

## DAFTAR PUSTAKA

- Acep, K. (2005). 'Analisis faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi'. *Symposium Nasional Akuntansi*. VIII 15-16 September.
- Ardana, I.C. dan Lukman, H. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arief, I. (2017). Imbas Serangan WannaCry, Antrean Panjang Terlihat di RS Dharmais. Diakses 20 Maret 2018, dari <https://news.detik.com/berita/d-3500892/imb-aserangan-wannacry-antrean-panjang-terlihat-di-rs-dharmais>
- Armanda, R (2015). 'Analisis faktor penerimaan dan penggunaan teknologi dalam sistem informasi akuntansi dengan pendekatan TAM'. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. Vol. 4, No. 3.
- Asnawi (2014). 'Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan partisipasi pengguna terhadap kepuasan pengguna sistem'. *Jurnal Lentera ICT*. Vol. 2, No. 1.
- DeLone, W. H. dan McLean, E. R. (1992). *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable*. *Information System Research*. Vol. 9, No. 1, Page. 60-95.
- Diana, A. dan Setiawati, L. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi Perancangan Prosedur dan Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta: Andri Offset.
- Doll, W.J., dan G. Torkzadeh. (1998). *The Measurement of End-User Computing Stisfaction*, *MIS Quartely*. 12 (June). Page. 259-274.
- Fendini, D.S., Kertahadi, dan Riyadi. (2014). 'Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna'. *Jurnal Penelitian Universitas Brawijaya Malang*. Hal. 1-11.
- Fitriasm, S.M. (2010). 'Evaluasi Kesuksesan Aplikasi *Knowledge Management* dalam organisasi'. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 1, No. 1, Hal. 18-26.
- Ghozali, I., dan Anis, C. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hall, J.A. (2007). *Accounting Information Systems*. Diterjemahkan oleh: Fitriasari, D., dan Kwary, D.A. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Heldania, U. (2017). Menkominfo: Virus WannaCry Hanya Serang RS Dharmais Saja. Diakses 20 Maret 2018, dari <https://news.detik.com/berita/d-3501628/menkominfo-virus-wannacry-hanya-serang-rs-dharmais-saja>
- Istianingsih, dan Wijayanto, S.H. (2008). 'Analisis Keberhasilan Penggunaan Perangkat Lunak Akuntansi Ditinjau Dari Persepsi Pemakai'. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*. Vol. 5, No. 1, Hal. 50-76.
- Jaluanto, dan Devitayani, M.F. (2015). 'Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan (*Critical Success Factors*) Sistem Informasi Akuntansi Bank di Kota Semarang'. *Jurnal Ilmiah UNTAG*. Vol. 4, No. 3.
- Jogiyanto, H.M. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H.M. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H.M. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Krismiaji (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Empat. Yogyakarta: UPP ATIM YKPN.
- Madani. (2017). In Picture: Sistem Pelayanan RS Dharmais Terkena Virus *Malware*. Diakses 21 Maret 2018, dari <http://www.republika.co.id/berita/inpicture/jabotabekinpicture/17/05/15/opz-p7w283-sistem-pelayanan-rs-dharmais-terkena-virus-malware>
- McGill, T., Hobbs, V., dan Klobas, J. (2003). 'User-Developed Applications and Information Systems Success: A Test of DeLone and McLean's Model'. *Journal Information Resources Management*. Vol. 16, No.1, Page. 24-45.
- Megawati, dan Maftukhah, N.A. (2017). 'Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem DeLone and McLean'. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*. Vol. 3, No. 2, Hal. 84-86.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

- Negash, S., Ryan, T., and Igarria, M. (2003). 'Quality and Effectiveness in Web Based Customer Support Systems'. *Journal Information and Management*. 40(8): 757-768.
- Ong, C.S., Day, M.Y., and Hsu, W.L. (2009). 'A Measurement of User Satisfaction with Question Answering Systems'. *Journal Information and Management*. 46(7): 397-403.
- Putri, D.S., Halimatusadiah, E., dan Nurhayati, N. (2016). 'Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna *Software Enterprise Planning* (ERP)'. *Jurnal Prosiding Akuntansi*. Vo. 2, No. 1, Hal. 135-142.
- Romney, M.B., dan Paul, J.S. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi*. Diterjemahkan oleh: Kikin Sakinah, Nur Safira, dan Novita Puspasari, Jakarta: Salemba Empat
- Septianita, W., Winarno, W.A., dan Arief, A. (2014). 'Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna'. *E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. Vol. 1, No. 1, Hal. 53-56.
- Sudarno, A.N. (2013). 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelaporan Keuangan Pemerintah'. *Diponegoro Journal of Accounting*. Vol. 2, No. 3, Hal. 1-12.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Edisi Pertama, Alfabeta: Bandung.
- Swandewi, L.P., Ariyanto, D., dan Dewi, L.G. (2017). 'Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kabupaten Buleleng'. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 19, No. 3.
- Tri, A. (2017). Virus WannaCry Sempat Infeksi 60 Komputer di RS Dharmais. Diakses 20 Maret 2018, dari <https://news.detik.com/berita/d-3501188/virus-wannacry-semat-infeksi-60-komputer-di-rs-dharmais>
- Widodo, A., Putranti, H.R.D., dan Nurchayati. (2016). 'Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi RTS (*Rail Ticketing System*) Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi'. *Jurnal Media Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 31, No.2.

Wisnubrata, A. (2017). Sistem Baru, Penerbangan Garuda Kacau. Diakses 21 Maret 2018, dari <https://nasional.kompas.com/read/2010/11/22/07562274/Sistem.Baru..Penerbangan.Garuda.Kacau>

Wisudiawan, G.A.A. (2015). 'Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Menggunakan Model DeLone and McLean'. *Jurnal ilmiah Teknologi Informasi Terapan*. Vol. 2, No. 1, Hal. 55-58.

