di RSUD Tangerang Selatan Tahun 2025 (n = 84) .....                                                   | 63 |
| Tabel 13 | Hasil Distribusi Frekuensi dan Persentase Keinginan Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) Perawat di RSUD Tangerang Selatan Tahun 2025 (n = 84) .                                                                 | 64 |
| Tabel 14 | Hasil Uji Chi Square Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work-Family Conflict</i> ) dengan Keinginan Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) pada Perawat di RSUD Tangerang Selatan Tahun 2025 (n = 84).....   | 65 |

## DAFTAR SKEMA

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Skema 1 Kerangka Teori .....  | 25 |
| Skema 2 Kerangka Konsep ..... | 36 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Website RSU Tangerang Selatan..... | 45 |
|---------------------------------------------|----|

## DAFTAR SINGKATAN

|        |                                        |
|--------|----------------------------------------|
| CT     | : <i>Computerized Tomography</i>       |
| Depkes | : Departemen Kesehatan                 |
| FIW    | : <i>Family Interference with Work</i> |
| HCU    | : <i>High Care Unit</i>                |
| ICU    | : <i>Intensive Care Unit</i>           |
| IGD    | : Instalasi Gawat Darurat              |
| KTP    | : Kartu Tanda Penduduk                 |
| NICU   | : <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>  |
| PICU   | : <i>Pediatric Intensive Care Unit</i> |
| PNS    | : Pegawai Negeri Sipil                 |
| RS     | : Rumah Sakit                          |
| RSU    | : Rumah Sakit Umum                     |
| RSUD   | : Rumah Sakit Umum Daerah              |
| RSUP   | : Rumah Sakit Umum Pusat               |
| SK     | : Surat Keputusan                      |
| SKPD   | : Satuan Kerja Perangkat Daerah        |
| SOTK   | : Struktur Organisasi dan Tata Kelola  |
| UMK    | : Upah Minimum Kabupaten/Kota          |
| WFC    | : <i>Work-Family Conflict</i>          |
| WIF    | : <i>Work Interference with Family</i> |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Penjelasan Sebelum Persetujuan                             |
| Lampiran 2  | Lembar Persetujuan                                         |
| Lampiran 3  | Kuesioner Penelitian                                       |
| Lampiran 4  | <i>Timeline</i> Penelitian                                 |
| Lampiran 5  | Lembar Persetujuan Pendaftaran Sidang Proposal dan Skripsi |
| Lampiran 6  | Lembar Pendaftaran Sidang Proposal dan Skripsi             |
| Lampiran 7  | Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan                    |
| Lampiran 8  | Surat Permohonan Izin Uji Validitas                        |
| Lampiran 9  | Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data      |
| Lampiran 10 | Surat Balasan Rumah Sakit                                  |
| Lampiran 11 | Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>                  |
| Lampiran 12 | <i>Ethical Clearance</i>                                   |
| Lampiran 13 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas                       |
| Lampiran 14 | Hasil Uji Normalitas                                       |
| Lampiran 15 | Hasil Uji Univariat                                        |
| Lampiran 16 | Hasil Uji Bivariat ( <i>Chi Square</i> )                   |
| Lampiran 17 | Kartu Monitoring Bimbingan                                 |
| Lampiran 18 | Pernyataan Bebas Plagiarisme                               |
| Lampiran 19 | Hasil Turnitin                                             |