

Judul Tugas Akhir Skripsi:

***HONESTY DAN TRUST DALAM SELF DISCLOSURE PADA  
PENGALAMAN HUBUNGAN JARAK JAUH***

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Mahanani Isvara

NIM : 2110411196



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA**



***HONESTY DAN TRUST DALAM SELF DISCLOSURE PADA  
PENGALAMAN HUBUNGAN JARAK JAUH***

**SKRIPSI**

**Mahanani Isvara**

**2110411196**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2026**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Mahanani Isvara  
NIM : 2110411196  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Desember 2025

Yang menyatakan,



Mahanani Isvara

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mahanani Isvara  
NIM : 2110411196  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang  
berjudul:

*HONESTY DAN TRUST DALAM SELF DISCLOSURE PADA PENGALAMAN  
HUBUNGAN JARAK JAUH*

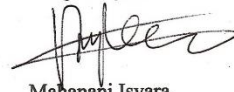
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini,  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih  
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat  
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya  
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 23 Januari 2026

Yang menyatakan,



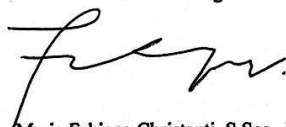
Mahanani Isvara

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Mahanani Isvara  
NIM : 2110411196  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : HONESTY DAN TRUST DALAM SELF DISCLOSURE  
PADA PENGALAMAN HUBUNGAN JARAK JAUH

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si.

Penguji 1



Ratu Laura Mulia Baskara Putri, S.Psi., M.Sc.

Penguji 2



Rut Rismanta Silalahi, S.Sos., M.Si.

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 6 Januari 2026

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji elemen *honesty* dan *trust* dalam proses komunikasi pengungkapan diri (*self disclosure*) (Jourard, 1959; Altman & Taylor, 1973) pada hubungan pacaran jarak jauh. Penelitian ini berbicara tentang *honesty* dan *trust* pada pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh. *Honesty* dan *trust* adalah elemen penting dalam sebuah hubungan. Penelitian-penelitian terdahulu menyatakan bahwa pengungkapan diri dapat membantu untuk mencapai hubungan yang mendalam dan dapat meningkatkan kepuasan (Meeks, Hendrick, & Hendrick, 1998; Schmidt & Cornelius, 1987; Sprecher, 1987 dalam Devito, 2022), serta meningkatkan rasa saling suka dalam hubungan (Collins & Miller, 1994 dalam DeVito 2022). Di era digital seperti saat ini, bentuk hubungan bisa macam-macam, hubungan jarak jauh maupun tidak. Tapi hubungan jarak jauh, sekarang ini sudah dimudahkan dengan fasilitas media sosial, platform *online* yang bisa mendekatkan jarak. Namun, isu *honesty & trust* tetap ada dalam hubungan tersebut. Beberapa berpendapat bahwa hubungan jarak jauh yang mana dilakukan dengan media *online* akan tetap mengandalkan *honesty, trust*, serta komitmen sama halnya dengan hubungan yang dilakukan secara tatap muka (Whitty & Gavin, 2001) dalam (Devito, 2022). Oleh karena itu, penelitian ini ingin melihat bagaimana proses *self disclosure* yang di dalamnya melibatkan *honesty* dan *trust* pada hubungan jarak jauh. Sehingga penelitian ini melihat bagaimana individu tetap dapat mengungkapkan kejujuran dan kepercayaan sehingga mampu mempertahankan hubungan. Penelitian ini menggunakan studi fenomenologi untuk mengeksplorasi pengalaman subjektif individu dalam mengungkapkan diri mereka dalam hubungan jarak jauh, terutama terkait dengan bagaimana mereka memaknai kejujuran dan kepercayaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam hubungan jarak jauh pengungkapan diri tetap berlangsung dengan keterlibatan *honesty* dan *trust* dengan motif-motif pengungkapan diri serta *selective self disclosure*.

**Kata kunci:** *Self disclosure, Honesty, Trust, Hubungan Jarak Jauh*

## ABSTRACT

This study examines the role of honesty and trust in the process of self disclosure (Jourard, 1959; Altman & Taylor, 1973) within long-distance dating relationships. Honesty and trust are fundamental elements in maintaining romantic relationships, particularly when partners are physically separated. Previous research indicates that self disclosure contributes to deeper relational development and higher relationship satisfaction (Meeks, Hendrick, & Hendrick, 1998; Schmidt & Cornelius, 1987; Sprecher, 1987, in DeVito, 2022), as well as increased mutual liking between partners (Collins & Miller, 1994, in DeVito, 2022). In the digital era, long-distance relationships are increasingly supported by social media and online communication platforms that help reduce physical distance. Despite these technological affordances, issues of honesty and trust remain central. Scholars argue that long-distance relationships mediated through online communication still depend on honesty, trust, and commitment in ways similar to face-to-face relationships (Whitty & Gavin, 2001, in DeVito, 2022). Accordingly, this study explores how self disclosure involving honesty and trust is practiced in long-distance relationships and how these elements help individuals sustain their relationships. Using a phenomenological approach, this study investigates individuals' subjective experiences of self disclosure, focusing on how honesty and trust are understood and negotiated. The findings reveal that self disclosure in long-distance relationships continues to occur through the involvement of honesty and trust, shaped by disclosure motives and practices of selective self disclosure.

**Keywords:** Self disclosure, Honesty, Trust, Long-Distance Relationships

## KATA PENGANTAR

Peneliti memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yang telah diperjuangkan peneliti selama kurang lebih empat tahun. Proses tersebut bukanlah perjalanan yang mudah, namun dapat dilalui berkat doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak.

Melalui kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah menemani dan mendukung perjalanan akademik peneliti sejak awal hingga akhir. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak, Ibu, Mas, Mbak, dan Adik-Adik sebagai keluarga yang berperan penting dan berarti dalam hidup peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap langkah peneliti.
2. Mbak Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan saran, kritik dengan sabar, serta berkenan meluangkan waktu untuk mengarahkan peneliti dalam menuntaskan skripsi ini.
3. Kak Laura Mulia Baskara Putri, S.Psi. M.Sc. dan Kak Rut Rismanta Silalahi, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan kesempatan, kritik, dan saran dalam proses menuntaskan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jakarta atas segala ilmu yang telah diajarkan dan bantuan administratif.
5. Para partisipan yang telah bersedia untuk menceritakan pengalaman dan meluangkan waktunya.
6. Sahabat-sahabat peneliti yang telah suportif memberikan motivasi melalui afirmasi positif, doa, serta selalu bersedia menjadi tempat bagi peneliti untuk berkeluh kesah.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2021 Ilmu Komunikasi UPNVJ atas kebersamaan dan bantuannya selama empat tahun terakhir, khususnya dalam merespons peneliti terkait informasi perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Meskipun demikian, peneliti berharap bahwa gagasan, telaah pustaka, serta hasil penelitian yang disajikan dalam skripsi ini dapat memberikan kontribusi dalam memperluas sudut pandang pembaca.

Jakarta, 31 Desember 2025

Mahanani Isvara

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Praktis .....	6
1.4.2 Tujuan Teoritis .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	
1.5.1 Manfaat Praktis .....	6
1.5.2 Manfaat Akademis .....	6
1.6 Sistematika Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Konsep dan Teori Penelitian .....	15
2.2.1 Pengungkapan Diri.....	15
2.2.2 <i>Communication Privacy Management Theory</i> .....	20
2.2.3 Hubungan Jarak Jauh .....	24
2.2.4 <i>Honesty</i> .....	25
2.2.5 <i>Trust</i> .....	25
2.2.6 Era Digital .....	28
2.2.7 Komunikasi Interpersonal .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	
3.1 Objek Penelitian .....	34
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Wawancara .....	37
3.4 Sumber Data.....	33
3.4.1 Data Primer .....	39

3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Pengumpulan Data .....	39
3.5.2 Reduksi Data .....	39
3.5.3 Penyajian Data .....	44
3.5.4 Penarikan Kesimpulan Data.....	45
3.5.5 Teknik Keabsahan Data .....	45
3.6 Jadwal Penelitian.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Latar Belakang Hubungan.....	48
4.1.2 Pengungkapan Diri.....	55
4.1.3 Komunikasi Digital .....	85
4.3 Pembahasan.....	90
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran.....	103
5.2.1 Saran Praktis .....	103
5.2.2 Saran Akademis .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	107

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Koding Data .....	41
Gambar 3.2 Koding Data .....	42
Gambar 3.3 Koding Data .....	42
Gambar 3.4 Koding Data .....	43
Gambar 3.5 Koding Data .....	43
Gambar 3.6 Koding Data .....	44
Gambar 3.7 Koding Data .....	45