

Judul Tugas Akhir Skripsi:

**PERAN *CONNECTIVE ACTION* DAN *DIGITAL CITIZENSHIP*
DALAM AKSI PENOLAKAN PERMENAKER NOMOR 2
TAHUN 2022 DI MEDIA SOSIAL X TERHADAP
PENINGKATAN KESADARAN POLITIK PUBLIK**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama : Athalia Azura

NIM : 2110413010



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



**PERAN *CONNECTIVE ACTION* DAN *DIGITAL CITIZENSHIP*
DALAM AKSI PENOLAKAN PERMENAKER NOMOR 2
TAHUN 2022 DI MEDIA SOSIAL X TERHADAP
PENINGKATAN KESADARAN POLITIK PUBLIK**

SKRIPSI

ATHALIA AZURA

2110413010

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Athalia Azura

NIM : 2110413010

Program Studi : S1 Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Oktober 2025

Yang menyatakan,



(Athalia Azura)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Athalia Azura
NIM : 2110413010
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik
Judul Skripsi : Peran *Connective Action* dan *Digital Citizenship* Dalam
Aksi Penolakan Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 di Media
Sosial X Terhadap Peningkatan Kesadaran Politik Publik

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 17 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Athalia Azura)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Athalia Azura
NIM : 2110413010
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN *CONNECTIVE ACTION* DAN *DIGITAL CITIZENSHIP* DALAM AKSI PENOLAKAN PERMENAKER NOMOR 2 TAHUN 2022 DI MEDIA SOSIAL X TERHADAP PENINGKATAN KESADARAN POLITIK PUBLIK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 17 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Athalia Azura)

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Athalia Azura
NIM : 2110413010
PROGRAM STUDI : S1 Ilmu Politik
JUDUL : Peran *Connective Action* dan *Digital Citizenship* Dalam Aksi Penolakan Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 di Media Sosial X Terhadap Peningkatan Kesadaran Politik Publik

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



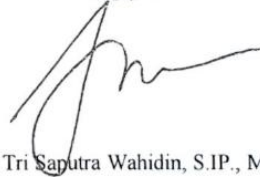
(Jerry Indrawan, S.IP., M.Si.)

Penguji 1



(Dr. Nurdin, M.Si.)

Penguji 2



(Danis Tri Saputra Wahidin, S.IP., M.IP.)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 27 Oktober 2025

**PERAN *CONNECTIVE ACTION* DAN *DIGITAL CITIZENSHIP*
DALAM AKSI PENOLAKAN PERMENAKER NOMOR 2 TAHUN 2022
DI MEDIA SOSIAL X TERHADAP PENINGKATAN
KESADARAN POLITIK PUBLIK**

ATHALIA AZURA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis peran *connective action* dan *digital citizenship* dalam aksi penolakan Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 di media sosial X terhadap peningkatan kesadaran politik publik. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis konten dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan memilih postingan pengguna X yang membahas terkait penolakan terhadap Permenaker Nomor 2 Tahun 2022, serta melalui proses wawancara dan kajian pustaka dari berbagai buku, jurnal, dan penelitian terdahulu. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan mengacu pada teori *connective action*, konsep *digital citizenship*, serta empat aspek kesadaran politik yang diperkenalkan oleh Almond dan Verba. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aksi penolakan terhadap Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 di media sosial X termasuk dalam bentuk *crowd-enabled connective action*. Melalui aksi penolakan tersebut, pengguna X melaksanakan praktik kewarganegaraan digital yang dilihat berdasarkan dimensi pembelajaran kewarganegaraan, pembentukan identitas, dan partisipasi politik. Selanjutnya partisipasi politik yang terwujud dalam praktik *connective action* dan *digital citizenship* ini terbukti berperan dalam meningkatkan kesadaran politik publik.

Kata Kunci: *Connective Action*, *Digital Citizenship*, Permenaker Nomor 2 Tahun 2022, Media sosial X, Kesadaran Politik Publik

***THE ROLE OF CONNECTIVE ACTION AND DIGITAL CITIZENSHIP IN
THE REJECTION ACTION OF PERMENAKER NOMOR 2 TAHUN 2022 ON
SOCIAL MEDIA X TOWARDS INCREASING PUBLIC
POLITICAL AWARENESS***

ATHALIA AZURA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the role of connective action and digital citizenship in the rejection of Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 on social media X in increasing public political awareness. The research method used in this study is content analysis with a qualitative approach. Data collection was carried out by selecting X user posts discussing the rejection of Permenaker Nomor 2 Tahun 2022, as well as through interviews and literature reviews from various books, journals, and previous studies. The collected data was then analyzed with reference to connective action theory, the concept of digital citizenship, and the four aspects of political awareness introduced by Almond and Verba. The results of this study indicate that the rejection of Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 on social media X is a form of crowd-enabled connective action. Through these rejection actions, X users carry out digital citizenship practices that are viewed based on the dimensions of citizenship learning, identity formation, and political participation. Furthermore, political participation manifested in the practices of connective action and digital citizenship has been proven to play a role in increasing public political awareness.

Keywords: *Connective Action, Digital Citizenship, Permenaker Nomor 2 Tahun 2022, Social Media X, Public Political Awareness*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran *Connective Action* dan *Digital Citizenship* Dalam Aksi Penolakan Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 di Media Sosial X Terhadap Peningkatan Kesadaran Politik Publik”. Skripsi ini penulis susun sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam proses mengerjakan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan yang menurunkan semangat dan kepercayaan diri penulis. Namun berkat doa, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penulis kembali memiliki tekad kuat untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya dalam setiap langkah kehidupan penulis.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak dan Mama, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang selalu diberikan, sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan dan meraih gelar sarjana.
3. Keluarga penulis, Abang, Kakak, Om, dan Tante, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan.
4. Para keponakan penulis, Aleta Shaqueena, Alena Shaqueela, Abidzar Alfarizi, Akmal Atharrayhan, serta Athar Rizky yang selalu menyemangati dan menghibur penulis dengan candaan dan kelucuan di kala penulis merasa letih saat menyusun skripsi.
5. Ibu Restu Rahmawati, S.Sos., MA. selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak Jerry Indrawan, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, ilmu, serta motivasi yang membuat penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Nurdin., M.Si. selaku Dosen Penguji Pertama sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan, arahan, serta bantuan kepada penulis sejak masa awal hingga akhir perkuliahan. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini, serta memberikan kritik dan saran sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan baik.
8. Bapak Danis Tri Saputra Wahidin, S.IP., M.IP. selaku Dosen Penguji Kedua yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini, serta memberikan kritik dan saran sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan baik.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Politik yang telah memberikan begitu banyak ilmu dan wawasan kepada penulis selama masa perkuliahan. Penulis juga berterima kasih kepada seluruh Staf Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang senantiasa membantu kelancaran kegiatan akademik maupun nonakademik.
10. Bapak Dr. Fajar Nursahid, M.Si., Bapak Dr. Ade Armando, M.S., Bapak Suhari Ete, Bapak Hendraven Manihuruk, serta Ibu Mirah Sumirat selaku narasumber yang telah memberikan informasi dan membantu penulis menyelesaikan penelitian.
11. Sahabat penulis sejak Sekolah Menengah Atas hingga sekarang, yakni Della Rentika, Haliza Putri, Leonita Indah, Tasya Khairunnisa, dan Zahra Athiyyah yang selalu menjadi pendukung dan penyemangat penulis selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan, yakni Shelma Mutia, Tarissa Nandari, Artika Ridha, Arale Balqis, Salsabilla Zahwa, dan Nekha Fatimah yang selalu membantu, memotivasi, dan menjadi teman berbagi cerita selama masa perkuliahan.
13. Teman-teman Forum KJMU UPN Veteran Jakarta periode 2023 serta Senat Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik periode 2023 dan 2024 yang telah memberikan pengalaman selama masa perkuliahan.
14. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada diri sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga berbagai tantangan dan kesulitan yang telah dihadapi selama ini menjadi motivasi untuk meraih kesuksesan di masa depan.

Terakhir, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk segala kritik dan saran yang dapat membangun dan menyempurnakan penelitian ini. Penulis juga memiliki harapan agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya di masa mendatang.

Jakarta, 10 Oktober 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Athalia Azura', with a stylized flourish at the end.

Athalia Azura

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.4.1 Tujuan Praktis	10
1.4.2 Tujuan Teoritis	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Praktis	10
1.5.2 Manfaat Teoritis	10
1.6 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Teori dan Konsep Penelitian.....	24
2.2.1 Teori <i>Connective Action</i>	24
2.2.2 Konsep <i>Digital Citizenship</i>	26
2.2.3 Konsep <i>Cyberpolitics</i>	30
2.2.4 Konsep Peran	33
2.3 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian	36
3.2 Jenis Penelitian	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1 Observasi Non Partisipan.....	38
3.3.2 Dokumentasi	38
3.3.3 Wawancara	39

3.3.4 Studi Kepustakaan.....	40
3.4 Sumber Data	41
3.4.1 Data Primer	41
3.4.2 Data Sekunder	41
3.5 Teknis Analisis Data	42
3.6 Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Polemik Penolakan Permenaker Nomor 2 Tahun 2022	44
4.2 Bentuk Aksi Penolakan Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 di Media Sosial X.....	49
4.3 Analisis Pelaksanaan Partisipasi Masyarakat Sebagai Warga Negara Digital di Media Sosial X	60
4.3.1 Penggunaan Media Sosial X Sebagai Wadah Partisipasi Digital	60
4.3.2 Tantangan Dalam Proses Partisipasi Politik Digital di Media Sosial X	73
4.4 Implementasi <i>Digital Citizenship</i> dalam Aksi Penolakan Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 di Media Sosial X	82
4.4.1 Pembelajaran Kewarganegaraan (<i>citizenship learning</i>)	82
4.4.2 Pembentukan Identitas (<i>identity formation</i>).....	88
4.4.3 Partisipasi Politik (<i>political participation</i>).....	97
4.5 Analisis Peningkatan Kesadaran Politik Publik Melalui Partisipasi di Media Sosial X	100
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	111
5.2.1 Saran Praktis	111
5.2.2 Saran Teoritis.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Postingan Penolakan Akun @hendravnsaragih.....	52
Gambar 4.2 Postingan Penolakan Akun @m_mirah.....	53
Gambar 4.3 Postingan Penolakan Akun @suhariete.....	55
Gambar 4.4 Postingan Infografis Pelaksanaan Program JHT	56
Gambar 4.5 Postingan Filosofi Program JHT	66
Gambar 4.6 Interaksi Akun @KemnakerRI dengan Pengguna X @keluhkesahdotco	67
Gambar 4.7 <i>Reply</i> Kritik Dari Akun @essmiradam.....	67
Gambar 4.8 <i>Reply</i> Kritis Dari Akun @benicc20308.....	68
Gambar 4.9 <i>Reply</i> Kritis Dari Akun @Riyan_Kur	69
Gambar 4.10 Postingan Penyebaran Petisi oleh Akun @m_mirah.....	84
Gambar 4.11 Pemberian Informasi Sebagai Praktik Kewarganegaraan Digital ...	85
Gambar 4.12 Postingan Opini Akun @AdlawiSamsudin	90
Gambar 4.13 Komentar Perbedaan Pendapat oleh Akun @ArjoenM.....	94
Gambar 4.14 Respon Akun @AdlawiSamsudin Terhadap Komentar @ArjoenM	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Konten dan Akun Pengguna X.....	5
Tabel 3.1 Daftar Informan Pengguna X.....	40
Tabel 3.2 Daftar Informan Ahli.....	40
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Postingan Penolakan Terhadap Permenaker Nomor 2 Tahun 2022 di Media Sosial X.....	51
Tabel 4.2 <i>Replies</i> dan <i>Quote</i> Bermakna Penolakan Dalam Postingan Infografis Pelaksanaan Program JHT di Akun @KemnakerRI.....	57
Tabel 4.3 Komentar Persetujuan Pengguna Terhadap Postingan Opini Akun @AdlawiSamsudin.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Sidang Akhir.....	117
Lampiran 2. Kontrak Penulisan Skripsi dan Kartu Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 4. Transkrip Wawancara	122
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	159