

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Responden penelitian ini berjumlah 110 pengguna sistem informasi akuntansi bagian keuangan yang melakukan pekerjaan di RSUD Pasar Rebo, RSPAD Gatot Soebroto, RS Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, RSUP Fatmawati dan RSUD Tarakan.

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan:

- a. Kualitas Sistem berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.
- b. Kualitas Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

V.2 Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

- a. Saran Teoritis
Untuk peneliti selanjutnya dengan tema yang sama diharapkan menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.
- b. Saran Praktis
Hasil penelitian ini diharapkan kepada RSUD Pasar Rebo, RSPAD Gatot Soebroto, RS Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, RSUP Fatmawati dan RSUD Tarakan untuk dapat meningkatkan kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap pengguna sistem informasi akuntansi guna meningkatkan kepuasan pengguna atas sistem yang berada di Rumah Sakit.

DAFTAR PUSTAKA

- Acep, K. (2005). 'Analisis faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi'. *Symposium Nasional Akuntansi*. VIII 15-16 September.
- Ardana, I.C. dan Lukman, H. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arief, I. (2017). Imbas Serangan WannaCry, Antrean Panjang Terlihat di RS Dharmais. Diakses 20 Maret 2018, dari <https://news.detik.com/berita/d-3500892/imb-aserangan-wannacry-antrean-panjang-terlihat-di-rs-dharmais>
- Armanda, R (2015). 'Analisis faktor penerimaan dan penggunaan teknologi dalam sistem informasi akuntansi dengan pendekatan TAM'. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. Vol. 4, No. 3.
- Asnawi (2014). 'Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan partisipasi pengguna terhadap kepuasan pengguna sistem'. *Jurnal Lentera ICT*. Vol. 2, No. 1.
- DeLone, W. H. dan McLean, E. R. (1992). *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable*. *Information System Research*. Vol. 9, No. 1, Page. 60-95.
- Diana, A. dan Setiawati, L. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi Perancangan Prosedur dan Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta: Andri Offset.
- Doll, W.J., dan G. Torkzadeh. (1998). *The Measurement of End-User Computing Stisfaction*, *MIS Quartely*. 12 (June). Page. 259-274.
- Fendini, D.S., Kertahadi, dan Riyadi. (2014). 'Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna'. *Jurnal Penelitian Universitas Brawijaya Malang*. Hal. 1-11.
- Fitriasm, S.M. (2010). 'Evaluasi Kesuksesan Aplikasi *Knowledge Management* dalam organisasi'. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 1, No. 1, Hal. 18-26.
- Ghozali, I., dan Anis, C. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hall, J.A. (2007). *Accounting Information Systems*. Diterjemahkan oleh: Fitriasari, D., dan Kwary, D.A. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Heldania, U. (2017). Menkominfo: Virus WannaCry Hanya Serang RS Dharmais Saja. Diakses 20 Maret 2018, dari <https://news.detik.com/berita/d-3501628/menkominfo-virus-wannacry-hanya-serang-rs-dharmais-saja>
- Istianingsih, dan Wijayanto, S.H. (2008). 'Analisis Keberhasilan Penggunaan Perangkat Lunak Akuntansi Ditinjau Dari Persepsi Pemakai'. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*. Vol. 5, No. 1, Hal. 50-76.
- Jaluanto, dan Devitayani, M.F. (2015). 'Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan (*Critical Success Factors*) Sistem Informasi Akuntansi Bank di Kota Semarang'. *Jurnal Ilmiah UNTAG*. Vol. 4, No. 3.
- Jogiyanto, H.M. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H.M. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H.M. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Krismiaji (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Empat. Yogyakarta: UPP ATIM YKPN.
- Madani. (2017). In Picture: Sistem Pelayanan RS Dharmais Terkena Virus *Malware*. Diakses 21 Maret 2018, dari <http://www.republika.co.id/berita/inpicture/jabotabekinpicture/17/05/15/opz-p7w283-sistem-pelayanan-rs-dharmais-terkena-virus-malware>
- McGill, T., Hobbs, V., dan Klobas, J. (2003). 'User-Developed Applications and Information Systems Success: A Test of DeLone and McLean's Model'. *Journal Information Resources Management*. Vol. 16, No.1, Page. 24-45.
- Megawati, dan Maftukhah, N.A. (2017). 'Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem DeLone and McLean'. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*. Vol. 3, No. 2, Hal. 84-86.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

- Negash, S., Ryan, T., and Igbaria, M. (2003). 'Quality and Effectiveness in Web Based Customer Support Systems'. *Journal Information and Management*. 40(8): 757-768.
- Ong, C.S., Day, M.Y., and Hsu, W.L. (2009). 'A Measurement of User Satisfaction with Question Answering Systems'. *Journal Information and Management*. 46(7): 397-403.
- Putri, D.S., Halimatusadiah, E., dan Nurhayati, N. (2016). 'Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna *Software Enterprise Planning* (ERP)'. *Jurnal Prosiding Akuntansi*. Vo. 2, No. 1, Hal. 135-142.
- Romney, M.B., dan Paul, J.S. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi*. Diterjemahkan oleh: Kikin Sakinah, Nur Safira, dan Novita Puspasari, Jakarta: Salemba Empat
- Septianita, W., Winarno, W.A., dan Arief, A. (2014). 'Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna'. *E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. Vol. 1, No. 1, Hal. 53-56.
- Sudarno, A.N. (2013). 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelaporan Keuangan Pemerintah'. *Diponegoro Journal of Accounting*. Vol. 2, No. 3, Hal. 1-12.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Edisi Pertama, Alfabeta: Bandung.
- Swandewi, L.P., Ariyanto, D., dan Dewi, L.G. (2017). 'Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kabupaten Buleleng'. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 19, No. 3.
- Tri, A. (2017). Virus WannaCry Sempat Infeksi 60 Komputer di RS Dharmais. Diakses 20 Maret 2018, dari <https://news.detik.com/berita/d-3501188/virus-wannacry-semat-infeksi-60-komputer-di-rs-dharmais>
- Widodo, A., Putranti, H.R.D., dan Nurchayati. (2016). 'Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi RTS (*Rail Ticketing System*) Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi'. *Jurnal Media Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 31, No.2.

Wisnubrata, A. (2017). Sistem Baru, Penerbangan Garuda Kacau. Diakses 21 Maret 2018, dari <https://nasional.kompas.com/read/2010/11/22/07562274/Sistem.Baru..Penerbangan.Garuda.Kacau>

Wisudiawan, G.A.A. (2015). 'Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Menggunakan Model DeLone and McLean'. *Jurnal ilmiah Teknologi Informasi Terapan*. Vol. 2, No. 1, Hal. 55-58.



RIWAYAT HIDUP



Nama : Iva Fitdia Luckytasari
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Januari 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Raya Setu, Cipayung RT06/ RW04 No 70
Kel. Cipayung Kec. Cipayung,
Jakarta Timur
No. Telp : 0819-3001-1996
Email : ivafitdia@ymail.com
Nama Orang Tua
Ayah : Besari
Ibu : Wartini

Pendidikan Formal:

1. SDN 05 Pagi Cipayung, Jakarta Timur tahun lulus 2008
2. SMPN Jakarta Timur tahun lulus 2011
3. SMAN 99 Jakarta Timur tahun lulus 2014
4. Starata Satu Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Tahun Lulus 2018

Lampiran 1
Kuesioner

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i responden
di Jakarta

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iva Fitdia Luckytasari

NIM : 1410112115

Fakultas/ Jurusan : S1 AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

Adalah mahasiswi yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan tugas akhir sarjana dengan judul "ANALISIS KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MODEL DELONE DAN MCLEAN)".

Saya menyadari bahwa waktu yang Bapak/Ibu /Saudara/i sangat terbatas dan berharga. Namun, saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, agar kiranya berkenan untuk meluangkan waktu mengisi kuisisioner penelitian ini secara obyektif. Kuisisioner ini ditunjukkan hanya kepada pengguna sistem informasi akuntansi yang dalam melaksanakan pekerjaannya di Rumah Sakit, dan yang sudah biasa/dapat/mampu/familier dalam menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer. Kesungguhan dan kejujuran Bapak/Ibu/Saudara/i sangat berarti bagi penelitian ini.

Jawaban yang Bapak/Ibu/Suadara/i berikan semata-mata digunakan untuk kepentingan penelitian saja. Atas kesediaan dan bantuan yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan di dalam pengisian kuisisioner ini, saya ucapkan limpah terima kasih.

Jakarta, April 2018
Hormat saya,

Iva Fitdia Luckytasari

KUESIONER

PETUNJUK PENGISISAN:

1. Kuisisioner ini ditunjukkan hanya kepada pengguna sistem informasi akuntansi yang dalam melaksanakan pekerjaannya di Rumah Sakit, dan yang sudah biasa/dapat/mampu/familier dalam menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer
2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari intensitas atas penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer di Rumah Sakit, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal, diharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.
3. Apabila Bapak/Ibu tidak menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam pekerjaannya, Bapak/Ibu tidak perlu merespon kuisisioner ini.

A. BAGIAN 1: DATA DEMOGRAFI

1. Umur : Tahun
2. Jenis Kelamin : Pria/Wanita
3. Pendidikan Terakhir : S2/ S1/ Diploma/ SMA/ Lain-Lain.....
4. Jabatan :
5. Bagian :
6. Pengalaman Kerja : Tahun Bulan
7. Pengalaman menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis Komputer Tahun.

** yang dimaksud dengan sistem informasi akuntansi berbasis komputer ini adalah penggunaan software akuntansi yang diterapkan dalam Rumah Sakit.

B. BAGIAN 2: PERNYATAAN RISET MENGENAI KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KEPUASAN PEMAKAI SISTEM.

Petunjuk: *Bapak/Ibu cukup memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia dengan cara melingkari angka-angka yang tersedia sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dengan pilihan jawaban:*

(1)	<i>Sangat Tidak Puas (STP)</i>	<i>Sangat Tidak Berkualitas (STB)</i>
(2)	<i>Tidak Puas (TP)</i>	<i>Tidak Berkualitas (TB)</i>
(3)	<i>Cukup Puas (P)</i>	<i>Cukup Berkualitas (CB)</i>
(4)	<i>Puas (P)</i>	<i>Berkualitas (B)</i>
(5)	<i>Sangat Puas (SP)</i>	<i>Sangat Berkualitas (SB)</i>

(Lanjutan)

Kuesioner

C. KUALITAS SISTEM (X1)

Pertanyaan/ Pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap system yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

No	Pertanyaan/Pernyataan	STB	TB	B	CB	SB
<i>Economy</i>						
1	Sistem yang saya gunakan mampu meningkatkan kapasitas pemrosesan data secara signifikan.	1	2	3	4	5
<i>Portability</i>						
2	Sistem tersebut dapat dijalankan pada komputer lain, selain komputer yang digunakan saat ini.	1	2	3	4	5
3	Sistem tersebut dapat digunakan dalam lingkungan organisasi lain tanpa harus banyak dimodifikasi lagi.	1	2	3	4	5
<i>Realiability</i>						
4	Sistem tersebut memiliki sistem <i>security</i> sehingga pemakai yang tidak berhak, tidak dapat mengakses data yang terdapat di dalamnya.	1	2	3	4	5
5	Tersedia fasilitas untuk mengoreksi data (fungsi <i>help</i>) pada sistem tersebut.	1	2	3	4	5
6	Kesalahan (error) yang terjadi mudah dikoreksi dan diidentifikasi dalam sistem tersebut.	1	2	3	4	5
<i>Understandability</i>						
7	Setiap bagian dari sistem memuat informasi yang cukup untuk membantu saya memahami fungsi dari bagian tersebut.	1	2	3	4	5
<i>Userfriendliness</i>						
8	Meskipun pemakai telah lama tidak menggunakan sistem tersebut, akan mudah untuk menggunakannya lagi.	1	2	3	4	5
9	Sistem tersebut mudah dipelajari oleh orang yang baru pertama kali menggunakannya.	1	2	3	4	5

(Lanjutan)

Kuesioner

D. KUALITAS INFORMASI (X2)

Pertanyaan/ Pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap system yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

No	Pertanyaan/Pernyataan	STB	TB	B	CB	SB
<i>Accuracy</i>						
1	Informasi yang dihasilkan sistem tersebut akurat.	1	2	3	4	5
<i>Timeliness</i>						
2	Informasi yang dihasilkan sistem tersebut tepat waktu.	1	2	3	4	5
<i>Relevancy</i>						
3	Informasi yang dihasilkan sistem tersebut relevan.	1	2	3	4	5
<i>Informativeness</i>						
4	Informasi yang dihasilkan sistem tersebut mudah dipahami.	1	2	3	4	5
5	Informasi yang dihasilkan sistem tersebut bersifat detail dan benar.	1	2	3	4	5
6	Informasi yang dihasilkan sistem tersebut dapat dipercaya.	1	2	3	4	5

(Lanjutan)

Kuesioner

E. KEPUASAN PEMAKAI SISTEM (Y)

Pertanyaan/ Pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap system yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

No	Pertanyaan/Pernyataan	STP	TP	P	CP	SP
Content						
1	Sistem yang digunakan mampu memberikan informasi persis seperti yang saya butuhkan.	1	2	3	4	5
2	Isi informasi yang dihasilkan oleh sistem yang digunakan, memang saya butuhkan.	1	2	3	4	5
3	Sistem yang digunakan menghasilkan laporan yang tepat seperti yang saya butuhkan.	1	2	3	4	5
4	Sistem yang digunakan menghasilkan informasi yang memadai bagi saya.	1	2	3	4	5
Accuracy						
5	Sistem yang digunakan bersifat akurat atau memberikan informasi yang tepat dan benar bagi saya.	1	2	3	4	5
6	Saya merasa puas dengan tingkat akurasi sistem yang digunakan.	1	2	3	4	5
Format						
7	Sistem yang digunakan mampu memberikan informasi sesuai dengan format yang dibutuhkan.	1	2	3	4	5
8	Sistem yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang dapat dipahami secara jelas.	1	2	3	4	5
Ease of use						
9	Sistem yang saya gunakan bersifat <i>user friendly</i> atau mudah dipelajari pengoperasiannya.	1	2	3	4	5
10	Mudah untuk menggunakan sistem tersebut.	1	2	3	4	5
Timeliness						
11	Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan tepat waktu	1	2	3	4	5
12	Sistem yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang bersifat mutakhir/ <i>up to date</i> .	1	2	3	4	5

Lampiran 2.

Data Kuesioner 110 Responden Kualitas Sistem

KS	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	KS9	TOTAL
R1	4	4	4	3	4	4	5	4	3	35
R2	4	3	3	4	3	3	2	3	2	27
R3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39
R4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
R5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	36
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
R8	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32
R9	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
R10	4	5	3	5	5	4	5	4	4	39
R11	4	3	2	4	3	3	4	4	4	31
R12	4	3	4	4	4	5	4	5	4	37
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R14	4	5	4	4	3	4	4	2	4	34
R15	3	4	3	3	3	3	4	4	4	31
R16	4	2	2	3	3	3	3	4	4	28
R17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
R19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
R20	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
R21	5	4	3	5	5	5	3	4	5	39
R22	4	4	2	4	5	3	5	4	5	36
R23	4	4	2	5	4	3	2	3	2	29
R24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R26	4	4	2	5	4	4	4	3	4	34
R27	4	4	2	4	4	4	4	4	4	34
R28	4	4	4	5	5	5	5	4	4	40
R29	3	1	4	4	4	4	5	4	5	34
R30	4	4	4	5	2	2	3	3	3	30
R31	3	4	4	2	3	2	3	3	3	27
R32	3	4	4	5	5	4	3	4	3	35
R33	4	4	3	4	5	3	4	3	3	33
R34	4	4	3	4	5	3	4	3	3	33
R35	4	5	4	4	5	4	4	3	4	37
R36	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
R37	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
R38	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
R39	4	5	4	5	4	5	5	4	4	40

KS	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	KS9	TOTAL
R40	5	5	4	5	5	5	4	4	5	42
R41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
R42	4	4	4	5	2	2	3	3	3	30
R43	4	4	4	5	2	2	3	3	3	30
R44	3	4	2	2	3	3	3	3	4	27
R45	3	4	2	2	3	2	3	3	3	25
R46	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
R47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R49	4	4	3	5	4	4	4	4	4	36
R50	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
R51	5	5	1	5	4	4	4	4	4	36
R52	4	3	2	5	4	3	3	4	4	32
R53	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
R54	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
R55	4	4	4	3	3	3	3	4	3	31
R56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R57	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
R58	3	3	3	4	3	4	3	4	2	29
R59	4	3	3	4	4	3	4	4	3	32
R60	3	3	3	3	3	4	3	4	2	28
R61	4	4	5	5	5	5	4	3	4	39
R62	4	5	3	3	4	5	4	5	5	38
R63	3	3	3	3	4	5	3	4	5	33
R64	4	5	4	4	4	5	4	4	4	38
R65	3	4	3	3	4	3	4	3	3	30
R66	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
R67	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
R68	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
R69	4	5	4	4	5	5	3	4	4	38
R70	4	3	4	5	3	5	3	4	5	36
R71	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
R72	3	4	3	5	4	4	3	4	4	34
R73	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
R74	3	1	3	4	4	4	3	4	3	29
R75	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
R76	3	4	3	3	4	4	3	3	3	30
R77	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
R78	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
R79	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
R80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
R81	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31

KS	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	KS9	TOTAL
R82	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
R83	4	4	4	5	4	5	4	4	3	37
R84	4	3	3	3	3	4	3	3	3	29
R85	4	5	4	5	5	4	3	3	4	37
R86	4	4	3	4	4	3	4	3	3	32
R87	3	4	3	3	4	3	5	4	5	34
R88	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
R89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R90	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
R91	4	4	4	4	5	5	4	4	3	37
R92	4	3	4	5	4	4	4	3	4	35
R93	4	4	4	4	4	5	4	3	4	36
R94	3	5	4	3	4	5	3	4	4	35
R95	5	3	5	4	3	5	4	5	4	38
R96	4	4	4	4	4	4	3	5	5	37
R97	5	4	5	4	4	4	5	5	3	39
R98	5	4	3	5	3	4	4	4	5	37
R99	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
R100	3	4	4	4	4	5	5	5	4	38
R101	3	5	5	3	4	5	3	4	4	36
R102	5	5	5	5	4	4	5	4	4	41
R103	5	4	4	5	4	4	4	5	4	39
R104	5	3	5	4	3	4	5	5	5	39
R105	5	3	4	5	4	4	5	4	4	38
R106	5	4	4	5	4	5	4	5	5	41
R107	4	4	5	4	5	4	4	4	5	39
R108	5	5	4	4	3	3	4	5	4	37
R109	5	4	4	3	5	4	4	4	5	38
R110	4	5	4	4	5	4	5	3	5	39

Lampiran 3.

Data Kuesioner 110 Responden Kualitas Informasi

KI	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	TOTAL
R1	4	4	4	5	3	4	24
R2	3	3	4	4	3	4	21
R3	5	5	5	4	5	5	29
R4	3	3	4	4	4	4	22
R5	4	3	4	4	3	3	21
R6	4	4	4	4	4	4	24
R7	4	4	4	4	3	4	23
R8	4	4	4	3	4	4	23
R9	3	4	4	4	3	3	21
R10	4	4	4	4	4	4	24
R11	4	4	4	3	3	3	21
R12	4	3	4	5	4	4	24
R13	3	3	4	4	4	4	22
R14	4	5	4	4	4	4	25
R15	3	4	4	4	4	4	23
R16	4	4	4	4	4	4	24
R17	4	4	4	4	4	4	24
R18	4	4	4	4	4	4	24
R19	4	4	4	4	4	4	24
R20	4	4	4	4	3	4	23
R21	4	4	4	4	4	4	24
R22	5	4	4	5	3	4	25
R23	3	4	3	3	3	3	19
R24	3	4	3	4	4	4	22
R25	4	4	4	4	4	4	24
R26	4	3	3	4	4	4	22
R27	4	4	4	4	4	4	24
R28	4	4	4	4	4	4	24
R29	5	5	5	4	5	5	29
R30	3	2	3	3	3	3	17
R31	2	3	3	3	2	2	15
R32	4	5	4	4	4	4	25
R33	4	3	5	3	4	4	23
R34	4	3	4	3	4	4	22
R35	4	4	5	4	4	4	25
R36	3	3	3	4	3	4	20
R37	3	3	2	3	3	3	17
R38	3	3	2	3	3	3	17
R39	5	4	5	5	4	5	28

KI	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	TOTAL
R40	4	4	4	5	5	5	27
R41	4	4	4	4	4	4	24
R42	3	2	3	3	3	3	17
R43	3	2	3	3	3	3	17
R44	2	3	3	3	2	2	15
R45	2	3	3	3	2	2	15
R46	4	4	4	4	4	4	24
R47	4	4	4	5	4	4	25
R48	4	4	4	4	4	4	24
R49	4	4	4	4	4	4	24
R50	4	4	4	4	4	4	24
R51	5	4	4	4	4	4	25
R52	4	5	4	5	3	4	25
R53	4	4	3	4	4	4	23
R54	4	4	3	4	4	4	23
R55	3	3	3	3	3	3	18
R56	4	4	4	4	4	4	24
R57	4	4	3	4	4	4	23
R58	3	3	3	4	4	3	20
R59	4	4	4	4	4	4	24
R60	3	3	3	4	4	3	20
R61	5	4	5	5	4	4	27
R62	4	5	4	4	4	4	25
R63	5	4	4	3	4	3	23
R64	4	5	5	4	4	4	26
R65	4	4	3	4	4	4	23
R66	4	3	3	4	5	3	22
R67	5	5	4	5	4	4	27
R68	5	4	4	4	4	4	25
R69	4	5	5	5	4	4	27
R70	3	2	4	3	4	5	21
R71	4	3	4	3	3	3	20
R72	4	4	4	3	3	4	22
R73	4	4	4	4	4	4	24
R74	4	4	4	3	3	3	21
R75	4	4	4	4	3	4	23
R76	4	3	4	4	3	3	21
R77	5	5	4	4	3	4	25
R78	5	5	4	4	3	4	25
R79	4	4	4	4	4	4	24
R80	3	3	3	3	3	3	18
R81	3	4	4	3	3	3	20

KI	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	TOTAL
R82	3	3	3	3	3	3	18
R83	5	5	4	4	4	4	26
R84	4	4	4	5	4	4	25
R85	4	3	4	3	3	4	21
R86	4	4	3	4	4	4	23
R87	3	3	4	3	4	4	21
R88	3	3	3	3	3	3	18
R89	4	4	4	4	4	4	24
R90	5	5	5	5	5	5	30
R91	4	4	5	5	3	5	26
R92	3	3	5	4	4	4	23
R93	4	4	4	5	3	5	25
R94	4	5	4	5	4	5	27
R95	5	4	5	5	4	5	28
R96	5	3	4	5	4	4	25
R97	5	4	4	5	3	5	26
R98	5	5	4	5	4	5	28
R99	4	3	4	4	4	5	24
R100	5	4	3	5	4	5	26
R101	5	5	4	5	5	4	28
R102	4	5	4	5	5	3	26
R103	5	3	5	4	3	4	24
R104	5	4	4	4	4	5	26
R105	3	4	4	3	5	5	24
R106	5	3	4	4	4	5	25
R107	5	4	4	4	5	5	27
R108	5	4	5	4	4	5	28
R109	4	3	4	5	4	5	25
R110	4	4	5	4	5	4	26

Lampiran 4.

Data Kuesioner 110 Responden Kepuasan Pengguna SIA

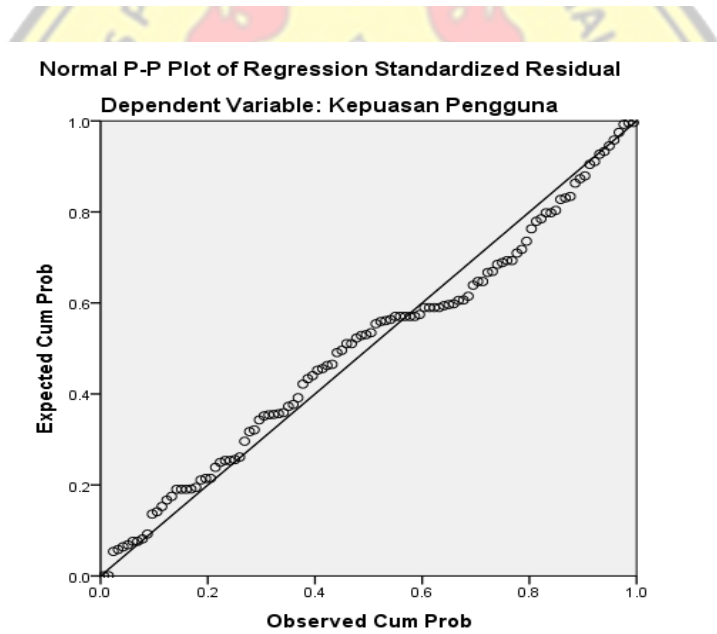
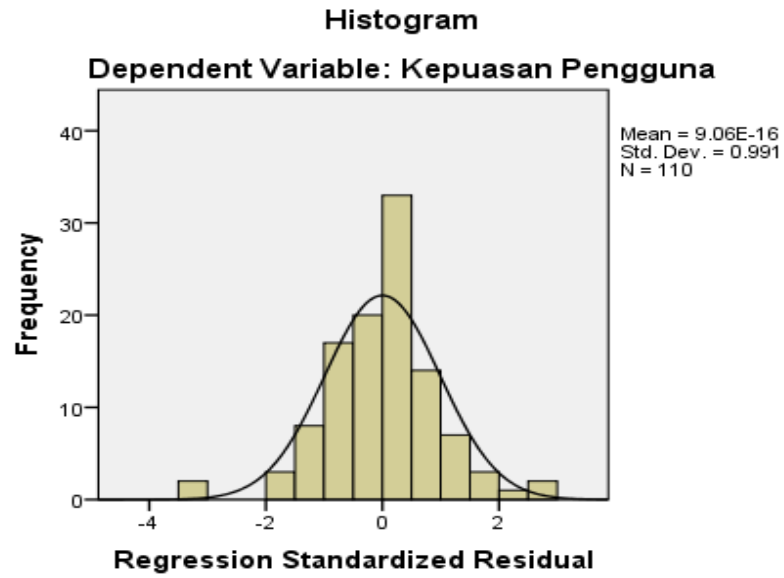
KP	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	TOTAL
R1	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	52
R2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	40
R3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	58
R4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	44
R5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R7	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	41
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45
R9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	45
R10	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	48
R11	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	43
R12	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	51
R13	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	44
R14	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	49
R15	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	44
R16	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	51
R17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R18	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
R19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
R20	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	48
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	51
R22	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	3	3	47
R23	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	35
R24	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48
R25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R26	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46
R27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
R29	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	52
R30	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
R31	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	30
R32	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	43
R33	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	3	4	46
R34	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	3	4	46
R35	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	49
R36	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	42
R37	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	41
R38	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	41
R39	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	54

KP	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	TOTAL
R40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
R41	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
R42	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
R43	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
R44	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
R45	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	30
R46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R47	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	54
R48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R49	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
R50	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	45
R51	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	49
R52	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	55
R53	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	45
R54	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	45
R55	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	38
R56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R57	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	45
R58	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	36
R59	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45
R60	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	36
R61	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	53
R62	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	52
R63	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	5	46
R64	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
R65	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	48
R66	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	5	4	48
R67	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
R68	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	50
R69	5	4	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	50
R70	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	43
R71	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	40
R72	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	45
R73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R74	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	41
R75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R76	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	39
R77	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	45
R78	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	45
R79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
R80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
R81	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	40

KP	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	TOTAL
R82	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	29
R83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R84	3	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	46
R85	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	40
R86	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	44
R87	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	42
R88	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	43
R89	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	43
R90	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	42
R91	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	48
R92	5	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	50
R93	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	46
R94	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	51
R95	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	50
R96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R97	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	49
R98	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	50
R99	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	53
R100	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	52
R101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
R102	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	51
R103	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	52
R104	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	50
R105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
R106	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	46
R107	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	48
R108	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	49
R109	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	47
R110	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	52

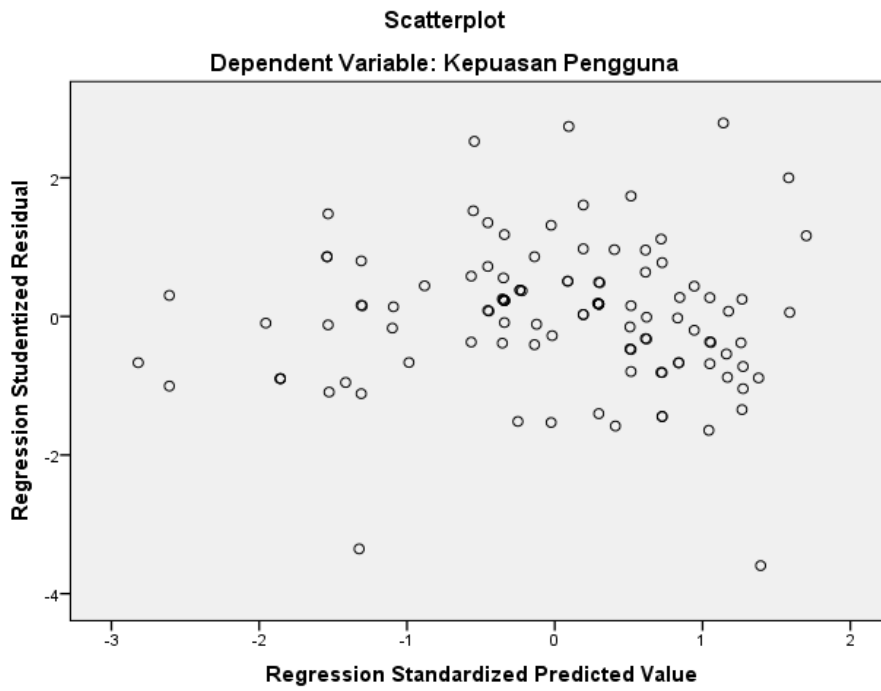
Lampiran 5.

Gambar Hasil Analisis dan Uji Hipotesis



(Lanjutan)

Gambar Hasil Analisis dan Hasil Uji Hipotesis



Lampiran 6.
Hasil Output SPSS 23

Correlations

		KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	KS9	TOTAL
KS1	Pearson Correlation	1	.273**	.216*	.502**	.192*	.254**	.387**	.286**	.241*	.621**
	Sig. (2-tailed)		.004	.023	.000	.044	.007	.000	.002	.011	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KS2	Pearson Correlation	.273**	1	.218*	.183	.293**	.178	.216*	-.023	.148	.488**
	Sig. (2-tailed)	.004		.022	.056	.002	.062	.024	.809	.124	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KS3	Pearson Correlation	.216*	.218*	1	.153	.103	.355**	.301**	.271**	.216*	.552**
	Sig. (2-tailed)	.023	.022		.111	.283	.000	.001	.004	.023	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KS4	Pearson Correlation	.502**	.183	.153	1	.236*	.273**	.190*	.115	.145	.535**
	Sig. (2-tailed)	.000	.056	.111		.013	.004	.047	.232	.130	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KS5	Pearson Correlation	.192*	.293**	.103	.236*	1	.494**	.350**	.140	.303**	.591**
	Sig. (2-tailed)	.044	.002	.283	.013		.000	.000	.143	.001	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KS6	Pearson Correlation	.254**	.178	.355**	.273**	.494**	1	.267**	.410**	.376**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.007	.062	.000	.004	.000		.005	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KS7	Pearson Correlation	.387**	.216*	.301**	.190*	.350**	.267**	1	.350**	.423**	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.024	.001	.047	.000	.005		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KS8	Pearson Correlation	.286**	-.023	.271**	.115	.140	.410**	.350**	1	.429**	.538**
	Sig. (2-tailed)	.002	.809	.004	.232	.143	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KS9	Pearson Correlation	.241*	.148	.216*	.145	.303**	.376**	.423**	.429**	1	.614**
	Sig. (2-tailed)	.011	.124	.023	.130	.001	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
TOTAL	Pearson Correlation	.621**	.488**	.552**	.535**	.591**	.691**	.650**	.538**	.614**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

(Lanjutan)

Hasil Output SPSS 23

Correlations

		KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	TOTAL
KI1	Pearson Correlation	1	.550**	.530**	.566**	.441**	.612**	.826**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
KI2	Pearson Correlation	.550**	1	.419**	.487**	.380**	.379**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
KI3	Pearson Correlation	.530**	.419**	1	.419**	.366**	.535**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
KI4	Pearson Correlation	.566**	.487**	.419**	1	.380**	.578**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
KI5	Pearson Correlation	.441**	.380**	.366**	.380**	1	.555**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
KI6	Pearson Correlation	.612**	.379**	.535**	.578**	.555**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
TOTAL	Pearson Correlation	.826**	.721**	.715**	.759**	.685**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(Lanjutan)

Hasil Output SPSS 23

Correlations

		KPS1	KPS2	KPS3	KPS4	KPS5	KPS6	KPS7	KPS8	KPS9	KPS10	KPS11	KPS12	TOTAL
KPS1	Pearson Correlation	1	.530**	.579**	.604*	.550*	.570*	.586**	.533*	.405*	.399**	.571**	.503**	.777**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS2	Pearson Correlation	.530**	1	.611**	.497*	.483*	.591*	.422**	.461*	.359*	.405**	.425**	.366**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS3	Pearson Correlation	.579**	.611**	1	.535*	.500*	.561*	.458**	.448*	.453*	.447**	.454**	.424**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS4	Pearson Correlation	.604**	.497**	.535**	1	.596*	.507*	.473**	.500*	.354*	.305**	.472**	.497**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS5	Pearson Correlation	.550**	.483**	.500**	.596*	1	.637*	.504**	.567*	.495*	.363**	.513**	.455**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS6	Pearson Correlation	.570**	.591**	.561**	.507*	.637*	1	.532**	.611*	.500*	.518**	.586**	.539**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS7	Pearson Correlation	.586**	.422**	.458**	.473*	.504*	.532*	1	.698*	.436*	.395**	.520**	.370**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS8	Pearson Correlation	.533**	.461**	.448**	.500*	.567*	.611*	.698**	1	.544*	.473**	.493**	.434**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS9	Pearson Correlation	.405**	.359**	.453**	.354*	.495*	.500*	.436**	.544*	1	.609**	.431**	.494**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS10	Pearson Correlation	.399**	.405**	.447**	.305*	.363*	.518*	.395**	.473*	.609*	1	.365**	.374**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS11	Pearson Correlation	.571**	.425**	.454**	.472*	.513*	.586*	.520**	.493*	.431*	.365**	1	.578**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
KPS12	Pearson Correlation	.503**	.366**	.424**	.497*	.455*	.539*	.370**	.434*	.494*	.374**	.578**	1	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
TOTAL	Pearson Correlation	.777**	.695**	.733**	.730**	.767**	.819**	.726**	.768**	.689**	.638**	.735**	.692**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kualitas Sistem

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.743	.830	10

Kualitas Informasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.789	.898	7

Kepuasan Pengguna SIA

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.770	.936	13

(Lanjutan)

Hasil Output SPSS 23

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Sistem	110	25.00	44.00	34.6545	3.79143
Kualitas Informasi	110	15.00	30.00	23.2818	3.13352
Kepuasan Pengguna	110	29.00	60.00	45.9636	5.86066
Valid N (listwise)	110				

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.843 ^a	.711	.706	3.17874	1.664

a. Predictors: (Constant), Kualitas Informasi, Kualitas Sistem

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

(Lanjutan)

Hasil Output SPSS 23

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.889	2.839		1.018	.311		
Kualitas Sistem	.520	.111	.337	4.690	.000	.524	1.909
Kualitas Informasi	1.075	.134	.575	8.010	.000	.524	1.909

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.14944248
Most Extreme Differences	Absolute	.078
	Positive	.078
	Negative	-.056
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed)		.097 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

(Lanjutan)

Hasil Output SPSS 23

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.997	1.917		.520	.604		
Kualitas Sistem	.041	.075	.072	.543	.588	.524	1.909
Kualitas Informasi	-.004	.091	-.006	-.047	.963	.524	1.909

a. Dependent Variable: RES2



Lampiran 7.

Surat Riset



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JL.RS.Fatmawati No.1 – PondokLabu, Jakarta Selatan 12450, Telp. 021 – 7656971, Fax. 021 – 7656904
Website: <http://www.upnvj.ac.id>, Email: upnvj@upnvj.ac.id

Nomor : B/100/UN61/IV/2018/RISET/FEB
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Surat Riset.

Jakarta, 27 April 2018

Kepada :
Yth. Bagian Sistem Informasi Akuntansi
Rumah Sakit Milik Pemerintah
Yang Berada di DKI Jakarta.

Dengan Hormat,
Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jakarta, menerangkan
bahwa :

Nama : Iva Fitdia Luckytasari
NIM : 1410.112.115
Semester : VIII
Program Studi : Akuntansi S1
Alamat : Jln. Setu Cipayung Rt. 06/Rw. 04 No. 70, Kelurahan
Cipayung, Kecamatan Cipayung, Jakarta Timur
Telp/HP : 0819-3001-1996
Email : Ivafitdia@gmail.com

Bermaksud akan mengadakan riset pada Perusahaan/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin
dalam rangka menyelesaikan studinya yaitu menyusun skripsi, riset yang diajukan
sesuai dengan topik kajian skripsi menyangkut aspek :

*"Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Model Delone dan
Mclean".*

Kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat membrikan bantuan kepada mahasiswa/i
tersebut di atas, berupa bahan-bahan yang diperlukan dalam penulisan yang
dimaksud. Bahan-bahan ini hanya akan diolah dalam batas keperluan intern kampus.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Tembusan :
Dekan sebagai laporan.



(Lanjutan)

Surat Riset



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
Jalan Kesehatan Nomor 10 Telepon 3451338 Faksimile 3451341
Website www.dinkes.jakarta.go.id E-mail dinkes@jakarta.go.id
J A K A R T A

Kode Pos : 10160

Nomor : 5438 / -1.779.3
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

28 April 2018

Kepada
Yth. Para Direktur RSUD
5 wilayah Kota Administrasi
di
Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Nomor
B/68/UN61/IV/2018/Riset/FEB perihal permohonan izin penelitian,
bersama ini diharapkan agar Bapak/ Ibu dapat memfasilitasi kepada :

Nama : Iva Fitdia Luckytasari
NIM : 1410.112.115

Untuk melaksanakan penelitian mengenai "*Analisis Kepuasan
Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Model DeLone dan McLean*".
Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Wakil Kepala Dinas Kesehatan Provinsi
Daerah Khusus Ibukota Jakarta,



Dra. Khafifah Any, Apt., MARS
NIP. 196006031989032001

(Lanjutan)
Surat Riset



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PASAR REBO
Jl Let Jen. TB. SIMATUPANG NO. 30 PASAR REBO
Telp. (021) 8401127 (hunting), 87780197, 87780249, 87780675, 8416871 Fax. 8411 159
Email : rsudpasarrebo1@gmail.com
J A K A R T A

Kode pos : 13760

SURAT PERSETUJUAN

Nomor : /-1779.1

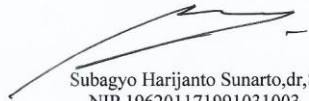
Dalam Rangka Melindungi hak asasi pasien , peneliti dan RSUD Pasar Rebo , maka setelah dilakukan Pengkajian terhadap proposal penelitian berjudul :

“ Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Model DeLone dan McLean “

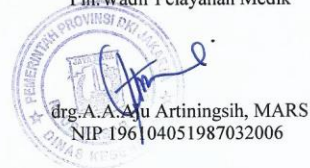
Nama Peneliti : Iva Fitdia Luckytasari
NPM : 1506786724
Instansi : Univeersitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jakarta

Maka bersama ini Komite Etik RSUD Pasar Rebo menyatakan **persetujuan** untuk dilakukan penelitian sesuai dengan Proposal yang di ajukan

Ketua Komite Etik


Subagyo Harijanto Sunarto, dr, SpP
NIP 196201171991031003

Jakarta 15 Mei 2018
an. Direktur RSUD Pasar Rebo
Plh. Wadir Pelayanan Medik


drg. A.A. Anu Artiningsih, MARS
NIP 196104051987032006

(Lanjutan)
Surat Riset

PUSAT KESEHATAN ANGKATAN DARAT
RSPAD GATOT SOEBROTO

Jakarta, 23 Mei 2018

Nomor : B/ 2203 IV/2018
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Pemberian Izin Penelitian
di RSPAD Gatot Soebroto

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
UPN "Veteran" Jakarta

di

Jakarta

1. Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis UPN "Veteran" Jakarta Nomor B/124/UN61/IV/2018/Riset/FEB tanggal 03 Mei 2018 Tentang Permohonan Izin Penelitian.
2. Sehubungan dasar di atas, dengan ini diizinkan kepada Iva Fitdia Luckytasari NIM 1410112115 untuk melaksanakan penelitian di RSPAD Gatot Soebroto dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Model Delone dan McLean".
3. Untuk pelaksanaannya agar peneliti mengikuti ketentuan sebagai berikut :
 - a. Melapor kepada pembimbing lapangan pada awal dan akhir penelitian;
 - b. Menyerahkan fotocopy hasil penelitian kepada Dirbinbang u.p. Kabag Litbang & Pustaka Sdirbinbang RSPAD Gatot Soebroto;
 - c. Menyelesaikan biaya administrasi kepada Dirbinbang u.p. Kabag Litbang & Pustaka Sdirbinbang RSPAD Gatot Soebroto;
 - d. Pembimbing / penanggung jawab lapangan ASN III/d Slamet Sidomulyo., S.Kom., MM NIP.196302011988011001; dan
 - e. Pengawas Ka Primkop Kartika RSPAD Gatot Soebroto.
4. Demikian untuk dimaklumi.

a.n. Kepala RSPAD Gatot Soebroto
Waka,



Tembusan :

1. Ka RSPAD Gatot Soebroto
2. Ketua Komite Riset RSPAD Gatot Soebroto
3. Dirbinyanmed dan Bang RSPAD Gatot Soebroto
4. Kainstal Rawat Inap dan Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto
5. Kabag Garminku RSPAD Gatot Soebroto
6. Ka Primkop Kartika RSPAD Gatot Soebroto
7. Kabagminpasien & Formed Sdirbinyanmed RSPAD Gatot Soebroto
8. Pembimbing lapangan
9. Peneliti

(Lanjutan)
Surat Riset

PEMERINTAH DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN JL. KYAUCARINGIN NO.7 Telp. 3503003 JAKARTA PUSAT		
	RSUD TARAKAN	
	Nomor	: 39 /KEU/RSTK/VI/2018
	Sudah Terima dari	: UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
	Uang Sejumlah	: Dua Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah
Untuk Pembayaran	: Biaya penelitian dan pengambilan diRSUD Tarakan Periode 25 Juni 2018 (15 hr) a/n: Iva Fidia Luckytasari	
Jumlah Rp : 250.000,-		
Prosedur Pembayaran : Pembayaran dilakukan dengan Bilyet Giro/Tranfer/Cash Ditujukan ke No Rek : 121 000 413 59 96 Bank Mandiri atas nama: RSUD Tarakan Cabang Suryopranoto , Jakarta		
 Jakarta, 25 Juni 2018 Bendahara Penerimaan  Muchtar Yusuf, SE Nip:196906122014121003		
Nb:Kwitansi ini berlaku apabila pembayaran Telah kami terima/masuk ke rekening kami Bukti transfer mohon di fax ke(021)3503412		

Lampiran 8.

Tabel T (Titik Persentase Distribusi t $\alpha = 5\%$)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262

Lampiran 9.

Tabel R (Tingkat Signifikansi = 5 %)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843