

DAFTAR PUSTAKA

- Amalin, A.M., Susanti, A., Amalia, N. & Fauzan, D.R., 2024, 'Analysis of human resources needs in the outpatient registration unit using the Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) method', *Healthcare in Low-Resource Settings*, 12(3).
- Andriani, Y. & Suryani, T., 2025, 'Pengaruh Kompensasi Nonfinansial Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan: Apakah Motivasi dan Kepuasan Kerja Berperan Sebagai Mediator?', *Jurnal Manajerial*, 12(03), 560–580.
- Anggraini, M.R., Permatasari, P., Azahra, S. & Astuti, W.D., 2024, 'Efektivitas penilaian kinerja dan penggajian berbasis kinerja dalam peningkatan kualitas layanan kesehatan', *Indonesian Journal of Health Science*, 4(6s), 883–892.
- Asres, G.D. & Gessesse, Y.K., 2022, 'Workload Indicators of Staffing Need (WISN) Method for Health Workforce Planning at Health Facility: A scoping review'.
- Avitah, S.I., Karmanto, B., Subianto, T. & Elfi, 2025, 'ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON MENGGUNAKAN METODE ABK-KES TAHUN 2025', *JURNAL KESEHATAN, SAINS, DAN TEKNOLOGI (JAKASAKTI)*, 4(1), 173–181.
- Bashori, M.I. & Cahyadi, N., 2024, 'Analisis Efektivitas Program Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Rekam Medis', *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 5(3), 240–249.
- Budiyanti, S.A., Indira, Z.N., Romodon, D. & Praptanti, A.F., 2025, 'ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA UNIT FILING REKAM MEDIS MENGGUNAKAN WISN DI RSUD DR. SOEDIRMAN KEBUMEN', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(1), 1457–1465.
- Dessler, G., 2017, *Human Resource Management 15th Edition*.
- Deussom, R., Mwarey, D., Bayu, M., Abdullah, S.S. & Marcus, R., 2022, 'Systematic review of performance-enhancing health worker supervision approaches in low- and middle-income countries', *Human Resources for Health* 2021 20:1, 20(1), 2-.
- Dewi, N.M.U.K. & Farmani, P.I., 2021, 'Evaluasi Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis Di Rumah Sakit Dharma Kerti', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 81–81.

- Diamantidis, A.D. & Chatzoglou, P., 2019, 'Factors affecting employee performance: an empirical approach', *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(1), 171–193.
- Diani, M.T., Flora, R. & Syakurah, R.A., 2023, 'OPTIMALISASI PEMERATAAN SDM KESEHATAN DI INDONESIA', *Journal of Nursing and Public Health*, 11(1), 234–245.
- Fachrurazi, Rinaldi, K., Jenita, Purnomo, Y.J., Harto, B. & Dwijayanti, A., 2021, *Teori dan Konsep MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Ferry, A.B., Sidin, I. & Wahyu, A., 2021, 'An Analysis of the Effects of Human Resources Management on Healthcare Innovation in Hospital: A Scoping Review', *Journal of Asian Multicultural Research for Medical and Health Science Study*, 2(2), 70–83.
- Gile, P.P., Buljac-Samardzic, M. & Klundert, J. Van De, 2018, 'The effect of human resource management on performance in hospitals in Sub-Saharan Africa: a systematic literature review', *Human Resources for Health* 2018 16:1, 16(1), 34-.
- Hafianti, R., Lestari, Y. & Erlinengsih, 2022, 'Measuring Performance of Padang Panjang Public Hospital in Achieving Its Targets Using the Balanced Scorecard Method', *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(2), 74–82.
- Huda, N., Faizin, F.Z., Ulinnuha, L.L., Hikmah, Z.N., Herlina, Fadillah, R., Himmati, I., Huda, N.U., Albatta, R.A.M. & Khoiriyati, A., 2025, 'KETERAMPILAN KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KERJA TIM PERAWAT DENGAN INTER PROFESIONAL', *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 10(1).
- Izza, A. Al & Lailiyah, S., 2024, 'Kajian Literatur: Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Indonesia berdasarkan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis', *Media Gizi Kesmas*, 13(1), 549–562.
- Kementerian Kesehatan, 2020, *KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR HK.01.07/MENKES/1424/2022 TENTANG STANDAR KOMPETENSI KERJA BIDANG REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN*.
- Kementerian Kesehatan RI, 2022a, *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2022 TENTANG REKAM MEDIS*.
- Kementerian Kesehatan RI, 2022b, 'PEDOMAN TRAINING NEED ASSESSMENT (TNA) BAGI PENGELOLA SDM KESEHATAN'.

- Krijgsheld, M., Tummers, L.G. & Scheepers, F.E., 2022, 'Job performance in healthcare: a systematic review', *BMC Health Services Research* 2022 22:1, 22(1), 149-.
- Linda, H., Afrianti, N., Nurrahmani, N., Muhibbudin, M. & Ningtyas, A.P.K., 2025, 'HUBUNGAN BEBAN KERJA PEGAWAI REKAM MEDIS DENGAN MUTU PELAYANAN RSUD LANGSA TAHUN 2024', *Getsempena Health Science Journal*, 4(1), 1–11.
- Lubis, N.M., Salsabila, S., Rizky, A., Sagala, A. & Panjaitan, A., 2024, 'MANAJEMEN KINERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KERJA PEGAWAI', *Jurnal Ilmiah Kajian Multidisipliner*, 8(12), 2118–7302.
- Mangasi, E.Y. & Hia, S.W., 2024, 'Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan di Indonesia: Sebuah Kajian Literatur', *Jurnal PASTI (Penelitian dan Aplikasi Sistem dan Teknik Industri)*, 18(3), 383–394.
- Marpaung, Y.S.R., Kodyat, A.G. & Sunaddi, A., 2025, 'Analisis Kebutuhan SDM di Unit Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Dengan Penggunaan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit TK. IV Cijantung Tahun 2024', *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 9(1), 86–94.
- Meilianti, S., Smith, F., Fauziyyah, A.N., Masyitah, N., Kristianto, F., Ernawati, D.K., Naya, R. & Bates, I., 2025, 'A narrative review of pharmacy workforce challenges in Indonesia', *Human Resources for Health*, 23(1), 1–24.
- Mokosolang, M., Liando, D.M. & Sampe, S., 2021a, 'Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 di Kabupaten', *GOVERNANCE*, 1(1), 2021.
- Mokosolang, M., Liando, D.M. & Sampe, S., 2021b, 'Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 di Kabupaten', *GOVERNANCE*, 1(1), 2021.
- Monica, R.D. & Hada, E., 2022, ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI INSTALASI REKAM MEDIS BERDASARKAN TEORI WORKLOAD INDICATORS OF STAFF NEED (WISN) GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS KERJA DI RUMAH SAKIT TNI AU DR. M. SALAMUN BANDUNG, vol. 16.
- Musa, S., Dergaa, I., Yasin, R.A.S. & Singh, R., 2023, 'The Impact of Training on Electronic Health Records Related Knowledge, Practical Competencies, and Staff Satisfaction: A Pre-Post Intervention Study Among Wellness Center Providers in a Primary Health-Care Facility', *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 16, 1551.

- Nanik, M., Wahyudi, A., Rahmawati, A. & Qibliyah, M., 2024, 'PERAN MANAJEMEN KINERJA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PERUSAHAAN PADA PT. X', *JURNAL RUMPUN MANAJEMEN DAN EKONOMI*, 1(5), 117–126.
- Nggode, M.R., Ardan, M. & Umar, Z., 2024, 'Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Dirgahayu Samarinda', *Jurnal Sains dan Teknologi*, 6(1), 142–147.
- Nugroho, Y.W. & Pramudita, F.A., 2024, 'Peran Rekam Medis Elektronik dalam Meningkatkan Efisiensi, Kualitas Layanan Kesehatan, dan Keselamatan Perawatan Pasien: Analisis Systematic Literature Review', *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(2), 343–350.
- Nursahwal, M., 2025, 'SISTEM DAN PROSEDUR PENEMPATAN TENAGA KERJA DALAM PERSPEKTIF MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA', *Agustus*, 5(1), 1–9.
- Nurwanto, C.H., Indriani, K. & Winnarto, M.N., 2025, 'Implementasi Sistem Absensi dan Pengolahan Data Kehadiran Berbasis Website Di PT Binayasa Putrabatara', *Indonesian Journal Computer Science*, 4(2), 154–160.
- Permata, S., Mardatillah, N., Diningrat, S.J. & Mulyadi, M., 2025, 'Dampak Manajemen SDM dalam Meningkatkan Performa Karyawan', *Jurnal Mahasiswa Humanis*, 5(2), 919–925.
- Pradita, A., Sofian, Laembo, S. & Mokodompit, E.A., 2025, 'Pentingnya Training Needs Analysis (TNA) Untuk Perkembangan Sdm Yang Efektif: Literatur Review', *Jurnal Mirai Management*, 10(1), 2025–252.
- Prisusanti, R.D. & Yusfarani, D., 2024, 'MASYARAKAT SEHAT, DATA BERKUALITAS: PELATIHAN REKAM MEDIS UNTUK PETUGAS KESEHATAN LOKAL', *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 2960–2965.
- Priyono, A.T.P., Alba, A.M., Wasir, R. & Arbitera, C., 2024, 'Manajemen kinerja SDM kesehatan: Menjaga kualitas melalui sistem penilaian yang efektif', *Indonesian Journal of Health Science*, 4(6s), 871–882.
- Purniari, N.K.T. & Muna, N., 2024, 'Optimizing Healthcare Performance Through Electronic Medical Records: An Efficiency Analysis', *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 13(3), 532–545.
- Purwadhi, Restiani, Y., Adrian, W.I. & Harianto, M.I.F., 2024, 'Strategi Pengelolaan Sumber Daya untuk Keberlanjutan Operasional Rumah Sakit', *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(6), 507–516.

- Putri, F.A., Putra, D.H., Indawati, L. & Muniroh, 2024, 'TRANSFORMASI PELAYANAN REKAM MEDIS DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PETUGAS DI RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA', Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, 14(1), 58–64.
- Rani, H.A., Ahwan, N.A.M., Daud, F., Ismail, A. & Isa, Z.M., 2025, 'Impact of Compensation on Job Satisfaction Among Healthcare Workers: A Systematic Review', International Journal of Public Health Research, 15(2), 2243–2256.
- Ritonga, Z.A. & Manurung, R.O., 2019, 'TINJAUAN KOMPETENSI PETUGAS REKAM MEDIS PADA MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI UPT. RUMAH SAKIT KHUSUS MATA TAHUN 2019', Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI), 4(1), 567–572.
- Rosita, R., Rahmawati, N.T.P. & Sugiyanto, Z., 2022, 'xMANAJEMEN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA BIDANG KESEHATAN PADA UNIT REKAM MEDIS', Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional, 444–448.
- Sahara, R. & Wahab, S., 2024, 'ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KESEHATAN KERJA', Journal of Medical Record Student (JMeRS), 2(3), 11–16.
- Sangaleti, C., Schweitzer, M.C., Peduzzi, M., Zoboli, E.L.C.P. & Soares, C.B., 2017, 'Experiences and shared meaning of teamwork and interprofessional collaboration among health care professionals in primary health care settings: a systematic review', JBI database of systematic reviews and implementation reports, 15(11), 2723–2788.
- Sari, T.P., Astika, F. & Trisna, W.V., 2023, 'Hubungan Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Se-Kota Pekanbaru Tahun 2023', Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ), 4(6), 9171–9178.
- Sonia, D., Fannya, P. & Putra, D.H., 2024, 'Workload analysis of medical record and health information officers at a hospital', International Journal Of Community Medicine And Public Health, 11(12), 4636–4644.
- Susanto, E.M. & Kurniawan, M., 2016, 'The impact of recruitment, employee retention and labor relations to employee performance on batik industry in Solo city, Indonesia', International Journal of Business and Society, 17(2), 375–390.

- Wardany, N.H., Purwadhi & Syarifuddin, D., 2025, 'Model Pelatihan Simulasi Alur Layanan Untuk Meminimalisir Kesenjangan Keterampilan (Skills Gap) Tenaga Rekam Medis Di UPTD Puskesmas Kuta 1', *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(5).
- Wati, L. & Limisran, 2024, 'Pengaruh Pelatihan Manajemen Rekam Medis Terhadap Kualitas Dokumentasi Medis Di Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 9(1), 169–175.
- Wati, L. & Syahroni, A., 2025, 'STRATEGI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENINGKATKAN AKURASI DATA PADA REKAM MEDIS ELEKTRONIK', *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 14(2), 275–282.
- Wijaya, S. & Rizkiyah, A.D., 2024, 'PENGUNAAN TEKNOLOGI PADA MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI RUMAH SAKIT', *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia (JKMI)*, 1(3), 35–47.
- Windari, A., Susanto, E. & Fadhilah, I.Q., 2023, Hospital administrative services with electronic medical records: A meta-analysis, *Journal of Public Health and Development*, 21(3), 333–348.
- World Health Organization, 2016, 'Global strategy on human resources for health: Workforce 2030', Who, 64.
- World Health Organization, 2023, 'Workload Indicators of Staffing Need (WISN) User Manual, 2nd edition', World Health Organization, 98.
- World Health Organization, 2024, Health and care workforce Global strategy on human resources for health: workforce 2030 Report by the Director-General.
- Zaky, M., 2021, 'PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI KASUS PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI INDONESIA', *KOMITMEN: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 89–95.
- Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024.