

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi pelayanan persalinan terhadap kepuasan ibu melahirkan di Rumah Sakit Permata Pamulang dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden berada di rentang usia reproduksi sehat (20-35 tahun) dengan latar belakang pendidikan tinggi dan sebagian besar merupakan ibu primipara yang menggunakan asuransi BPJS, serta menjalani persalinan normal. Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa separuh ibu melahirkan (54,3%) merasa kurang puas terhadap pelayanan persalinan yang diterima, meskipun untuk dimensi mandiri seperti rasa aman, dukungan petugas kesehatan, kemampuan diri, dan fasilitas dinilai telah cukup baik oleh ibu. Ketidakpuasan total ini berbanding lurus dengan rendahnya penilaian terhadap variabel ketanggapan petugas kesehatan yang mayoritas kurang memadai. Melalui analisis bivariat, ditemukan bahwa faktor yang memiliki hubungan signifikan terhadap kepuasan ibu adalah dukungan petugas kesehatan, partisipasi aktif ibu, dan kualitas fasilitas rumah sakit. Kualitas fasilitas menjadi faktor yang paling berisiko, di mana ibu melahirkan yang menilai fasilitas rumah sakit kurang baik memiliki risiko sekitar 24 kali lebih besar untuk merasa tidak puas dibandingkan ibu yang menilai fasilitas baik. Sementara itu, variabel kemampuan diri, rasa aman, dan ketanggapan petugas tidak terbukti memiliki hubungan yang signifikan dengan tingkat kepuasan dalam penelitian ini. Temuan ini menegaskan bahwa kepuasan ibu di Rumah Sakit Permata Pamulang ditentukan oleh kualitas interaksi interpersonal dan kondisi lingkungan fisik.

V.2 Saran

Peneliti dapat memberikan rekomendasi berdasarkan temuan dari penelitian ini melalui saran yang telah disusun, sebagai berikut:

a. Bagi Rumah Sakit Permata Pamulang

Bagi rumah sakit dapat memprioritaskan pemeliharaan dan peningkatan kualitas fisik rumah sakit yang telah mendapatkan respon positif dari para pasien. Selain itu, rumah sakit perlu mendorong petugas kesehatan untuk terus dapat melibatkan ibu dalam setiap pengambilan Keputusan medis serta meningkatkan ketanggapan petugas dalam prosedur administrasi dan penanganan keluhan. Serta, mengoptimalkan dukungan emosional yang diberikan oleh petugas kesehatan bagi ibu selama proses persalinan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Variabel penelitian dengan menyertakan faktor eksternal lain seperti dukungan keluarga atau sistem pembiayaan kesehatan yang mungkin turut mempengaruhi kepuasan dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian lain dan menggunakan jumlah sampel yang lebih besar.