

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, ML 2005, *Teori dan Profesi Kehumasan*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Cangara, H 2010, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Cutlip, Center & Broom 2005, *Effective Public Relations*, PT. Tunas Jaya Lestari, Jakarta.
- Danandjaja 2011, *Peranan Humas dalam Perusahaan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Data Rumah Sakit Umum Zahirah, diakses 20 Desember 2015
http://sirs.buk.depkes.go.id/rsonline/data_view.php?editid1=414
- Effendy, OU 2013, *Dinamika Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Effendy, OU 2009, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Kriyantono, R 2008, *Teknis Praktis Riset Komunikasi*, Kencana Media Group, Jakarta.
- Kriyantono, R 2008, *Public Relations Writing*, Kencana, Jakarta.
- Kusumastuti, F 2002, *Dasar-Dasar Humas*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- List Rumah Sakit Terakreditasi Propinsi DKI JAKARTA, diakses 15 Januari 2016
http://sirs.buk.depkes.go.id/rsonline/report/akreditasi_list.php?id=31prop
- Moleong, JL 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nova, F. 2009, *Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. PT Gramedia WidiaSarana Perusahaan, Jakarta.
- Profil Rumah Sakit Umum Zahirah, diakses 10 Desember 2015
<http://www.rszahirah.com/profil>
- Robbins, SP. 2006, *Organizational Behavior*. Upper Saddle River, New Jersey, 07458: Prentice-Hall nc.
- Ruslan, R 2008, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ruslan, R 2013, *Kampanye Public Relations*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Soekamto, S 2002, *Sosiologi Sebagai Suatu Pengantar*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Soemirat S & Elvinaro A 2010, *Dasar-dasar Public Relations*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Sugiyono 2011, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methodh)*, Alfabeta, Bandung.

Umar, H 2011, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Widjaja, HAW 2008, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Bumi Aksara, Jakarta.

