

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Sehubungan dengan perkembangan teknologi dan informasi di era globalisasi ini, semakin banyak perusahaan yang berkembang pesat, terutama dalam hal yang berkaitan dengan pertukaran informasi. Informasi saat ini sudah menjadi komoditas yang sangat penting dalam memenangkan persaingan di dalam dunia bisnis. Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang dapat membantu pelaksanaan kegiatan operasional sehari-hari, karena sebagian besar kegiatan perusahaan terkait dengan akuntansi dan antara satu sistem dengan sistem yang lainnya saling berhubungan untuk membantu operasional suatu perusahaan. Sistem informasi akuntansi merupakan sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan dan mengoperasikan kegiatan perusahaan.

Perusahaan-perusahaan pada saat ini umumnya dalam rangka memperbesar volume penjualannya, lebih banyak menjual produknya secara kredit karena sistem penjualan tersebut lebih banyak diminati oleh klien. Sistem penjualan kredit ini mengharuskan perusahaan membuat suatu kebijakan tersendiri baik yang menyangkut jumlah piutangnya, cara pemberian piutang dan evaluasi terhadap piutang tersebut. Salah satu contohnya, dengan memberikan kebijakan piutang kepada pelanggan berarti perusahaan memberikan kesempatan kepada pelanggan untuk segera memperoleh kebutuhannya dengan pembayaran yang dilakukan secara berkala dimana dengan memberikan kebijakan tersebut, perusahaan mengharapkan volume penjualan yang semakin meningkat.

Piutang timbul apabila perusahaan menjual barang atau jasa kepada pihak lain secara kredit. Selain itu, tagihan bisa timbul dari berbagai macam sumber, tetapi jumlah yang terbesar biasanya timbul dari penjualan barang atau jasa. Piutang terbagi menjadi 3 jenis yaitu, piutang dagang, piutang wesel dan piutang lain-lain. Jenis piutang dapat di bedakan berdasarkan jangka waktu

pembayaran piutang dan termasuk atau tidaknya dalam kegiatan operasi perusahaan.

Sistem informasi akuntansi piutang adalah kesatuan yang melibatkan bagian-bagian yang saling berkaitan satu sama lain, yang digunakan dalam perusahaan untuk menangani pemberian piutang yang berasal dari penjualan kredit. Peranan sistem informasi akuntansi piutang sebagai penghasil informasi keadaan piutang dalam bentuk laporan keuangan yang sebagai dasar penilaian dan analisa terhadap kondisi perusahaan. Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi piutang yang baik sangat penting dalam mewujudkan tujuan perusahaan.

Dalam perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa PT. Empat Pilar Cemerlang menyediakan Jasa *Interior Design* dengan mengembangkan rancangan *interior* yang unik, hidup dan menyenangkan sebagai solusi bagi ruang kantor, apartemen, kondominium, cafe, restoran, rumah sakit, toko dan ruang publik lainnya. Perusahaan mengeksplorasi berbagai kebutuhan atau keinginan, mengidentifikasi permasalahan dan memberikan rekomendasi dengan solusi praktis. Jasa Kontruksi untuk berbagai pekerjaan sipil (*civil works*) maupun kontruksi skala kecil dan menengah, pembuatan jalan, jembatan, bandara, bendungan, bangunan gedung, dan pekerjaan sipil lainnya.

PT. Empat Pilar Cemerlang memberikan piutang usaha kepada pelanggan dengan jangka waktu tertentu yang diatur oleh perusahaan dengan sebaik-baiknya. Sistem informasi akuntansi piutang sangat berguna bagi *internal* maupun *eksternal* perusahaan, dimana perusahaan dalam menyukseskan usaha yang mereka kelola dengan hasil dari sistem informasi yang ada dan telah disesuaikan dengan kebutuhan mereka, agar piutang yang timbul dapat berjalan dengan lancar dan baik sehingga tertagih dengan baik.

Tujuan utama suatu perusahaan pada umumnya adalah *profit oriented* (memaksimalkan laba), banyak cara untuk memaksimalkan laba, salah satunya adalah dengan cara memaksimalkan jumlah penjualan. Penjualan bisa dilakukan dengan pembayaran tunai, bisa juga dengan pembayaran kredit. Pembayaran secara kredit inilah yang perlu diperhatikan secara cermat, perlu adanya strategi untuk menghindari piutang tak tertagih para *customer*. Maka dari itu, adanya

pengendalian *internal* perusahaan terhadap piutang sangatlah penting untuk dilaksanakan secara efektif. Salah satu informasi yang penting untuk menunjang dan mendukung kelancaran aktifitas bisnis perusahaan adalah laporan daftar piutang dan daftar penerimaan piutang. Untuk pengendalian piutang perusahaan maka diperlukan penagihan yang baik, sehingga piutang dapat tertagih tepat waktu dan terhindar dari piutang tak tertagih.

Berdasarkan penjelasan di atas, saya ingin melakukan peninjauan lebih dalam terkait sistem informasi akuntansi atas piutang pada PT. Empat Pilar Cemerlang. Dan hasilnya disusun dalam bentuk tugas akhir yang berjudul “Tinjauan atas Sistem Informasi Akuntansi Piutang pada PT. Empat Pilar Cemerlang.”

I.2 Ruang Lingkup

Sesuai dengan maksud dan tujuan tugas akhir ini, yaitu untuk meninjau tentang sistem informasi akuntansi piutang. Maka, ruang lingkup penulisan tugas akhir ini meliputi sistem informasi akuntansi piutang pada PT. Empat Pilar Cemerlang.

I.3 Tujuan

I.3.1 Tujuan Umum

Tujuan khusus dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui lebih dalam mengenai sistem informasi akuntansi atas pelunasan pembayaran piutang usaha yang dari awal telah di sepakati dengan *customer*, serta dokumen apa saja yang di gunakan pada PT. Empat Pilar Cemerlang.

I.3.2 Tujuan Khusus

- a. Mempelajari lebih jauh dalam penggunaan sistem informasi akuntansi atas pelunasan pembayaran piutang dalam dunia kerja.
- b. Untuk mengetahui bagan alir dokumen yang digunakan pada PT. Empat Pilar Cemerlang.
- c. Untuk dapat meningkatkan pengalaman ilmu dan pemahaman di dalam kerja sesungguhnya, khususnya dibidang akuntansi.

I.4 Sejarah Organisasi

Dimulai dari tahun 2010 dengan adanya permintaan dari *Owner* untuk mengerjakan proyek secara pribadi dan sebelum-sebelumnya. Maka, pada tanggal 2 September 2014 didepan Adri, S.H, Notaris di Depok dan kami tingkatkan menjadi perusahaan berbadan hukum terdaftar di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor :10.27.131.05148 , Pokok Wajib Pajak (NPWP) Nomor : 71.230.730.5- 412.000 , Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Nomor : 0238/10-27/PK/IV/2015 dan Surat pengukuhan pengusaha kena pajak Nomor : S-1417PKP/WPJ.33/KP.0503/2015 dengan nama PT. EMPAT PILAR CEMERLANG. Berlokasi di Ruko Hasanah 1, Jalan Wadas Raya No. 1A, Pancoran Mas, Depok 16436. Perusahaan ini dipimpin oleh Direktur bernama Yulnandar. Perusahaan ini bergerak di bidang pelayanan jasa yang menyediakan Jasa Interior Design dengan mengembangkan rancangan interior yang unik, hidup dan menyenangkan sebagai solusi bagi ruang kantor, apartemen, dan kondominium, cafe dan restoran, rumah sakit, toko dan ruang publik lainnya. Kami mengeksplorasi berbagai kebutuhan dan keinginan klien, mengidentifikasi permasalahan dan memberikan rekomendasi, serta solusi praktis. Dan Jasa Kontruksi untuk berbagai pekerjaan sipil (*civil works*) maupun kontruksi skala kecil dan menengah, pembuatan jalan, jembatan, bandara, bendungan, bangunan gedung, dan pekerjaan sipil lainnya.

Perusahaan akan terus berusaha menyiapkan kinerja dalam rangka menunjang pembangunan negeri yang akan membangun kerjasama dengan sinergi baik dengan pihak pemerintah maupun swasta.

Seiring perkembangan jaman kami berupaya menyiapkan konsep-konsep moderen dalam setiap kemasan kinerja sehingga kepuasan menjadi sangat utama dalam menjalankan kerjasama dengan *customer*. Tenaga muda yang terampil serta syarat dengan idealisme yang sinergi dengan tenaga senior berpengalaman merupakan suatu simbolis mutualisme yang menjadi tatanan konsep dasar bagi berdirinya perusahaan sehingga sangat memungkinkan terciptanya kinerja dengan performa terbaik.

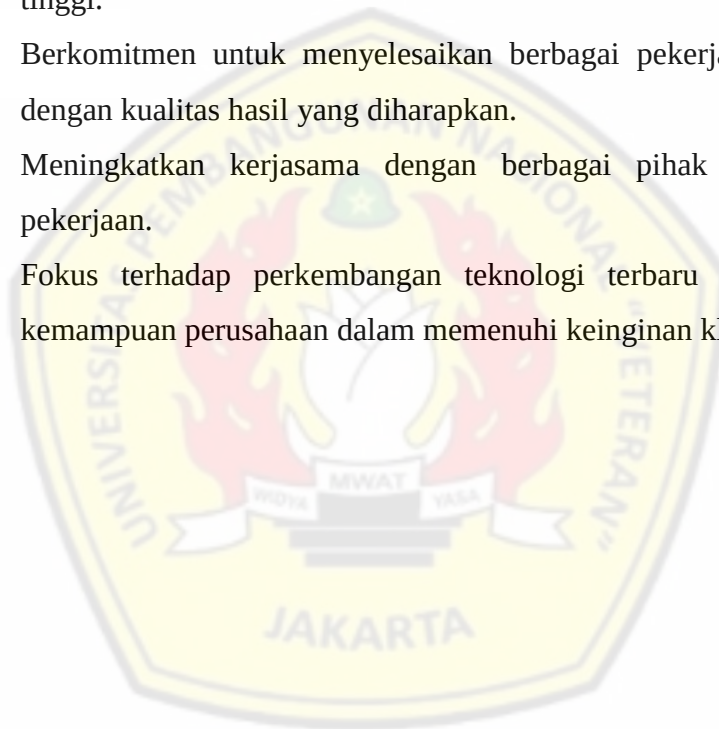
Perusahaan memiliki visi dan komitmen guna mendukung tercapainya tujuan perusahaan, diantaranya :

a. Visi

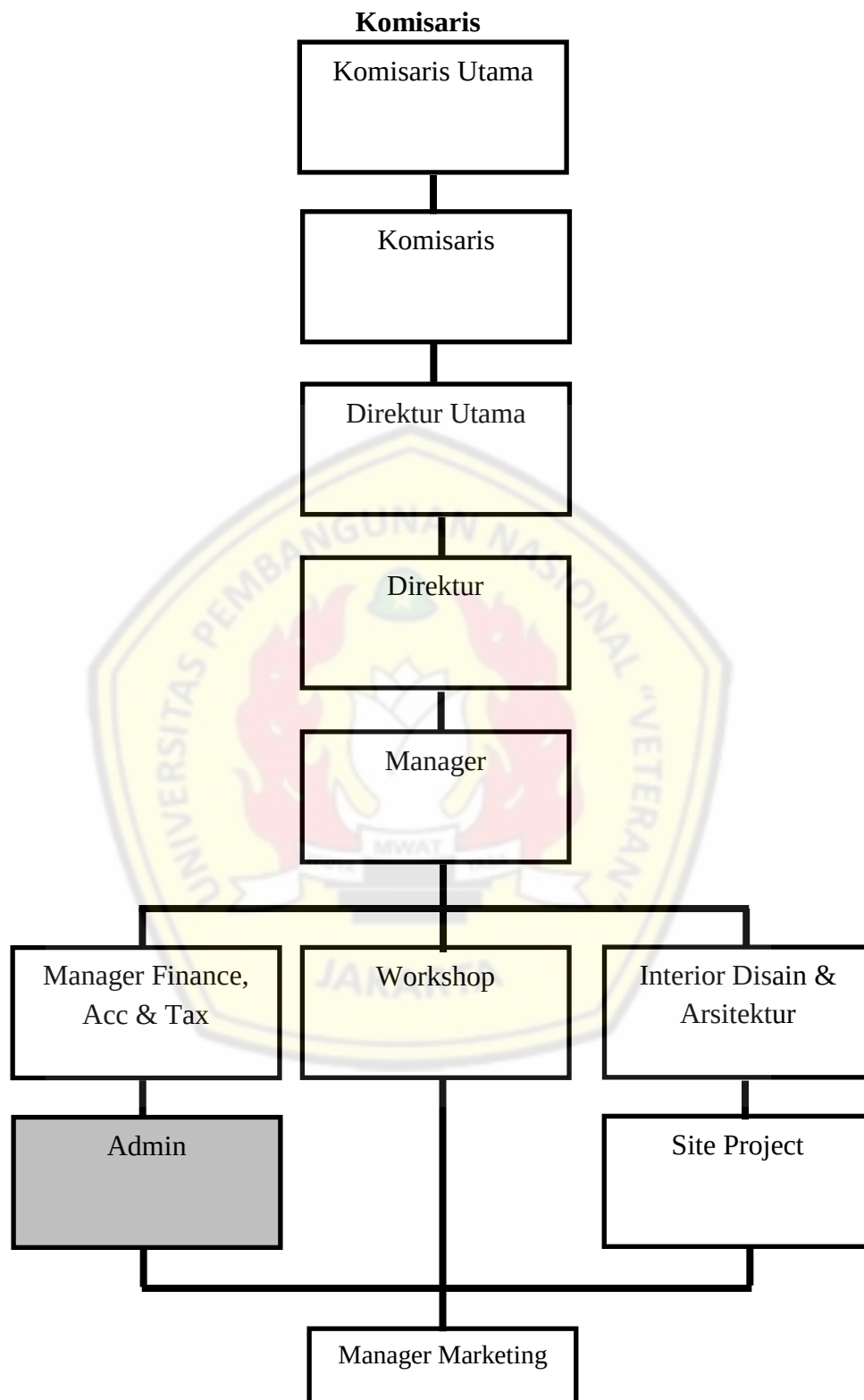
Kepuasan klien adalah menjadi bagian dari konsep utama misi kami maka menjadi kebanggaan bagi kami untuk sekuat tenaga dalam menghadirkan kepuasan setiap hasil kerja yang kami suguhkan.

b. Komitmen

1. Berkomitmen dalam memberikan solusi terbaik bagi klien sehingga tercapai kepuasan klien.
2. Meningkatkan kapasitas dan kapabilitas dari sumber daya manusia sehingga mereka mampu menghadirkan kreatifitas dan inovasi yang tinggi.
3. Berkomitmen untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan tepat waktu dengan kualitas hasil yang diharapkan.
4. Meningkatkan kerjasama dengan berbagai pihak dalam kualitas pekerjaan.
5. Fokus terhadap perkembangan teknologi terbaru dan mendorong kemampuan perusahaan dalam memenuhi keinginan klien.



I.5 Struktur Organisasi



Gambar 1. Struktur Organisasi

Tugas dan tanggungjawab dalam struktur organisasi PT. Empat Pilar Cemerlang adalah sebagai berikut :

- a. Direktur
 1. Memimpin perusahaan dengan membuat kebijakan-kebijakan perusahaan.
 2. Memilih, menentukan, mengawasi pekerjaan karyawan.
- b. Manager
 1. Mengendalikan dan mengatur perusahaan.
 2. Mengevaluasi aktivitas perusahaan.
 3. Bertanggung jawab terhadap proses manajemen secara keseluruhan.
- c. Manager *Finance, Accounting & Tax*
 1. Mengelola fungsi akuntansi dalam memproses data dan informasi keuangan untuk menghasilkan laporan keuangan yang dibutuhkan perusahaan.
 2. Mengambil keputusan penting dalam investasi dan berbagai pembiayaan serta semua hal yang terkait dengan keputusan tersebut.
 3. Mengaplikasikan peraturan perpajakan dan keuangan pada perusahaan.
 4. Merencanakan dan mengkoordinasikan penyusunan anggaran perusahaan dan mengontrol penggunaan anggaran.
- d. Admin
 1. Merekap data perusahaan.
 2. Pembuatan surat keperluan perusahaan.
 3. Penjadwalan pertemuan dengan tamu.

I.6 Kegiatan Organisasi

PT. Empat Pilar Cemerlang bergerak dalam bidang jasa meliputi :

- a. Menyediakan jasa *interior design* untuk ruang kantor, apartemen, cafe, restoran, rumah, dan lain-lain.
- b. Menyediakan jasa kontruksi untuk skala kecil dan menengah, pembuatan jalan, jembatan, bangunan gedung, dan lain-lain.

I.7 Manfaat Peninjauan

Adapun manfaat yang dapat diberikan dari peninjauan ini, diantaranya :

I.7.1 Manfaat Umum

Memberikan wawasan dan informasi kepada pembaca mengenai sistem informasi akuntansi piutang di suatu perusahaan untuk suatu proyek pekerjaan tertentu dan bagaimana cara pelunasan pembayaran piutang tersebut.

I.7.2 Manfaat Khusus

a. Manfaat Teoritis

Menambah wawasan tentang pemahaman mengenai piutang di dunia organisasi, khususnya sistem informasi akuntansi piutang jika ada pekerjaan proyek dalam perusahaan yang sesuai dengan ketentuan manajemen perusahaan dan sistem informasi akuntansi piutang tersebut dibuat sesuai dengan kebutuhan untuk suatu proyek yang akan dikerjakan.

b. Manfaat Praktis

Peninjauan ini diharapkan dapat menambah wawasan bagaimana proses sistem informasi akuntansi piutang yang digunakan dengan cara pembayaran yang baik dan benar sesuai dengan standar yang berlaku umum.