



**KESADARAN PEMILIK USAHA PENITIPAN KENDARAAN  
BERMOTOR DALAM KEPATUHAN SEBAGAI WAJIB  
PAJAK PARKIR DI KOTA DEPOK**

**SKRIPSI**

**BUNGA DESTYAN PURNAMA**

**1410112078**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2018**



**KESADARAN PEMILIK USAHA PENITIPAN KENDARAAN  
BERMOTOR DALAM KEPATUHAN SEBAGAI WAJIB  
PAJAK PARKIR DI KOTA DEPOK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**BUNGA DESTYAN PURNAMA**

**1410112078**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bunga Destyan Purnama

NIM : 1410112078

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 06 Juli 2018

Yang Menyatakan



Bunga Destyan Purnama

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bunga Destyan Purnama  
NIM. : 1410112078  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi S1  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Kesadaran Pemilik Usaha Penitpan Kendaraan Bermotor Dalam Kepatuhan  
Sebagai Wajib Pajak Parkir Di Kota Depok**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 06 Juli 2018  
Yang Menyatakan,



Bunga Destyan Purnama



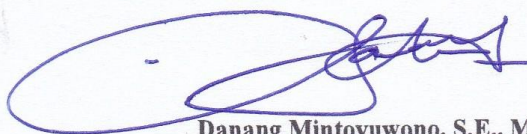
**SKRIPSI**

**KESADARAN PEMILIK USAHA PENITIPAN KENDARAAN  
BERMOTOR DALAM KEPATUHAN SEBAGAI PAJAK PARKIR DI  
KOTA DEPOK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**BUNGA DESTYAN PURNAMA**  
1410112078

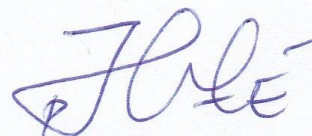
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal : 06 Juli 2018  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak.  
Ketua Penguji



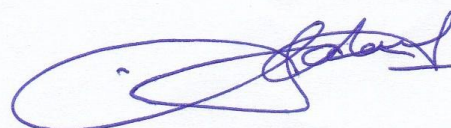
Dwi Jaya Kirana S.E., M.S.Ak  
Penguji I



Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si., CSRS.  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP.  
Dekan



Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Juli 2018

# **AWARENESS OF CUSTODY BUSINESS OWNER VEHICLE AS TAXPAYERS IN COMPLIANCE WITH PARKING IN THE CITY DEPOK**

**By**

**Bunga Destyan Purnama**

## **Abstract**

*The purpose of this research is to know the awareness of car ownership business owners as a taxpayer parking in Depok City. The method used in this research is qualitative method with intepretive paradigm and etnometodology approach. The sample of this study is the owner of the motor vehicle business that has not been registered and has been registered as a taxpayer parking in Depok City. The results of this study indicate that the lack of awareness of car ownership business owners to their obligations as a taxpayer parking. This is due to the lack of knowledge of the owners of motor vehicle care businesses against taxation and remote motorized storage location makes the tax officer in the field difficult to detect the existence of motor vehicle custody. The socialization conducted by the Depok Regional Finance Agency also does not make aware of the owners of motor vehicle business to its tax obligations because there are still many owners of motor vehicle care businesses that do not attend the socialization.*

*Keywords: Motor Vehicle Custody, Parking Tax, Taxpayer Awareness and Taxpayer Compliance*

# **KESADARAN PEMILIK USAHA PENITIPAN KENDARAAN BERMOTOR DALAM KEPATUHAN SEBAGAI WAJIB PAJAK PARKIR DI KOTA DEPOK**

**Oleh**

**Bunga Destyan Purnama**

## **Abstrak**

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui kesadaran pemilik usaha penitipan kendaraan bermotor sebagai wajib pajak parkir di Kota Depok. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan paradigma interpretif dan pendekatan etnometodologi. Sampel dari Penelitian ini adalah pemilik usaha penitipan kendaraan bermotor yang belum terdaftar dan sudah terdaftar sebagai wajib pajak parkir di Kota Depok. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kurangnya kesadaran pemilik usaha penitipan kendaraan bermotor terhadap kewajibannya sebagai wajib pajak parkir. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pengetahuan pemilik usaha penitipan kendaraan bermotor terhadap perpajakan dan lokasi penitipan kendaraan bermotor yang terpencil membuat petugas pajak yang berada dilapangan sulit untuk mendeteksi keberadaan penitipan kendaraan bermotor tersebut. Sosialisasi yang dilakukan oleh Badan Keuangan Daerah Kota Depok juga tidak membuat sadar pemilik usaha penitipan kendaraan bermotor terhadap kewajiban pajaknya karena masih banyak pemilik usaha penitipan kendaraan bermotor yang tidak menghadiri sosialisasi tersebut.

**Kata Kunci:** Penitipan Kendaraan Bermotor, Pajak Parkir, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2017/2018

Hari ini Jumat, tanggal 06 Juli 2018, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Bunga Destyan Purnama

No. Pokok Mahasiswa : 1410112078

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Kesadaran Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Dalam Kepatuhan Sebagai Wajib Pajak Parkir Di Kota Depok**

Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus / Tidak Lulus \*)

#### Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak	Ketua	1. ....
2	Dwi Jaya Kirana, SE, M.S Ak.	Anggota I	2. ....
3	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSR	Anggota II (**)	3. ....

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing



Jakarta, 06 Juli 2018

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi. Akuntansi S.1

Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak



## **PRAKATA**

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia dan nikmat-Nya sehingga usulan penelitian ini berhasil diselesaikan, yang berjudul “**Kesadaran Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Dalam Kepatuhan Sebagai Wajib Pajak Parkir Di Kota Depok**” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat keluarga dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta, Bapak Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Ibu Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS selaku dosen Pembimbing pertama, Ibu Noegrahini Lastiningsih, SE, MM selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan saran dan bantuan kepada penulis, serta Dra. Fitri Yetti, M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua tercinta Bapak Drs. Adi Ismanto, S.Ag, Ibu Susanti serta Muhamad Farrel Juliansyah selaku adik yang selalu memberikan semangat, do’a dan hiburan yang tiada hentinya kepada penulis. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Akbar Febrianto yang selalu ada untuk memberikan solusi, menenangkan pikiran penulis, menjadi pendengar yang baik, memberikan semangat di masa-masa sulit penulis, dan memberikan apa yang selalu dibutuhkan oleh penulis.

Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Ziana, Puji, Hikmah, Yuliani, Eni, Lestari, Ambar, Adinda, Nadia, dan Ima selaku sahabat-sahabat yang selalu memberi warna di dalam kehidupan penulis selama masa kuliah. Terima kasih juga kepada Farah, Erin, Hilda, teman-teman Pejuang Kualitatif dan keluarga besar Aksi 2014 yang selalu memberikan semangat dan menjadi teman seperjuangan semasa kuliah.

Jakarta, 06 Juli 2018

Bunga Destyan Purnama

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Fokus Penelitian .....	9
I.3 Perumusan Masalah.....	9
I.4 Tujuan Penelitian.....	10
I.5 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
II.1 Penelitian Sebelumnya .....	11
II.2 Tinjauan Pustaka .....	16
II.2.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	16
II.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
II.2.3 Pajak .....	17
II.2.3.1 Pengelompokan Pajak .....	18
II.2.3.2 Sistem Pemungutan Pajak .....	18
II.2.4 Pajak Daerah.....	19
II.2.5 Pajak Parkir .....	21
II.2.5.1 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Parkir .....	23
II.2.5.2 Objek Pajak Parkir.....	23
II.2.5.3 Subjek dan Wajib Pajak Parkir.....	24
II.2.5.4 Dasar Pengenaan Pajak Parkir.....	24
II.2.5.5 Tarif dan Perhitungan Pajak Parkir .....	24
II.2.5.6 Masa Pajak, Tahun Pajak, Saat Terutang Pajak, dan Wilayah Pemungutan Pajak Parkir .....	25
II.2.5.7 Pendaftaran dan Pendataan Pajak Parkir .....	25
II.2.5.8 Cara Pemungutan, Penetapan dan Ketetapan Pajak .....	26
II.2.5.9 Pembayaran dan Penagihan Pajak Parkir .....	29
II.2.6 Tata Cara Pemungutan Pajak Parkir.....	30
II.2.6.1 Pendaftaran dan Pendataan Pajak Parkir .....	30
II.2.6.2 Penetapan Pajak Parkir .....	34

II.2.6.3	Pembayaran dan Penyetoran Pajak Parkir .....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
III.1	Metode Penelitian Kualitatif.....	37
III.1.1	Paradigma Interpretif .....	38
III.1.2.	Etnometodologi Sebagai Pendekatan Penelitian Kualitatif .....	39
III.2	Situs Penelitian .....	39
III.3	Objek Penelitian, Subjek Penelitian dan Sumber Data Penelitian .....	40
III.3.1	Objek Penelitian .....	40
III.3.2	Subjek Penelitian .....	41
III.3.3	Sumber Data Penelitian .....	41
III.4	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	42
III.5	Teknik Analisa Data dan Desain Penelitian .....	44
III.5.1	Teknik Analisis Data .....	44
III.5.2	Desain Penelitian .....	45
III.6	Instrumen Penelitian .....	48
<b>BAB IV</b>	<b>MENGUNGKAP KURANGNYA KESADARAN PEMILIK USAHA PENITIPAN KENDARAAN BERMOTOR DALAM KEPATUHAN SEBAGAI WAJIB PAJAK PARKIR .....</b>	<b>48</b>
IV.1	Pengantar .....	48
IV.2	Perilaku Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor yang Enggan Mendaftarkan Diri Sebagai Wajib Pajak Parkir .....	53
IV.3	Realitas Tingginya Tingkat Kepatuhan Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Yang Sudah Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Parkir.....	56
IV.4	Realitas Rendahnya Tingkat Kesadaran Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Yang Tidak Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Parkir.....	59
IV.5	Upaya dan Kendala Badan Keuangan Daerah Kota Depok Dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Parkir .....	60
<b>BAB V</b>	<b>KESADARAN PEMILIK USAHA PENITIPAN KENDARAAN BERMOTOR DALAM KEPATUHAN SEBAGAI WAJIB PAJAK PARKIR .....</b>	<b>62</b>
V.1	Pengantar .....	62
V.2	Realitas Kesadaran Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Terhadap Pajak Parkir .....	64
V.3	Tingginya Tingkat Kepatuhan Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Yang Sudah Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Parkir .....	69
V.4	Rendahnya Tingkat Kesadaran Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Yang Tidak Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Parkir .....	73
V.5	Kontribusi Pendapatan Asli Daerah Kota Depok Dari Sektor Pajak Parkir Penitipan Kendaraan Bermotor .....	79

V.6	Sosialisasi Sebagai Upaya Peningkatan Kesadaran Pemilik Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Dalam Kepatuhan Sebagai Wajib Pajak Parkir .....	81
<b>BAB VI</b>	<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>91</b>
VI.1	Simpulan.....	91
VI.2	Saran .....	92
VI.3	Keterbatasan Peneliti .....	93
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jenis Pajak Daerah Kota Depok .....	2
Tabel 2.	Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah dan Penerimaan Pajak Parkir Kota Depok Tahun 2012 s/d 2016 .....	3
Tabel 3.	Jenis Pajak Parkir di Kota Depok .....	64
Tabel 4.	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Parkir Kota Depok Tahun 2012 s/d 2016.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Desain Penelitian .....	47
Gambar 2.	Kerangka Temuan Penelitian.....	52
Gambar 3.	Kesadaran, Kepatuhan Pajak dan Self Assesment System....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen penelitian
- Lampiran 2 Hasil Wawancara KI.1
- Lampiran 3 Hasil Wawancara KI.2
- Lampiran 4 Hasil Wawancara SI.1
- Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Informan Kunci dan Informan Pendukung
- Lampiran 6 Dokumentasi Penitipan Kendaraan Bermotor Maulana Stasiun Citayam
- Lampiran 7 Dokumentasi Penitipan Kendaraan Bermotor Mutiara Stasiun Depok Lama
- Lampiran 8 Rekapitulasi Wajib Pajak Per-Jenis Pajak Tahun 2016
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian Badan Keuangan Daerah Kota Depok
- Lampiran 10 Struktur Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Depok
- Lampiran 11 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Daerah Kota Depok
- Lampiran 12 Formulir Pendaftaran Objek Pajak Parkir Kota Depok
- Lampiran 13 Bukti Wajib Pajak Parkir Kota Depok
- Lampiran 14 Laporan Keuangan Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Daerah Tahun 2012 s.d 2016 Kota Depok