

EFFECT OF QUALITY SYSTEM AND QUALITY INFORMATION ON USER SATISFACTION ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM

By

Iva Fitdia Luckytasari

Abstract

The purpose of this study is to test the influence of system quality and quality of information in, user satisfaction accounting information system. The population in this research is Hospital in RSUD Pasar Rebo, RSPAD Gatot Soebroto, Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, RSUP Fatmawati and RSUD Tarakan. Sampling was conducted using non-probability approach at government hospital in DKI Jakarta Province which has A accreditation and on users of accounting information system in finance department which produced 110 respondents. Data analysis used in this research is multiple linear regression with 5% significance level. The results of this study indicate that (1) System Quality significantly influence the User Satisfaction of Accounting Information System and (2) Information Quality significantly influence the User Satisfaction of Accounting Information System.

Keywords: *Quality of System, Information Quality and User Satisfaction of Accounting Information System.*

PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Oleh

Iva Fitdia Luckytasari

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan pengujian pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi dalam, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah Rumah Sakit di RSUD Pasar Rebo, RSPAD Gatot Soebroto, RS Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, RSUP Fatmawati dan RSUD Tarakan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan pendekatan *non probabilitas* pada Rumah Sakit milik pemerintah di Provinsi DKI Jakarta yang memiliki akreditasi A dan pada pengguna system informasi akuntansi pada bagian keuangan yang menghasilkan 110 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kualitas Sistem berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi dan (2) Kualitas Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.