

PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2025

Raisha Syahidah

Abstrak

Pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) mencerminkan keterjangkauan akses serta keberfungsian sistem pelayanan, dipengaruhi faktor predisposisi, pemungkin, pendorong, serta tingkat penyakit. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta JKN di Rumah Sakit Umum (RSU) Kota Tangerang Selatan tahun 2025. Penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional* dilakukan pada November–Desember 2025 terhadap 100 pasien peserta JKN yang dipilih melalui *purposive sampling*. Analisis data yang dilakukan hingga multivariat menggunakan regresi logistik berganda. Hasil menunjukkan pemanfaatan pelayanan kesehatan didominasi kategori tinggi (83,0%). Secara bivariat, pemanfaatan berhubungan dengan usia ($p=0,020$), tingkat pendidikan ($p<0,001$), tipe kepesertaan JKN ($p=0,005$), jenis penyakit ($p<0,001$), persepsi mengenai JKN ($p=0,026$), penilaian fasilitas kesehatan ($p<0,001$), serta dukungan keluarga ($p=0,003$). Variabel yang tidak berhubungan meliputi jenis kelamin, akses layanan, pendapatan rumah tangga, dan tingkat pengetahuan ($p>0,05$). Pemodelan akhir menunjukkan variabel paling dominan terhadap pemanfaatan kategori rendah adalah akses layanan; responden dengan jarak jauh berpeluang 12,305 kali mengalami pemanfaatan rendah dibanding jarak dekat. Rumah sakit disarankan memprioritaskan perbaikan akses layanan, terutama bagi kelompok dengan pemanfaatan rendah.

Kata Kunci : Jaminan Kesehatan Nasional; Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan;
Rumah Sakit

UTILIZATION OF HEALTH SERVICES BY NATIONAL HEALTH INSURANCE PARTICIPANTS IN SOUTH TANGERANG CITY PUBLIC HOSPITAL IN 2025

Raisha Syahidah

Abstract

The utilization of health services by National Health Insurance (JKN) participants reflects the affordability of access and the functionality of the service system, influenced by predisposing, enabling, driving factors, and disease level. This study aims to analyze factors related to the utilization of health services by JKN participants at South Tangerang City General Hospital (RSU) in 2025. A quantitative study with a cross-sectional design was conducted in November–December 2025 on 100 JKN participant patients selected through purposive sampling. Data analysis was carried out multivariately using multiple logistic regression. The results showed that health service utilization was dominated by the high category (83.0%). Bivariately, utilization was associated with age ($p=0.020$), education level ($p<0.001$), JKN membership type ($p=0.005$), disease type ($p<0.001$), perception of JKN ($p=0.026$), assessment of health facilities ($p<0.001$), and family support ($p=0.003$). Unrelated variables included gender, service access, household income, and knowledge level ($p>0.05$). The final modeling showed that the most dominant variable influencing low utilization was service access; respondents with long distances were 12,305 times more likely to experience low utilization than those with short distances. Hospitals are advised to prioritize improving service access, especially for low-utilization groups.

Keywords: Hospital; National Health Insurance; Utilization of Health Services