



**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

IVA FITDIA LUCKY TASARI

1410112115

PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2018



**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

IVA FITDIA LUCKY TASARI

1410112115

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Iva Fitdia Luckytasari

NIM : 1410112115

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Juli 2018

Yang Menyatakan



Iva Fitdia Luckytasari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iva Fitdia Luckytasari
NIM. : 1410112115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 05 Juli 2018

Yang Menyatakan,



Iva Fitdia Luckytasari

SKRIPSI



**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

IVA FITDIA LUCKYTASARI
1410112115

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal : 05 Juli 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Praptiningsih, SE., M.M.
Ketua-Penguji



Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M. Si, CSRS
Penguji I


Akhmad Saebani, S.E., M.Si, CMA, CBV
Penguji II (Pembimbing)


Danang Mintoyuwono, SE., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 05 Juli 2018

EFFECT OF QUALITY SYSTEM AND QUALITY INFORMATION ON USER SATISFACTION ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM

By

Iva Fitdia Luckytasari

Abstract

The purpose of this study is to test the influence of system quality and quality of information in, user satisfaction accounting information system. The population in this research is Hospital in RSUD Pasar Rebo, RSPAD Gatot Soebroto, Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, RSUP Fatmawati and RSUD Tarakan. Sampling was conducted using non-probability approach at government hospital in DKI Jakarta Province which has A accreditation and on users of accounting information system in finance department which produced 110 respondents. Data analysis used in this research is multiple linear regression with 5% significance level. The results of this study indicate that (1) System Quality significantly influence the User Satisfaction of Accounting Information System and (2) Information Quality significantly influence the User Satisfaction of Accounting Information System.

Keywords: *Quality of System, Information Quality and User Satisfaction of Accounting Information System.*

PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Oleh

Iva Fitdia Luckytasari

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan pengujian pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi dalam, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah Rumah Sakit di RSUD Pasar Rebo, RSPAD Gatot Soebroto, RS Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, RSUP Fatmawati dan RSUD Tarakan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan pendekatan *non probabilitas* pada Rumah Sakit milik pemerintah di Provinsi DKI Jakarta yang memiliki akreditasi A dan pada pengguna system informasi akuntansi pada bagian keuangan yang menghasilkan 110 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kualitas Sistem berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi dan (2) Kualitas Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2017/2018**

Hari ini Kamis , tanggal 05 Juli 2018, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Iva Fitdia Luckytasari

No.Pokok Mahasiswa : 1410112115

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptningsih, SE, MM	Ketua	1.
2	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS	Anggota I	2.
3	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing



Jakarta, 05 Juli 2018

Mengesahkan

A.N. DEKAN

Keptudi. Akuntansi S.1

Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga usulan penelitian ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam usulan penelitian ini adalah “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Model DeLone dan McLean”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E, M.M, CFMP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Danang Mintoyuwono, S.E, M.Ak, selaku Ka. Prodi S1 Akuntansi, Bapak Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV, selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Satria Yudhia Wijaya, SE, M.S.Ak, selaku Dosen Pembimbing 2 serta dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua tercinta Papa dan Mama, dan adik Zaky Faishal Bazry serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Kak Arry Novrialdy Lesmana yang sudah membantu dan memberikan semangat dalam proses penyusunan usulan penelitian dan telah mendampingi saya dari awal pertama dimulai hingga hari ini. Terima kasih juga untuk Karina Chandra Dewi yang sudah memberikan semangat dan membantu penulis dalam memberikan masukan dalam penelitian ini. Terima kasih juga untuk Regi, Kiki, Anisa, dan Febi yang sudah memberikan semangat dan doa.

Terima kasih juga untuk teman-teman kampus Rika, Rafi, Arfan, Alya, dan Fachri yang telah menemani dari semester pertama hingga saat ini dan memberikan semangat untuk penulis. Terima kasih juga untuk teman-teman seperjuangan yang sudah membantu dan memberikan semangat serta semua keluarga AKSI'14 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang telah memberikan dukungan dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Juni 2018

Iva Fitdia Luckytasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Tinjauan Pustaka	7
II.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	7
II.1.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi	9
II.1.3 Sistem.....	11
II.1.3.2 Karakteristik Sistem	12
II.1.4 Informasi	14
II.1.4.2 Karakteristik Informasi	14
II.1.5 Sistem Informasi	15
II.1.5.2 Tujuan Sistem Informasi	16
II.1.5.3 Komponen Sistem Informasi.....	16
II.1.6 Sistem Informasi Akuntansi	17
II.1.6.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	18
II.1.6.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	18
II.1.6.4 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	19
II.1.7 Kepuasan Pengguna	20
II.1.8 Kualitas Sistem.....	22
II.1.9 Kualitas Informasi	24
II.2 Kerangka Pemikiran.....	26
II.3 Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
III.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	32
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	35

III.2.1	Populasi	35
III.2.2	Sampel.....	35
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.3.1	Jenis Data	36
III.3.2	Metode Pengumpulan Data	36
III.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	37
III.4.1	Teknik Analisis Data.....	37
III.4.1.1	Uji Statistik Deskriptif	37
III.4.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	37
III.4.1.3	Uji Asumsi Klasik	38
III.4.2	Uji Hipotesis.....	40
III.4.2.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	40
III.4.3	Model Regresi	41
III.4.3	Model Regresi	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	42
IV.1.1	Demografi Usia	43
IV.1.2	Demografi Pendidikan	44
IV.1.3	Demografi Pengalaman Kerja	45
IV.1.4	Demografi Pengalaman Menggunakan SIA.....	46
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	46
IV.2.1	Deskripsi Variabel Kepuasan Pengguna	47
IV.2.2	Deskripsi Variabel Kualitas Sistem	49
IV.2.3	Deskripsi Variabel Kualitas Informasi.....	50
IV.2.4	Analisis Statistik Deskriptif	51
IV.3	Analisis Data dan Uji Hipotesis	53
IV.3.1	Analisis Data	53
IV.3.1.1	Uji Validitas	53
IV.3.1.2	Uji Reliabilitas	54
IV.3.1.3	Uji Asumsi Klasik	54
IV.3.2	Uji Hipotesis.....	60
IV.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi.....	60
IV.3.2.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	61
IV.3.2.3	Model Regresi Berganda.....	62
IV.4	Pembahasan.....	63
IV.4.1	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	63
IV.4.2	Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	65
IV.5	Keterbatasan Penelitian	66
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	67
V.1	Simpulan	67
V.2	Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Skor Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	32
Tabel 2.	Pengukuran Variabel Kepuasan Pengguna.....	33
Tabel 3.	Skor Kualitas Sistem.....	33
Tabel 4.	Pengukuran Variabel Kualitas Sistem.....	34
Tabel 5.	Skor Kualitas Informasi.....	34
Tabel 6.	Pengukuran Variabel Kualitas Informasi.....	35
Tabel 7.	Daftar Kuesioner yang di Sebar dan di Terima.....	43
Tabel 8.	Demografi Responden Berdasarkan Usia & Kepuasan Pengguna.....	43
Tabel 9.	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan & Kualitas Sistem.....	44
Tabel 10.	Demografi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja & Kualitas Sistem.....	45
Tabel 11.	Demografi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan SIA & Kualitas Informasi.....	46
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pengguna.....	47
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Sistem.....	49
Tabel 14.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Informasi.....	51
Tabel 15.	Hasil Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 16.	Uji Validitas.....	53
Tabel 17.	Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 18.	Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 19.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
Tabel 20.	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.....	59
Tabel 21.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	60
Tabel 22.	Hasil Uji Statistik t.....	61
Tabel 23.	Hasil Model Regresi Berganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
Gambar 2. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean.....	10
Gambar 3. Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	56
Gambar 5. Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot	57
Gambar 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik scatterplot.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Kuesioner 110 Responden Kualitas Sistem
- Lampiran 3. Data Kuesioner 110 Responden Kualitas Informasi
- Lampiran 4. Data Kuesioner 110 Responden Kepuasan Pengguna SIA
- Lampiran 5. Gambar Hasil Analisis dan Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 6. Hasil Output SPSS 23
- Lampiran 7. Surat Riset
- Lampiran 8. Tabel T
- Lampiran 9. Tabel R