



**EVALUASI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA
TENAGA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SOEHARTO
HEERDJAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

SAULA BELLATRIX LUMBANTOBING

2210713087

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**EVALUASI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA
TENAGA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SOEHARTO
HEERDJAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

SAULA BELLATRIX LUMBANTOBING

2210713087

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Saula Bellatrix Lumbantobing

NIM : 2210713087

Tanggal : 14 Januari 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2026

Yang Menyatakan,



SEPULUH RIBORUPIAH
1000
TBL
METERAI
TEMPEL
9F88DAJX049012004

Saula Bellatrix Lumbantobing

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saula Bellatrix Lumbantobing
NIM : 2210713087
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Evaluasi Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Tenaga Rekam Medis di Rumah Sakit Soeharto Heerdjan tahun 2025**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 14 Januari 2026

Yang menyatakan,



Saula Bellatrix Lumbantobing

LEMBAR PENGESAHAN

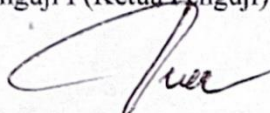
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Saula Bellatrix Lumbantobing
NIM : 2210713087
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Evaluasi Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Tenaga Rekam Medis di Rumah Sakit Soeharto Heerdjan tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

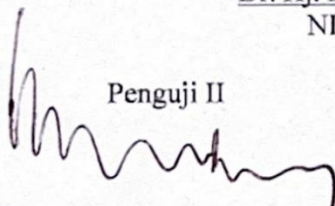
Jakarta, 14 Januari 2026

Penguji I (Ketua Penguji)



Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes.
NIP. 196610031986032005

Penguji II



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S
NIP. 197707062025211027

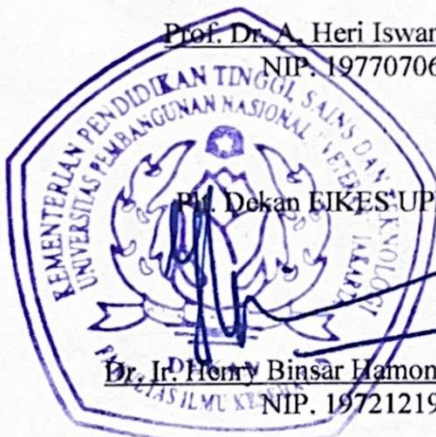
Penguji III



Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M.
NIP. 199007082025212074

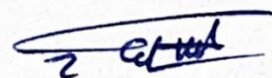
Mengetahui

Rektor UPN “Veteran” Jakarta



Dr. Ir. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.
NIP. 197212191999031002

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.
NIP. 198510192014042001

EVALUASI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA TENAGA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SOEHARTO HEERDJAN TAHUN 2025

Saula Bellatrix Lumbantobing

Abstrak

Pengelolaan sumber daya manusia (SDM) berperan strategis dalam mendukung efektivitas kinerja tenaga rekam medis sebagai penunjang pelayanan informasi kesehatan di rumah sakit. Meskipun jumlah tenaga rekam medis di Rumah Sakit Soeharto Heerdjan relatif memadai, masih ditemukan praktik tugas ganda dan penumpukan pekerjaan yang berpotensi memengaruhi konsistensi pelayanan. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pengelolaan SDM dalam meningkatkan efektivitas kinerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Soeharto Heerdjan tahun 2025 dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Informan penelitian dipilih secara purposive, meliputi kepala instalasi, tenaga rekam medis, serta pihak manajemen SDM rumah sakit. Validasi data dilakukan dengan triangulasi sumber, teknik, dan waktu, serta pemanfaatan ATLAS.ti 25 dalam analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan dan pengadaan tenaga telah dilakukan berdasarkan analisis beban kerja, namun belum sepenuhnya responsif terhadap dinamika pelayanan. Pendayagunaan tenaga dilaksanakan melalui pembagian tugas, shifting, dan rotasi terbatas, meskipun keterbatasan tenaga masih menjadi hambatan. Pengembangan tenaga dilakukan melalui pelatihan dan pendidikan lanjutan, namun memerlukan perencanaan berbasis kebutuhan. Pengendalian diterapkan melalui pengawasan disiplin kerja dan evaluasi berkala, sedangkan kompensasi mengikuti kebijakan umum rumah sakit. Secara keseluruhan, efektivitas kinerja tenaga relatif baik, namun memerlukan penguatan pengelolaan SDM agar kinerja lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Efektivitas Kinerja, Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Rumah Sakit, Tenaga Rekam Medis

EVALUATION OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN IMPROVING THE PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF MEDICAL RECORD OFFICERS AT SOEHARTO HEERDJAN HOSPITAL IN 2025

Saula Bellatrix Lumbantobing

Abstract

Human resource (HR) management plays a strategic role in supporting the effectiveness of medical record officers' performance as a key component of health information services in hospitals. Although the number of medical record officers at Soeharto Heerdjan Hospital is relatively adequate, practices of multiple job assignments and workload accumulation were still identified, potentially affecting service consistency. This study aimed to evaluate HR management in improving the effectiveness of medical record officers' performance at Soeharto Heerdjan Hospital in 2025 using a descriptive qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document reviews. Informants were selected purposively, including the head of the medical record unit, medical record officers, and hospital HR management personnel. Data validation was conducted through source, technique, and time triangulation, with data analysis supported by ATLAS.ti 25. The results showed that workforce planning and recruitment had been based on workload analysis but were not yet fully responsive to service dynamics. Workforce utilization was implemented through task allocation, shift arrangements, and limited rotation, although staff shortages remained a constraint. Workforce development was carried out through training and continuing education, but it required needs-based planning. Control was implemented through work discipline supervision and periodic evaluation, while the compensation system followed the hospital's general policy. Overall, the effectiveness of medical record officers' performance was relatively good; however, strengthening HR management is still required to achieve more optimal and sustainable performance.

Keywords : Performance Effectiveness, Human Resource Management, Hospital, Medical Record Officers

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan puji dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Tenaga Rekam Medis di Rumah Sakit Soeharto Heerdjan Tahun 2025" secara tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M. selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes. selaku Ketua Penguji, serta Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. selaku Penguji II, atas segala kritik, saran, dan masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak Rumah Sakit Soeharto Heerdjan yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian, serta kepada keluarga dan teman-teman yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia kesehatan, serta menjadi bahan referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 14 Desember 2025

Penulis

Saula Bellatrix Lumbantobing

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Kinerja Pegawai.....	9
II.2 Pengelolaan SDM	12
II.3 Tenaga Rekam Medis	17
II.4 Penelitian Terdahulu	19
II.5 Kerangka Teori.....	24
 BAB III METODE PENELITIAN	25
III.1 Kerangka Konseptual.....	25
III.2 Definisi Istilah	26
III.3 Desain Penelitian	30
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
III.5 Sumber Data.....	30
III.6 Informan Penelitian.....	31
III.7 Instrumen Penelitian	31
III.8 Validasi Data	33
III.9 Teknik Pengumpulan Data	33
III.10 Pengolahan Data	34
III.11 Teknik Analisis Data	35
III.12 Etika Penelitian.....	36
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
IV.2 Hasil Penelitian.....	39
IV.3 Pembahasan	61

IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP	72
V.1 Kesimpulan.....	72
V.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2	Definisi Istilah Penelitian	26
Tabel 3	Informan Penelitian	31
Tabel 4	Pedoman Penelitian Sesuai Komponen Variabel.....	32
Tabel 5	Karakteristik Informan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori Penelitian	24
Gambar 2	Kerangka Konseptual Penelitian.....	25
Gambar 3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Soeharto Heerdjan	38
Gambar 4	<i>Network View</i> Perencanaan dan Pengadaan	40
Gambar 5	<i>Network View</i> Pendayagunaan Tenaga Rekam Medis	42
Gambar 6	<i>Network View</i> Pengembangan dan Peningkatan Mutu.....	44
Gambar 7	<i>Network View</i> Pengendalian Tenaga Rekam Medis	46
Gambar 8	<i>Network View</i> Kompensasi Tenaga Rekam Medis	48
Gambar 9	<i>Network View</i> Kualitas Kerja Tenaga Rekam Medis	50
Gambar 10	<i>Network View</i> Kuantitas Kerja Tenaga Rekam Medis	53
Gambar 11	<i>Network View</i> Ketepatan Waktu Tenaga Rekam Medis	55
Gambar 12	<i>Network View</i> Kehadiran Tenaga Rekam Medis	57
Gambar 13	<i>Network View</i> Kerja Sama Tenaga Rekam Medis	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time schedule</i>
Lampiran 2	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik dari Komite Etik Penelitian UPNVJ
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik dari Komite Etik Penelitian Rumah Sakit Soeharto Heerdjan
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian
Lampiran 7	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 8	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 9	Identitas Subjek
Lampiran 10	Pedoman Wawancara
Lampiran 11	Pedoman Observasi
Lampiran 12	Pedoman Telaah Dokumen
Lampiran 13	Transkrip Wawancara
Lampiran 14	Pengolahan Data ATLAS.ti
Lampiran 15	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 16	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 17	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 18	Hasil Pemeriksaan Similaritas