



**HUBUNGAN GEJALA *SHIFT WORK SLEEP DISORDER* DAN
KELUHAN *MUSCULOSKELETAL DISORDERS* DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
PERTAMINA JAYA TAHUN 2025**

SKRIPSI

NISRINA ANANDA WIARFA

2210713076

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN GEJALA *SHIFT WORK SLEEP DISORDER* DAN
KELUHAN *MUSCULOSKELETAL DISORDERS* DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
PERTAMINA JAYA TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

NISRINA ANANDA WIARFA

2210713076

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nisrina Ananda Wiarfa
NIM : 2210713076
Tanggal : Rabu, 07 Januari 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Nisrina Ananda Wiarfa

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nisrina Ananda Wiarfa
NIM : 2210713076
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Hubungan Gejala *Shift Work Sleep Disorder* dan Keluhan *Musculoskeletal Disorders* dengan Kepuasan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2025**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 07 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Nisrina Ananda Wiarfa

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nisrina Ananda Wiarfa
NIM : 2210713076
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan Gejala *Shift Work Sleep Disorder* dan Keluhan *Musculoskeletal Disorders* dengan Kepuasan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 07 Januari 2026

Penguji I (Ketua Penguji)

Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.
NIP. 198304152009012008

Penguji II

Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M.
NIP. 198307172021211005

Penguji III

Dr. Agus Joko Susanto, S.K.M., M.K.K.K.
NIP. 197008251999031001

Mengetahui

Pl. Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Ir. Henry Binsar Hamohangan Sitorus, S.T., M.T.
NIP. 197212191999031002

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.
NIP. 198510192014042001

HUBUNGAN GEJALA *SHIFT WORK SLEEP DISORDER* DAN KELUHAN *MUSCULOSKELETAL DISORDERS* DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PERTAMINA JAYA TAHUN 2025

Nisrina Ananda Wiarfa

Abstrak

Perawat yang bekerja dengan sistem *shift* memiliki kecenderungan mengalami gangguan kesehatan akibat kerja, seperti gejala *Shift Work Sleep Disorder* (SWSD) dan keluhan *Musculoskeletal Disorders* (MSDs), yang berpotensi memengaruhi kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan sisi penting dalam menunjang kinerja perawat serta mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara gejala SWSD dan keluhan MSDs dengan kepuasan kerja pada perawat di Rumah Sakit Pertamina Jaya tahun 2025. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh perawat *shift* di Rumah Sakit Pertamina Jaya dengan jumlah sampel 75 perawat, diambil menggunakan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner Insomnia Severity Index (ISI) untuk mengukur tingkat keparahan insomnia dan Epworth Sleepiness Scale (ESS) untuk mengukur kantuk di siang hari, Nordic Body Map untuk menilai keluhan MSDs, serta Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) untuk mengukur kepuasan kerja. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji Chi-square. Analisis bivariat memperlihatkan bahwa gejala SWSD ($p = 0,001$) dan keluhan MSDs ($p = 0,010$) berhubungan signifikan dengan kepuasan kerja. Penelitian menyarankan optimalisasi pengaturan sistem kerja *shift* untuk menurunkan risiko gejala SWSD serta penerapan program ergonomi kerja guna mengurangi keluhan MSDs sebagai upaya peningkatan kepuasan kerja perawat.

Kata Kunci : *Shift Work Sleep Disorder, Musculoskeletal Disorders, Kepuasan Kerja, Perawat*

THE RELATIONSHIP BETWEEN SHIFT WORK SLEEP DISORDER SYMPTOMS AND MUSCULOSKELETAL DISORDER COMPLAINTS WITH JOB SATISFACTION AMONG NURSES AT PERTAMINA JAYA HOSPITAL IN 2025.

Nisrina Ananda Wiarfa

Abstract

Nurses working in shift systems have a higher tendency to experience work-related health problems, such as symptoms of Shift Work Sleep Disorder (SWSD) and Musculoskeletal Disorders (MSDs), which may influence job satisfaction. Job satisfaction is an important factor in supporting nurses' performance and the quality of hospital health services. This study aimed to examine the relationship between SWSD symptoms and MSD complaints with job satisfaction among shift nurses at Pertamina Jaya Hospital in 2025. This quantitative study used a cross-sectional design involving 75 shift nurses selected through total sampling. Data were collected using the Insomnia Severity Index (ISI), Epworth Sleepiness Scale (ESS), Nordic Body Map, and Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ). Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Chi-square test. The results showed a significant relationship between SWSD symptoms and job satisfaction ($p = 0.001$) and between MSD complaints and job satisfaction ($p = 0.010$). The study suggests optimizing shift work arrangements to reduce the tendency of SWSD symptoms and implementing ergonomic programs to decrease MSD complaints as efforts to improve nurses' job satisfaction.

Keywords : Shift Work Sleep Disorder, Musculoskeletal Disorders, Job Satisfaction, Nurses

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober 2025 hingga Desember 2025 dengan judul “Hubungan Gejala *Shift Work Sleep Disorder* dan Keluhan *Musculoskeletal Disorders* dengan Kepuasan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2025.”

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak Rumah Sakit Pertamina Jaya atas izin, dukungan, dan kesempatan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Agus Joko Susanto., S.K.M., M.K.K.K. selaku dosen pembimbing atas bimbingannya selama penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K. dan Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M. selaku dosen penguji atas saran dan koreksi yang membangun.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu, Ayah, atas doa, dukungan moral, dan bantuan materi sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada teman-teman Nepi, Pebi, Kia, Mada, Saula, Shenita, Karin dan Adel, atas dukungan dan kebersamaan selama masa studi.

Terakhir, penulis mengapresiasi diri sendiri atas usaha, air mata, dan komitmen dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih terdapat keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan diterima dengan baik.

Jakarta, 07 Januari 2026

Penulis

Nisrina Ananda Wiarfa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Kepuasan Kerja.....	8
II.2 <i>Shift Work Sleep Disorder</i>	13
II.3 <i>Musculoskeletal Disorders</i>	18
II.4 Perawat.....	22
II.5 Penelitian Terdahulu	24
II.6 Kerangka Teori.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Kerangka Konsep.....	32
III.2 Hipotesis Penelitian	33
III.3 Definisi Operasional	34
III.4 Desain Penelitian	38
III.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	38
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	38
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	39
III.8 Instrumen Penelitian	39
III.9 Pengolahan Data	44
III.10 Uji Normalitas.....	46
III.11 Analisis Data.....	46
III.12 Etika Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50

IV.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	50
IV.2	Hasil Penelitian	51
IV.3	Pembahasan Penelitian.....	56
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V PENUTUP.....		75
V.1	Kesimpulan	75
V.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2	Definisi Operasional.....	34
Tabel 3	Coding Data.....	44
Tabel 4	Uji Normalitas	46
Tabel 5	Analisis Data Sesuai Tujuan Penelitian	47
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja, Gejala Shift Work Sleep,.....	51
Tabel 7	Hasil Analisis Bivariat.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	31
Gambar 2	Kerangka Konsep	32
Gambar 3	Gambaran Tempat Penelitian	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 5	Surat Persetujuan Kaji Etik Penelitian
Lampiran 6	Surat Persetujuan Kaji Etik Penelitian oleh RSPJ
Lampiran 7	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Pengambilan Data
Lampiran 8	Surat Persetujuan Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 9	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 10	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 11	Kuesioner Penelitian
Lampiran 12	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 13	Tabulasi Data
Lampiran 14	<i>Output</i> Hasil Uji Normalitas
Lampiran 15	<i>Output</i> Uji Univariat
Lampiran 16	<i>Output</i> Uji Bivariat
Lampiran 17	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 18	Surat Pernyataan Hasil Plagiarisme
Lampiran 19	Hasil Turnitin