

DAFTAR PUSTAKA

- Al Ahmar, E., & Tarraf, S. (2014). Assessment of the Socio-Demographic Factors Associated with the Satisfaction Related to the Childbirth Experience. *Open Journal of Obstetrics and Gynecology*, 04(10), 585–611. <https://doi.org/10.4236/ojog.2014.410083>
- Alemu, E. M., Kaso, A. W., Obsie, G. W., Fessaha, H. Z., & Agero, G. (2024). Maternal satisfaction with delivery service and associated factors among women who gave birth at public hospitals in Guji Zone, Southern Ethiopia. *BMC Women's Health*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12905-024-03069-0>
- Annisa Maulidira Nur, Fitriah, A., & Marsha, G. C. (2024). Pengaruh Dukungan Tenaga Kesehatan Terhadap Psychological Well-Being Ibu Menyusui Di Wilayah Kerja Puskesmas Kayu Tangi. *Jurnal Psikologi*, 1(4), 23. <https://doi.org/10.47134/pjp.v1i4.2825>
- Apriani, D., & Kusumaningrum, T. (2021). Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Menggunakan Layanan ANC. *Indonesian Midwifery and Health Sciences Journal*, 4(3), 253–263. <https://doi.org/10.20473/imhsj.v4i3.2020.253-263>
- Ardyani, B., & Komara, G. (2021). Mekanisme Koping pada Remaja Di Desa Ragajaya Kecamatan Bojong Gede Kabupaten Bogor. *Indonesian Journal of Nursing Scientific*, 1(1), 43–50.
- Ariska, R. M., & Dhamanti, I. (2024). Pemanfaatan Pelayanan Persalinan di Wilayah Kerja Puskesmas Sidotopo. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 16(2).

- Armita, A., Hamdiyah, H., Tahir, M., Laela, N., & Syahriani, S. (2023a). Hubungan Mutu Pelayanan Persalinan Normal Bidan Desa Dengan Kepuasan Ibu Bersalin. *Jurnal Riset Kesehatan Poltekkes Depkes Bandung*, 16(1), 136–143. <https://doi.org/10.34011/juriskesbdg.v16i1.2277>
- Armita, A., Hamdiyah, H., Tahir, M., Laela, N., & Syahriani, S. (2023b). Hubungan Mutu Pelayanan Persalinan Normal Bidan Desa dengan Kepuasan Ibu Bersalin. *JURNAL RISET KESEHATAN POLTEKKES DEPKES BANDUNG*, 16(1), 136–143. <https://doi.org/10.34011/juriskesbdg.v16i1.2277>
- Badawi, B., Marlina, Kustiyati, S., Aulia, D. G., Somoyani, N. K., & Nasla, U. E. (2024). *Asuhan Kebidanan Persalinan Normal*.
- Balcik Colak, M., Akin, B., Kalkan, S. C., & Uslu Yuvaci, H. (2025). Effects of labor support on pregnant women's childbirth comfort, satisfaction and postpartum comfort levels: a randomized controlled trial. *BMC Pregnancy and Childbirth*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12884-025-07904-6>
- Bintang, M., Purba, I. E., Purba, A. K. O., & Sembiring, R. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kebidanan di Puskesmas Martubung. *Prepotif Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(3).
- BPK RI. (2022). *Peraturan Daerah Kabupaten Grobongan Nomor 2 Tahun 2022*.
- Dahlan, A., Ranah, S., Padang, M., & Dahlan, K. A. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Bidan Dalam Memberikan Asuhan Sayang Ibu Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin. *Journal of Social and Economics Research*, 2(1). <http://idm.or.id/JSER>
- Dencker, A., Taft, C., Bergqvist, L., Lilja, H., & Berg, M. (2010). Childbirth experience questionnaire (CEQ): Development and evaluation of a multidimensional instrument. *BMC Pregnancy and Childbirth*, 10. <https://doi.org/10.1186/1471-2393-10-81>

- Eka, T., Noer, P. M., Nur, D., Katili, O., Arriza, N., Melani, D., Putri, E., & Katili, S. (2025). Hubungan Kualitas Pelayanan Persalinan Dengan Kepuasan Ibu Bersalin Di RS Islam Gorontalo. *Bunda Edu-Midwifery Journal*.
- Harminto, Fipiana, W. I., & Lusua, V. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Umum di Klinik Cipinang Jakarta dengan Metode Servqual. *Jurnal Manajemen FE-UB*, 9(2).
- Herlina, N., agustina, I. F., Ekowati, E., Perwitasari, T., Johara, Ratnaningsih, T., Puspariny, C., Judijanto, L., & Maineny, A. (2025). *Asuhan Kebidanan Persalinan (Teori dan Implementasi)*.
- Hilda Ardhana, I., & Hedi, T. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Menggunakan Metode Servqual. *Prosiding Semnastek FT-UBJ*.
- Indarwati, Y. (2025). Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin terhadap Pelayanan Persalinan di Puskesmas Wuluhan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 2, 1570–1583.
- Jenny J.S. Sondakh. (2013). *Asuhan Kebidanan Persalinan & Bayi Baru Lahir*.
- Karlström, A., Nystedt, A., & Hildingsson, I. (2015). The meaning of a very positive birth experience: Focus groups discussions with women. *BMC Pregnancy and Childbirth*, 15(1). <https://doi.org/10.1186/s12884-015-0683-0>
- Kemenkes. (2021). *Survey Kepuasan Pelanggan*. Kementerian Kesehatan Unit Pelayanan Kesehatan.

- Khitam, I. S. M., Insaf, S., Caroline, H., & Debra, C. (2014a). Womens satisfaction with hospital-based intrapartum care: A Jordanian study. *International Journal of Nursing and Midwifery*, 6(3), 32–39. <https://doi.org/10.5897/ijnm2014.0127>
- Khitam, I. S. M., Insaf, S., Caroline, H., & Debra, C. (2014b). Womens satisfaction with hospital-based intrapartum care: A Jordanian study. *International Journal of Nursing and Midwifery*, 6(3), 32–39. <https://doi.org/10.5897/ijnm2014.0127>
- Kidane, A., Getachew, T., Mesfin, F., Eyeberu, A., & Dheresa, M. (2023). Maternal satisfaction on delivery care services and associated factors at public hospitals in eastern Ethiopia. *International Health*, 15(2), 189–197. <https://doi.org/10.1093/inthealth/ihac038>
- Konieczka, J., Tomczyk, K., Wilczak, M., & Chmaj-Wierzchowska, K. (2024). Factors Affecting Women’s Assessment and Satisfaction with Their Childbirth. *Medicina (Lithuania)*, 60(1). <https://doi.org/10.3390/medicina60010086>
- Kuncara, E. I. N., Sulistyawati, S., & Rosyidah, R. (2025). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit: Systematic Review. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1).
- Kuosmanen, L., Hupli, M., Ahtiluoto, S., & Haavisto, E. (2021). Patient participation in shared decision-making in palliative care – an integrative review. *Journal of Clinical Nursing*, 30(23–24), 3415–3428. <https://doi.org/10.1111/jocn.15866>
- Lailatussu’da, M. (2017). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian ASI Eksklusif pada Ibu Usia Remaja di Kecamatan Sewon Tahun 2017*.

- Lellyawaty, & Mariani. (2022). Pengambilan Keputusan Cara Persalinan: Tinjauan Literatur. *Syifa' Medika*, 13(1), 46–57.
- Lunda, P., Minnie, C. S., & Lubbe, W. (2024). Perspectives of midwives on respectful maternity care. *BMC Pregnancy and Childbirth*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12884-024-06894-1>
- Luthfiyyah, L., Putri, I. M., & Sholihah, A. N. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan bidan terhadap kepuasan ibu saat persalinan di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung Jawa Tengah. *Jurnal Riset Kebidanan Indonesia*, 8(2), 67–71. <https://doi.org/10.32536/jrki.v8i2.289>
- Marbun, M., Erhan, K. I., Sahfitri, A., & Efarina, U. (2024a). Dukungan Persalinan yang Berpusat pada Ibu: Evaluasi Kepuasan Ibu terhadap Asuhan Persalinan yang Diberikan Bidan. *MUARA: Multidisiplin Paradigma Journal*, 47–52.
- Marbun, M., Erhan, K. I., Sahfitri, A., & Efarina, U. (2024b). Dukungan Persalinan yang Berpusat pada Ibu: Evaluasi Kepuasan Ibu terhadap Asuhan Persalinan yang Diberikan Bidan. *MUARA: Multidisiplin Paradigma Journal*.
- Mohammad, K. I., Alafi, K. K., Mohammad, A. I., Gamble, J., & Creedy, D. (2014). Jordanian women's dissatisfaction with childbirth care. *International Nursing Review*, 61(2), 278–284. <https://doi.org/10.1111/inr.12102>
- Mrayan, L., Abujilban, S., AbuKaraki, A., & Nashwan, A. J. (2024). Evaluate the effectiveness of using non-pharmacological intervention during childbirth: an improvement project in Jordanian maternity hospitals. *BMC Women's Health*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12905-024-03414-3>
- Nugraha, A., Idayanti, S., & Rahayu, K. (2023). Penerapan Konsep “Quality of Care” Dalam Pelayanan Kesehatan menurut Undang-Undang Kesehatan. *Pacasakti Law Journal*, 1(2). <https://doi.org/10.24905/plj.v1i2.26>

- Nurasih. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Terhadap Pertolongan Persalinan oleh Bidan di Puskesmas Poned Ujungjaya Tahun 2013. *Jurnal Care*, 2(3).
- Nurpratama, M. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan: Studi Deskriptif pada Klinik Jantung Hasna Medika Indramayu. *Jurnal Investasi*, 5(2), 1–12.
- Nusa, M., Maramis, F. R. R., & Korompis, G. E. C. (2018). Hubungan Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional - Kartu Indonesia Sehat Dengan Kepuasan Jasa Pelayanan Di Puskesmas Kombos Kota Manado. *Jurnal KESMAS*, 7(5).
- Octavia, Y. T., Saragih, F. L., Syapitri, H., & Kusuma, S. (2025a). Hubungan Kualitas Pelayanan Persalinan Dengan Kepuasan Ibu Bersalin Tahun 2024. *Jurnal Online Keperawatan Indonesia*, 7(2), 55–68. <https://doi.org/10.51544/keperawatan.v7i2.5536>
- Octavia, Y. T., Saragih, F. L., Syapitri, H., & Kusuma, S. (2025b). Hubungan Kualitas Pelayanan Persalinan Dengan Kepuasan Ibu Bersalin Tahun 2024. *JURNAL ONLINE KEPERAWATAN INDONESIA*, 7(2), 55–68. <https://doi.org/10.51544/keperawatan.v7i2.5536>
- Parasuraman A, Berry, Leonard L, & Zeithaml. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64.
- Power, C., Williams, C., & Brown, A. (2022). Physical and Psychological Childbirth Experiences and Early Infant Temperament. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.792392>

- Prosen, M., & Ličen, S. (2025). Maternal satisfaction with childbirth and its implications for maternity care quality: A cross-sectional study. *Journal of Public Health (Germany)*. <https://doi.org/10.1007/s10389-025-02591-1>
- Puspasari, H., Puspita, W., Farmasi Yarsi Pontianak, A., & Barat, K. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19 Validity Test and Reliability. *Jurnal Kesehatan*, 13(1). <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>
- Rahmawati, E. F., & Pudjirahardjo, W. J. (2014). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Teori Donabedian di Instalasi Laboratorium. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(1).
- Ramli, W., Zhohara, V. T., Khairana, F. R., & Bernarto, I. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit: Pendekatan Kuantitatif. *Prepotif Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1).
- Ray, P. B., Chakraborty, M. K., & Hazra, S. (2022). A Cross-sectional Study to Assess the Anxiety and Depression among Perinatal Mothers during the COVID-19 Pandemic. *Journal of South Asian Federation of Obstetrics and Gynaecology*, 14(2), 106–110. <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10006-2037>
- Saadah, M., Fatah, R., & Jingga, N. (2025). Pengaruh Pendamping Persalinan Dengan Kenyamanan Saat Proses Persalinan di PMB Vivin Widiastutui, Amd. Keb. Kecamatan Pujat kabupaten Bondowoso. *Journal Of Dharma Praja*, 6(1).
- Sanjaya, W. (2023). Analisis kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Limusnunggal Kota Sukabumi. *Jurnal Ilmu*

Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal, 14(02), 215–225.
<https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i02.906>

Sarkawi, D., Oktaviani, A., Priadi, A., & Khansa, T. (2018). Analisis Pelayanan Prima Atas Kepuasan Konsumen Pada Apotek K24 Bambu Apus Jakarta Timur. *Jurnal Petir*, 11(2).

Scholten, N., Strizek, B., Okumu, M. R., Demirer, I., Kössendrup, J., Haid-Schmallenberg, L., Bäckmann, M., Stöcker, A., Stevens, N., & Volkert, A. (2025). Birthing positions and mother`s satisfaction with childbirth: a cross-sectional study on the relevance of self determination. *Archives of Gynecology and Obstetrics*, 311(3), 591–598.
<https://doi.org/10.1007/s00404-024-07770-1>

Setiani, T. (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Remaja Di Kelurahan Sungai Pinang Dalam. *EJurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 673–686.

Setyahadi, M. I. (2023). *Maternal Perinatal Death Notification (MPDN) Aplikasi Pendukung Upaya Percepatan Penurunan Angka Kematian Ibu (AKI) di Indonesia*.

Shareef, N., Scholten, N., Nieuwenhuijze, M., Stramrood, C., de Vries, M., & van Dillen, J. (2023). The role of birth plans for shared decision-making around birth choices of pregnant women in maternity care: A scoping review. In *Women and Birth* (Vol. 36, Issue 4, pp. 327–333). Elsevier B.V.
<https://doi.org/10.1016/j.wombi.2022.11.008>

Shiferaw, Z., Mahad, A., & Haile, S. (2022). Maternal satisfaction and associated factors towards institutional delivery service at public hospitals in the Somali region, Eastern Ethiopia. *PLoS ONE*, 17(11 November).
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0277224>

- Sinollah, & Maruro. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual-Parasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection Cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1).
- Siti, H. A. , W. , T. , D. (2023). *Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal di Psukesmas Bakunase Kota Kupang*.
- Sonia, G., Novitas, A., & Putri, T. M. (2024). Hubungan Pengetahuan, Sikap, dan Dukungan Suami Dengan Perilaku Pemilihan Penolong Persalinan Di Desa Cihea Wilayah Kerja Puskesmas Haurwangi Tahun 2023. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(5).
- Sutrisari Sabrina Nainggolan. (2019). Pengalaman Persalinan Ibu di Rumah Sakit Pusri Palembang Mother's Labor Experience in Pusri Palembang Hospital. *JKSP*, 2.
- Taddese, A. A., Gashaye, K. T., Dagne, H., & Andualem, Z. (2020). Maternal and partner's level of satisfaction on the delivery room service in University of Gondar Referral Hospital, northwest, Ethiopia: A comparative cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05079-8>
- Tridiyawati, F., & Lestari, E. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Antenatal di Klinik Yuliarpan Medika Bekasi. *Mahesa: Malahayati Health Student Jourall*, 5(4), 1531–1543. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v5i4.17020>
- Usman, Sabilu, Y., & Binekada, I. M. C. (2024). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan: Metode Servqual di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Kendari. *NeoRespublica* :

Jurnal Ilmu Pemerintahan, 5(2), 790–806.
<https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.283>

Wahyuni, A., Handayani, S., & Hartati, Y. (2023). Faktor Risiko Kejadian Kurang Energi Kronik (KEK) pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Bandar Agung Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Kesehatan Sainatika Meditory*, 6. <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id>

WHO. (2015). *WHO Global Strategy on People-centred and Integrated Health Services: Intern Report*. World Health Organization.

WHO. (2018). *Individualize, Supportive Care Key to Positive childbirth Experience, Says WHO*. World Health Organization.

WHO. (2023). *Maternal Mortality*. World Health Organization.

WHO. (2025). *Maternal Mortality*. World Health Organization.

Yazar, M., & Ege, E. (2024). The relationship between fear of birth and feelings of security. *Current Psychology*, 43(32), 26214–26222. <https://doi.org/10.1007/s12144-024-06283-z>

Yunita, N., Husin, & Ningsih, E. R. (2023). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Onlie*.

Zinsser, L. A., Schmidt, G., Stoll, K., & Gross, M. M. (2021). Challenges in applying the short Childbirth Self-Efficacy Inventory (CBSEI-C32) in German. *European Journal of Midwifery*, 5(6), 1–6. <https://doi.org/10.18332/ejm/136453>

Zulala, N., & Herfanda, E. (2019). Harapan Ibu Terhadap Asuhan Sayang Ibu Oleh Bidan Selama Proses Persalinan. *Media Ilmu Kesehatan*, 8(2).