

DAFTAR PUSTAKA

- Ainy, A., Idris, H., Inaku, H., Tembo, T., 2024. Perceptions and Their Correlation with Enrollment in the Indonesian National Health Insurance Scheme. *Indonesian Journal of Health Administration* 12, 218–227. <https://doi.org/10.20473/jaki.v12i2.2024.218-227>
- Alkhawaldeh, A., Albashtawy, M., Rayan, A., Abdalrahim, A., Muda, A., Eshah, N., Abu Khait, A., Qaddumi, J., Khraisat, O., Albashtawy, S., 2023. Application and Use of Andersen's Behavioral Model as Theoretical Framework: A Systematic Literature Review from 2012-2021. *Iran J Public Health* 52, 1346–1354. <https://doi.org/10.18502/ijph.v52i7.13236>
- Allo, O.A., Handayani, Y., Maruru', V.A., 2024. Hubungan Tingkat Pendidikan, Pengetahuan, dan Sikap Masyarakat dengan Pemanfaatan Sarana Pelayanan Kesehatan di Lembang Paongan, Kecamatan Buntu Pepasan, Kabupaten Toraja Utara Tahun 2024. *LPPM: Jurnal Ilmiah Kesehatan Promotif* 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.56437/jikp.v8i2.163>
- Amin, N.F., Garancang, S., Abunawas, K., 2023. Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 14, 15–31. <https://doi.org/https://doi.org/10.26618/whw41w62>
- Andersen, R., Newman, J.F., 2005. Societal and Individual Determinants of Medical Care Utilization in the United States. *Milbank Q.* 83, 1–28. <https://doi.org/10.1111/j.1468-0009.2005.00428.x>
- Apriliani, A.S., Ramdan, A.H., Tusrini, W., Tamara, M.D., 2025. Hubungan Persepsi Tentang JKN, Aksebilitas dan Persepsi Tindakan Petugas dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Antapani 1–12.
- AR, C., 2023. Pengaruh Pengetahuan dan Dukungan Keluarga Terhadap Kepatuhan Membayar Pasien BPJS Mandiri. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)* 7, 153–159. <https://doi.org/https://doi.org/10.52643/marsi.v7i2.2957>
- Asri, 2022. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Campalagian. *Journal Peqguruang: Conference Series* 4, 82–88. <https://doi.org/10.35329/jp.v4i1.2864>
- Azrul, A., 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan , 3rd ed. Binarupa Aksara, Jakarta.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kemdikbudristek, n.d. Kuesioner KBBI Daring.

- Bupati Jombang, 2024. Peraturan Bupati Jombang Nomor 40 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Klinik di Kabupaten Jombang, Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2024 Nomor 40. Indonesia.
- Cheng, Q., Fattah, R.A., Susilo, D., Satria, A., Haemmerli, M., Kosen, S., Novitasari, D., Puteri, G.C., Adawiyah, E., Hayen, A., Mills, A., Tangcharoensathien, V., Jan, S., Thabrany, H., Asante, A., Wiseman, V., 2025. Determinants of healthcare utilization under the Indonesian national health insurance system – a cross-sectional study. *BMC Health Serv. Res.* 25. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11951-8>
- Darmayanti, O., Darmawan, Kusumawardani, E.F., Safrizal, Siregar, S.M.F., 2025. Utilization of the Chronic Disease Management Program (Prolanis) at Suak Ribee Primary Health Center. *An Idea Health Journal* ISSN 5, 2797–0604. <https://doi.org/https://doi.org/10.53690/ihj.v5i03.504>
- Dinkes Kota Tangerang Selatan, 2023. Profil Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan Tahun 2023. Tangerang Selatan.
- DJSN, 2025. Monthly Report Monitoring JKN 31 Oktober 2025. Jakarta Pusat.
- Elan, Sumardi, Juandi, A.S., 2022. Penyusunan Instrumen Penelitian Tindakan Kelas dalam Upaya Peningkatan Keterampilan Sosial. *Juni* 6, 91–98. <https://doi.org/https://doi.org/10.17509/jpa.v6i1.51339>
- Faiz, M.N., Ritonga, F.R., Anjaini, N., Sembiring, A.S.P., Adelia, N., Agustina, D., 2025. Kajian Literatur: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu Layanan Kesehatan di Rumah Sakit. *Jurnal Kolaboratif Sains* 8, 2212–2217. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i5.7453>
- Fajriani, A., Anggreini, D., Winda, Gurning, F.P., 2024. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs Penerima Bantuan Iuran (PBI). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada* 13, 86–94. <https://doi.org/https://doi.org/10.33475/jikmh.v13i1.357>
- Firman, F.A., Kadarisman, S., Utoyo, W., Malik, R., Paramarta, V., 2025. Analisis Faktor Perilaku Kesehatan Terhadap Peningkatan Jumlah Kunjungan Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut di Rumah Sakit Kartika Husada Tambun Kabupaten Bekasi. *Innovative: Journal of Social Science Research* 5, 11204–11223. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/innovative.v5i4.21175>
- Fitriani, L., Nur, A.A., Rahayu, Jinan, R., Selviana, R.E., Rahman, F., Lialy, N., 2021. Keputusan Pemilihan Pelayanan Pengobatan Ditinjau dari Karakteristik Individu dan Aksesibilitas. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Indonesia* 2. <https://doi.org/10.15294/jppkmi.v2i1.47366>
- Green, L.W., 1974. Current Literature Related to Health Education. *Health Educ. Monogr.* 2, 286–319.

- Harahap, L.J., 2021. Hubungan Dukungan Keluarga dengan Pemanfaatan Posyandu Lansia di Desa Sipangko. *Jurnal Keperawatan Priority* 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.34012/jukep.v4i2.1660>
- Herlinawati, Banowati, L., Nurhasan, H.D., 2024. Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS). *Health Care: Jurnal Kesehatan* 13, 59–73. <https://doi.org/https://doi.org/10.36763/healthcare.v13i1.416>
- Hijrah, Asrina, A., 2024. Pengaruh Enabling Factors Terhadap Perilaku Pencegahan Hipertensi pada Pra Lanjut Usia Berisiko di Puskesmas Tamalate Kota Makassar. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kesehatan (JMBK)* 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.70817/jmbk.v1i2.10>
- Hussien, M., 2024. The role of perceived quality of care on outpatient visits to health centers in two rural districts of northeast Ethiopia: a community-based, cross-sectional study. *BMC Health Serv. Res.* 24. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11091-z>
- Hutabarat, H.P., Mawarni, D., Gurning, F.P., 2025. Analisis Pemanfaatan Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kesehatan di Indonesia: a Literature Review. *Jurnal Kolaboratif Sains* 8, 4298–4307. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i7.7799>
- Idris, Haerawati, Damaiasa, R.F., Hasyim, H., 2025. Healthcare utilization patterns in Indonesia: insights from the 2023 national socio-economic survey. *Global Health Journal*. <https://doi.org/10.1016/j.glohj.2025.12.004>
- Idris, Hardiyani, Paramita, P., Rahayu, S., 2025. Determinasi Faktor Predisposisi, Enabling, dan Reinforcing Terhadap Keikutsertaan BPJS Kesehatan Non PBI di Kabupaten Halmahera Tengah Tahun 2025. *Jurnal Impresi Indonesia (JII)* 4, 3507–3511. <https://doi.org/https://doi.org/10.58344/jii.v4i9.7015>
- Ilmayanti, N.A., Rusydi, A.R., Andyanie, E., 2022. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Poli Interna di RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Kota Makassar. *Window of Public Health Journal* 6, 1079–1088. <https://doi.org/https://doi.org/10.33096/woph.v3i6.527>
- Kayiwa, F., Nabiwemba, E., Bunani, N., Ndejjo, R., 2025. Maternal HIV retesting during antenatal care in selected health facilities in Mayuge district, Uganda: A cross-sectional study. *PLOS Global Public Health* 5. <https://doi.org/10.1371/journal.pgph.0004173>
- Kemenkes RI, 2021. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan, Berita Negara Republik Indonesia (BNRI). Indonesia.

- Kementerian Kesehatan RI, 2021. Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional. Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (LPB), Jakarta.
- Kemkes RI, 2025. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/33/2025 Tentang Petunjuk Teknis Pemeriksaan Kesehatan Gratis Hari Ulang Tahun, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. JDIH Kementerian Kesehatan (jdih.kemkes.go.id), Indonesia.
- Krzym, E.Z., Martinez, O. fidel A., Lin, H.-R., 2023. Uses of Andersen Health Services Utilization Framework to Determine Healthcare Utilization for Mental Health Among Migrants—a Scoping Review. *Front. Public Health* 01–13. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1284784>
- Laksono, A.D., Wulandari, R.D., Zuardin, Z., Ashar, H., Ipa, M., Kesuma, A.P., 2024. Factors Related to Hospital Inpatients among the Poor in Indonesia. *Iran. J. Public Health* 53, 1372–1380. <https://doi.org/https://doi.org/10.18502/ijph.v53i6.15911>
- Lederle, M., Tempes, J., Bitzer, E.M., 2021. Application of Andersen’s behavioural model of health services use: A scoping review with a focus on qualitative health services research. *BMJ Open*. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-045018>
- Lubis, H., Yusnaini, 2023. Analisis Faktor-Faktor Terkait Akses Usia Produktif (15-64 Tahun) di Wilayah Kerja Puskesmas Kota Kutacane Pulonas, Kecamatan Babussalam, Kabupaten Aceh Tenggara 1, 139–153. <https://doi.org/10.55606/anestesi.v1i2.426>
- Ma, Y.Y., Wu, T.T., Wang, L., Qian, Y.F., Wu, J., Geng, G.L., 2025. Determinants of Transitional Care Utilization Among Older Adults with Chronic Diseases: An Analysis Based on Andersen’s Behavioral Model. *Clin. Interv. Aging* 20, 349–367. <https://doi.org/10.2147/CIA.S490166>
- Maharani, D., Haeruddin, Ahri Reza Aril, Muchlis, N., Andyanie, E., 2024. Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS di Kecamatan Mappedeceng. *Window of Public Health* 5, 139–152. <https://doi.org/https://doi.org/10.33096/woph.v5i1.623>
- Mardiana, N., Chotimah, I., Dwimawati, E., 2022. Faktor-Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Parung Selama Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan* 5. <https://doi.org/10.32832/pro.v5i1.6129>
- Meita, P.R.R., Zulfendri, Khadijah, S., 2022. Faktor-faktor yang memengaruhi pemanfaatan puskesmas oleh peserta penerima bantuan iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kabupaten Deli Serdang tahun 2020. *TROPHICO:*

Tropical Public Health Journal Faculty of Public Health, USU.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32734/trophico.v2i2.8696>

- Meliala, S.A., Rahayu, S., Pohan, H.D.J., 2024. Hubungan Pengetahuan dan Persepsi Masyarakat Dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Lalang. *Complex : Jurnal Multidisiplin Ilmu Nasional* 1, 49–56.
- Melinda, I.G., Suparman, R., Mamlukah, M., 2025. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional dalam Mewujudkan Universal Health Coverage. *Journal of Health Research Science* 5, 187–195. <https://doi.org/10.34305/jhrs.v5i1.1681>
- Noor, S., Tajik, O., Golzar, J., 2022. Simple Random Sampling. *International Journal of Education and Language Studies* 78–82. <https://doi.org/10.22034/ijels.2022.162982>
- Noorhidayah, Octaviana, E.S.L., Cahyani, R., 2022. Faktor Determinan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Beruntung Raya Tahun 2020. *Dinamika Kesehatan Jurnaal Kebidanan dan Keperawatan* 13, 326–340. <https://doi.org/10.33859/dksm.v13i2.882>
- P.A, L.S.I. br, Ginting, A., Gaol, H.L., 2025. Hubungan Presiposisi dengan Minat Pasien untuk Mengikuti JKN-KIS di Rumah Sakit Elisabeth Medan. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat* 4, 20–29. <https://doi.org/10.56211/pubhealth.v4i1.1105>
- Pattinama, V., Untari, J., Pratiwi, R., 2024. Determinan Pemanfaatan Kartu BPJS Kesehatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat* 13, 23–29. <https://doi.org/10.33221/jikm.v13i01.2383>
- Purba, H.L.K., Jati, P.S., Kusumastuti, W., 2022. Hubungan Faktor Pemungkin, Pendukung, dan Kebutuhan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Martoba Selama Pandemi Covid-19. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia* 21, 217–223. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.4.217-223>
- Purwito, D., Linggardini, K., Jaitieng, A., 2025. Barriers To Healthcare Access: Examining Travel Time, Waiting Times, And Service Costs in Indonesia Primary Health Care. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan* 18, 236–245. <https://doi.org/10.23917/bik.v18i2.9068>
- Putri, S.T., Nurjaman, D., MP, B., Laia, J., Honest, I., Yunita, Rizka, Rizki, E., Adhie, F., Fitrianiingsih, N., 2025. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pendapatan Keluarga dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Penelitian Keperawatan Kontemporer* 5.

- Radhamony, R., Cross, W.M., Townsin, L., Banik, B., 2024. Culturally and Linguistically Diverse Community Access and Utilisation of the Mental Health Service: An Explanation Using Andersen's Behavioural Model. *Issues Ment. Health Nurs.* 45, 2–8. <https://doi.org/10.1080/01612840.2024.2359602>
- Rahman, 2025. Aksesibilitas, Ketersediaan Tenaga Kerja, dan Ketersediaan Fasilitas Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Wilayah Pesisir: Literature Review. *Jurnal Kendari Kesehatan Masyarakat (JKKM)* 4, 236–252. <https://doi.org/https://doi.org/10.37887/jkkm.v4i3.1450>
- Rakasiwi, L.S., Kautsar, A., 2021. Pengaruh Faktor Demografi dan Sosial Ekonomi Terhadap Status Kesehatan Individu di Indonesia. *Kajian Ekonomi & Keuangan* 5, 147–157. <https://doi.org/10.31685/kek.V5.2.1008>
- Ramli, M., 2022. Preferensi Laki-Laki dan Perempuan dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan pada Pasien di Puskesmas Kassi-Kassi. *Jurnal Predestination* 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.26858/prd.v2i2.33322>
- Republik Indonesia, 2023. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Indonesia.
- Rohmah, Z., Hamdan, O.F., Solihat, K., 2023. Neraca Rumah Tangga Indonesia 2020–2022. Badan Pusat Statistik.
- Salsabila, A.Z., Setianingsih, L.E., 2024. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Cikarang. *Indonesian Journal of Health Research Innovation (IJHRI)* 1, 9–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.64094/9ejknx56>
- Senjaya, S., Sriati, A., Maulana, I., Kurniawan, 2022. Dukungan Keluarga pada ODHA yang Sudah Open Status di Kabupaten Garut. *Jurnal Cakrawala Ilmiah* 2, 1003–1010. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i3.4037>
- Stockemer, D., 2019. *Quantitative Methods for the Social Sciences*, 1st ed.
- Sukiyem, Novalinda, C., Ginting, J.B., 2025. Analisis Determinan Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Puskesmas Negeri Lama Labuhan Batu Tahun 2024. *Ibnu Sina: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan-Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sumatera Utara* 24, 182–190. <https://doi.org/https://doi.org/10.30743/ibnusina.v24i1.750>
- Sundari, Amir, A., Noerjoedianto, D., Mekarisce, A.A., Solida, A., 2024. Factors That Influence The Utilization Of Community Health Center Services By National Health Insurance (JKN) Participants In The Muara Tembesi Community Health Center Working Area, Batang Hari Regency. *Jurnal Eduhealth* 15, 293–306. <https://doi.org/10.54209/eduhealth.v15i03>

- Susilawati, Azzahra, D., 2023. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Pesisir. *Zahra: Journal of Health and Medical Research* 3, 267–272.
- Umara, S., 2018. Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS di Puskesmas Kota Makassar. *Jurnal Mitrasehat* 8, 411–420.
- Widiyastuty, F., Suryawati, C., Arso, S.P., 2023. Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas oleh Masyarakat di Daerah Perbatasan Kecamatan Entikong. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia* 11, 64–78. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jmki.11.1.2023.64-78>
- World Health Organization, 2025. WHO Fact Sheets [WWW Document]. World Health Organization. URL <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-%28uhc%29?> (accessed 12.29.25).
- Wulandari, R.D., Laksono, A.D., Nantabah, Z.K., Rohmah, N., Zuardin, Z., 2022. Hospital utilization in Indonesia in 2018: do urban–rural disparities exist? *BMC Health Serv. Res.* 22. <https://doi.org/10.1186/s12913-022-07896-5>