



**PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TANGERANG SELATAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

RAISHA SYAHIDAH

2210713080

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TANGERANG SELATAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RAISHA SYAHIDAH

2210713080

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raisha Syahidah
NIM : 2210713080
Tanggal : Rabu, 14 Januari 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2026

Yang Menyatakan,



(Raisha Syahidah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raisha Syahidah

NIM : 2210713080

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2025”**

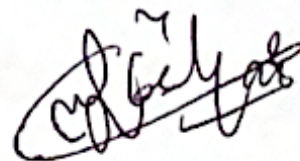
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Januari 2026

Yang menyatakan,



(Raisha Syahidah)

LEMBAR PENGESAHAN

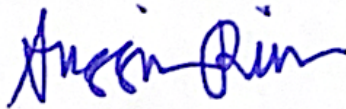
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Raisha Syahidah
NIM : 221.0713.080
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 14 Januari 2026

Penguji I (Ketua Penguji)



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM.MPH(M)

NIP. 197011121998032001

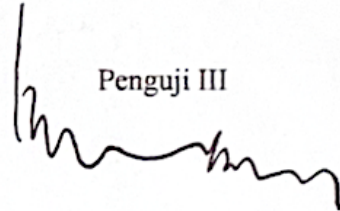
Penguji II



Dr. Putri Permatasari, S.K.M, M.K.M

NIP. 199007082025212074

Penguji III



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.

NIP. 197707062025211027

Mengetahui,

Pt. Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

Dr. Ir. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.

NIP. 197212191999031002

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

NIP. 198510192014042001



PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2025

Raisha Syahidah

Abstrak

Pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) mencerminkan keterjangkauan akses serta keberfungsian sistem pelayanan, dipengaruhi faktor predisposisi, pemungkin, pendorong, serta tingkat penyakit. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta JKN di Rumah Sakit Umum (RSU) Kota Tangerang Selatan tahun 2025. Penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional* dilakukan pada November–Desember 2025 terhadap 100 pasien peserta JKN yang dipilih melalui *purposive sampling*. Analisis data yang dilakukan hingga multivariat menggunakan regresi logistik berganda. Hasil menunjukkan pemanfaatan pelayanan kesehatan didominasi kategori tinggi (83,0%). Secara bivariat, pemanfaatan berhubungan dengan usia ($p=0,020$), tingkat pendidikan ($p<0,001$), tipe kepesertaan JKN ($p=0,005$), jenis penyakit ($p<0,001$), persepsi mengenai JKN ($p=0,026$), penilaian fasilitas kesehatan ($p<0,001$), serta dukungan keluarga ($p=0,003$). Variabel yang tidak berhubungan meliputi jenis kelamin, akses layanan, pendapatan rumah tangga, dan tingkat pengetahuan ($p>0,05$). Pemodelan akhir menunjukkan variabel paling dominan terhadap pemanfaatan kategori rendah adalah akses layanan; responden dengan jarak jauh berpeluang 12,305 kali mengalami pemanfaatan rendah dibanding jarak dekat. Rumah sakit disarankan memprioritaskan perbaikan akses layanan, terutama bagi kelompok dengan pemanfaatan rendah.

Kata Kunci : Jaminan Kesehatan Nasional; Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan;
Rumah Sakit

UTILIZATION OF HEALTH SERVICES BY NATIONAL HEALTH INSURANCE PARTICIPANTS IN SOUTH TANGERANG CITY PUBLIC HOSPITAL IN 2025

Raisha Syahidah

Abstract

The utilization of health services by National Health Insurance (JKN) participants reflects the affordability of access and the functionality of the service system, influenced by predisposing, enabling, driving factors, and disease level. This study aims to analyze factors related to the utilization of health services by JKN participants at South Tangerang City General Hospital (RSU) in 2025. A quantitative study with a cross-sectional design was conducted in November–December 2025 on 100 JKN participant patients selected through purposive sampling. Data analysis was carried out multivariately using multiple logistic regression. The results showed that health service utilization was dominated by the high category (83.0%). Bivariately, utilization was associated with age ($p=0.020$), education level ($p<0.001$), JKN membership type ($p=0.005$), disease type ($p<0.001$), perception of JKN ($p=0.026$), assessment of health facilities ($p<0.001$), and family support ($p=0.003$). Unrelated variables included gender, service access, household income, and knowledge level ($p>0.05$). The final modeling showed that the most dominant variable influencing low utilization was service access; respondents with long distances were 12,305 times more likely to experience low utilization than those with short distances. Hospitals are advised to prioritize improving service access, especially for low-utilization groups.

Keywords: Hospital; National Health Insurance; Utilization of Health Services

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah melimpahkan kekuatan sehingga penulis dapat menyusun laporan penelitian dengan judul "Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2025". Penyelesaian laporan ini tidak akan tercapai tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S yang telah mencurahkan waktu dan perhatian dalam memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk pelaksanaan penelitian ini.

Rasa terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa pamrih. Tak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan yang telah saling berbagi semangat dan memberikan bantuan selama proses penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 12 Januari 2026

Penulis,

Raisha Syahidah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan	4
I.4 Manfaat	5
I.5 Ruang Lingkup.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
II.1 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	7
II.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ...	8
II.3 Penelitian Terdahulu	13
II.4 Kerangka Teori	17
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 18
III.1 Kerangka Konsep.....	18
III.2 Definisi Operasional	20
III.3 Hipotesis Penelitian	24
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	25
III.6 Sumber Data.....	26
III.7 Instrumen Penelitian	27
III.8 Teknik Pengolahan Data	27
III.9 Teknik Analisis Data.....	28
III.10 Etika Penelitian	28
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 30
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
IV.2 Hasil Analisis Univariat.....	32
IV.3 Hasil Analisis Bivariat	34
IV.4 Hasil Analisis Multivariat	42
IV.5 Pembahasan.....	47
IV.6 Keterbatasan Penelitian.....	56

BAB V PENUTUP.....	57
V.1 Kesimpulan	57
V.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2	Definisi Operasional	20
Tabel 3	Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025	32
Tabel 4	Hubungan Usia dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025	34
Tabel 5	Hubungan Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	35
Tabel 6	Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	36
Tabel 7	Hubungan Tipe Kepesertaan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025	36
Tabel 8.	Hubungan Akses Layanan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	37
Tabel 9	Hubungan Pendapatan Rumah Tangga dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	38
Tabel 10	Hubungan Jenis Penyakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	38
Tabel 11	Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	39
Tabel 12	Hubungan Persepsi Mengenai JKN dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	40
Tabel 13	Hubungan Fasilitas Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	41
Tabel 14	Hubungan Dukungan Keluarga dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2025.....	41
Tabel 15	Hasil Uji Seleksi Bivariat.....	42
Tabel 16	Pemodelan Pertama Regresi Logistik	43
Tabel 17	Pemodelan Kedua Regresi Logistik	44
Tabel 18	Perubahan Nilai POR tanpa Dukungan Keluarga	44
Tabel 19	Pemodelan Ketiga Regresi Logistik.....	45
Tabel 20	Perubahan Nilai POR tanpa Fasilitas Kesehatan	45
Tabel 21	Pemodelan Keempat Regresi Logistik.....	45
Tabel 22	Perubahan Nilai POR tanpa Usia	46
Tabel 23	Pemodelan Akhir Regresi Logistik	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	17
Gambar 2	Kerangka Konsep	19
Gambar 3	Bentuk Bangunan RSUD Kota Tangerang Selatan.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Time Schedule
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan
Lampiran 3	Informed Consent
Lampiran 4	Lembar Kuesioner
Lampiran 5	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 6	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 7	Dokumentasi Pengambilan Data
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 9	Master Tabel
Lampiran 10	Hasil Uji Univariat
Lampiran 11	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 12	Hasil Uji Multivariat
Lampiran 13	Lembar Monitoring Bimbingan Penelitian
Lampiran 14	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Turnitin