

***REDESIGN WEBSITE SMAN 29 JAKARTA DENGAN METODE USER CENTERED
DESIGN BERDASARKAN EVALUASI POST-STUDY SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE DAN HEURISTIC EVALUATION***



NI WAYAN GIRI PUSPAWATI

2110512143

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

JAKARTA

2025

***REDESIGN WEBSITE SMAN 29 JAKARTA DENGAN METODE USER CENTERED
DESIGN BERDASARKAN EVALUASI POST-STUDY SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE DAN HEURISTIC EVALUATION***

NI WAYAN GIRI PUSPAWATI

2110512143

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ni Wayan Giri Puspawati
NIM : 2110512143
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : *Redesign Website SMAN 29 Jakarta dengan Metode User Centered Design Berdasarkan Evaluasi Post-Study System Usability Questionnaire dan Heuristic Evaluation*
Tanggal : 05 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Ni Wayan Giri Puspawati

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Giri Puspawati
NIM : 2110512143
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : SI Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***Redesign Website SMAN 29 Jakarta dengan Metode User Centered Design
Berdasarkan Evaluasi Post-Study System Usability Questionnaire
dan Heuristic Evaluation***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 05 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Ni Wayan Giri Puspawati

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Redesign Website SMAN 29 Jakarta dengan Metode User Centered Design Berdasarkan Evaluasi Post-Study System Usability Questionnaire dan Heuristic Evaluation*
Nama : Ni Wayan Giri Puspawati
NIM : 2110512143

Disetujui oleh:

Penguji 1:
Tri Rahayu, S.Kom., M.M.

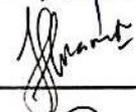
Penguji 2:
Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom.

Pembimbing 1:
Theresiawati, S.Kom., M.T.I.

Pembimbing 2:
Sarika, S.Kom., M.Kom.







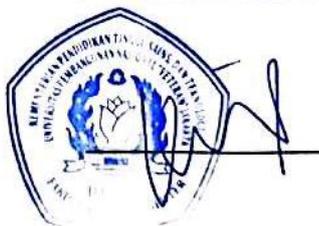


Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002



Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM.
NIP. 197605082003121002



Tanggal Ujian Tugas Akhir:
05 Januari 2026

REDESIGN WEBSITE SMAN 29 JAKARTA DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN BERDASARKAN EVALUASI POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE DAN HEURISTIC EVALUATION

Ni Wayan Giri Puspawati

ABSTRAK

SMAN 29 Jakarta merupakan sekolah yang mengimplementasikan *website* sebagai media penyampaian informasi sekolah yang dapat dijangkau masyarakat umum. Berdasarkan observasi, wawancara, dan kuesioner pra-penelitian, *website* ini memerlukan perancangan ulang tampilan, dikarenakan tampilan kurang menarik, informasi tidak *update*, sulit mengakses informasi yang dibutuhkan, dan informasi yang tersedia kurang jelas dan akurat. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang tampilan *website* untuk mencapai *usability* yang lebih baik. Metode yang digunakan yaitu *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) dan *Heuristic Evaluation* sebagai metode evaluasi serta *User Centered Design* (UCD) sebagai metode perancangan desain *website*. Hasil evaluasi *website* berjalan berdasarkan kuesioner PSSUQ masih tergolong rendah, yaitu *Overall* 5,36, *System Usefulness* 5,29, *Information Quality* 5,33, dan *Interface Quality* 5,50. Sedangkan, berdasarkan penilaian evaluator dengan *Heuristic Evaluation* ditemukan 61 permasalahan dengan rata-rata *severity rating* 3. Setelah dilakukan proses *redesign* dengan metode UCD, didapatkan peningkatan pada seluruh indikator PSSUQ sebesar 70,32%, yaitu *Overall* 1,60, *System Usefulness* 1,65, *Information Quality* 1,59, dan *Interface Quality* 1,53. Sedangkan, melalui *Heuristic Evaluation* terdapat penurunan jumlah masalah sebesar 80,33%, yaitu hanya menjadi 12 permasalahan dengan rata-rata *severity rating* 1. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa penerapan metode *User Centered Design* (UCD) terbukti dapat meningkatkan *usability* dan menghasilkan rancangan antarmuka yang sesuai kebutuhan pengguna.

Kata kunci: *User Centered Design* (UCD), *User Experience*, *User Interface*, *Heuristic Evaluation*, *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ)

REDESIGN WEBSITE SMAN 29 JAKARTA DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN BERDASARKAN EVALUASI POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE DAN HEURISTIC EVALUATION

Ni Wayan Giri Puspawati

ABSTRACT

SMAN 29 Jakarta is a senior high school that utilizes a website as an information dissemination platform accessible to the public. Based on observations, interviews, and a pre-research questionnaire, the website requires a redesign due to its unappealing interface, outdated information, difficulty in accessing needed content, and the lack of clarity and accuracy in the information provided. Therefore, this study aims to redesign the website interface to achieve better usability. The methods used include the Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) and Heuristic Evaluation as evaluation methods, as well as User Centered Design (UCD) as the design approach. The evaluation results of the existing website based on the PSSUQ showed low usability scores, with an overall score of 5.36, system usefulness 5.29, information quality 5.33, and interface quality 5.50. Additionally, the Heuristic Evaluation conducted by evaluators identified 61 usability issues with an average severity rating 3. After the redesign process using the UCD method, improvements were observed across all PSSUQ indicators, showing a usability increase of 70.32%, with overall score of 1.60, system usefulness 1.65, information quality 1.59, and interface quality 1.53. Meanwhile, the Heuristic Evaluation showed a 80.33% reduction in usability issues, leaving only 12 problems with an average severity rating 1. Thus, it can be concluded that the application of the User Centered Design (UCD) method has proven effective in improving usability and producing an interface design that aligns with user needs.

Keywords: *User Centered Design (UCD), User Experience, User Interface, Heuristic Evaluation, Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas karuniaNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Redesign Website SMAN 29 Jakarta dengan Metode User Centered Design Berdasarkan Evaluasi Post-Study System Usability Questionnaire dan Heuristic Evaluation*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer. Dalam proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan demikian, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, yaitu bunda dan papa yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan motivasi kepada peneliti.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., M.TI selaku Koordinator Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Theresiawati, S.Kom., MTI selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa bersedia meluangkan waktu untuk membimbing selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Sarika, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing 2 yang juga bersedia memberikan saran dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Dra. Rifni Hayati, M.Pd selaku kepala SMAN 29 Jakarta dan Ibu Feriyenti, M.Pd selaku wakil kepala SMAN 29 Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di SMAN 29 Jakarta.
8. Pak Alek Tri Handoko selaku pengelola *website* SMAN 29 Jakarta yang telah membantu peneliti memperoleh data yang dibutuhkan untuk kepentingan penelitian.

9. Para tenaga pendidik, tenaga kependidikan, dan peserta didik SMAN 29 Jakarta yang telah membantu selama proses penelitian berlangsung.
10. Para evaluator yang telah bersedia berpartisipasi dalam proses *Heuristic Evaluation* dan memberikan penilaian serta masukan yang sangat membantu dalam proses perancangan *website* yang peneliti rancang.
11. Adik Galih selaku saudara kandung peneliti yang juga turut menjadi penyemangat bagi peneliti. Selain itu, terima kasih juga untuk Mba Dian selaku salah satu sepupu terdekat peneliti yang senantiasa memberikan semangat, membantu, dan selalu meyakinkan peneliti untuk dapat menyelesaikan proses ini. Tak lupa juga untuk keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang juga turut memberikan motivasi.
12. Teman-teman perkuliahan terutama di kelas D dan juga teman-teman di KMHD, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang diberikan selama menjalankan perkuliahan maupun selama proses penyusunan skripsi.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah membantu, mendukung, dan memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penelitian.
14. Diri peneliti sendiri, Ni Wayan Giri Puspawati. Terima kasih sudah selalu mengusahakan yang terbaik selama proses ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan *website* SMAN 29 Jakarta.

Jakarta, 20 Oktober 2025

Ni Wayan Giri Puspawati

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR RUMUS..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6 Luaran yang Diharapkan | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1 <i>User Interface</i> | 7 |
| 2.2 <i>User Experience</i> | 7 |
| 2.3 <i>Website</i> | 8 |
| 2.4 <i>Website SMAN 29 Jakarta</i> | 8 |
| 2.5 <i>Usability</i> | 9 |
| 2.6 <i>Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)</i> | 10 |
| 2.7 <i>Heuristic Evaluation</i> | 14 |
| 2.8 <i>Value Proposition Canvas (VPC)</i> | 17 |
| 2.9 <i>Redesign</i> | 19 |
| 2.10 <i>User Centered Design (UCD)</i> | 19 |
| 2.11 <i>Figma</i> | 21 |

| | | |
|------------------------------------|---|-----|
| 2.12 | SPSS..... | 21 |
| 2.13 | Populasi..... | 22 |
| 2.14 | Sampel..... | 22 |
| 2.15 | Uji Validitas..... | 23 |
| 2.16 | Uji Reliabilitas | 23 |
| 2.17 | Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 31 |
| 3.1 | Tahapan Penelitian | 31 |
| 3.2 | Uraian Penelitian..... | 32 |
| 3.2.1 | Identifikasi Masalah | 32 |
| 3.2.2 | Studi Literatur | 32 |
| 3.2.3 | <i>Understand Context of Use</i> | 33 |
| 3.2.4 | <i>Specify User and Organizational Requirements</i> | 40 |
| 3.2.5 | <i>Produce Design Solutions</i> | 44 |
| 3.2.6 | <i>Evaluate Design Against User Requirements</i> | 44 |
| 3.3 | Alat dan Bahan yang Digunakan..... | 46 |
| 3.3.1 | Spesifikasi Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)..... | 46 |
| 3.3.2 | Spesifikasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>) | 47 |
| 3.4 | Tahapan Kegiatan..... | 47 |
| 3.4.1 | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 47 |
| 3.4.2 | Jadwal Penelitian..... | 47 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 49 |
| 4.1 | Identifikasi Masalah | 49 |
| 4.2 | <i>Understand Context of Use</i> | 51 |
| 4.2.1 | Analisis Organisasi dan Sistem Berjalan | 51 |
| 4.3 | <i>Specify User Requirements</i> | 79 |
| 4.3.1 | Menguji Sistem Berjalan..... | 79 |
| 4.3.2 | Pengelompokan Masalah <i>Usability</i> | 118 |
| 4.4 | <i>Produce Design Solutions</i> | 148 |
| 4.4.1 | Perancangan Elemen Antarmuka | 148 |
| 4.4.2 | Pembuatan Desain <i>Website</i> Baru..... | 155 |
| 4.5 | <i>Evaluate Against User Requirements</i> | 199 |
| 4.5.1 | Pengujian Desain <i>Website</i> Baru..... | 199 |
| 4.5.2 | Rekomendasi Desain <i>Website</i> Baru..... | 226 |

| | |
|-------------------------|-----|
| BAB V PENUTUP..... | 228 |
| 5.1 Kesimpulan | 228 |
| 5.2 Saran..... | 230 |
| DAFTAR PUSTAKA | 232 |
| LAMPIRAN..... | 238 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2. 1 Instrumen Pengukuran Kuesioner | 11 |
| Tabel 2. 2 Aturan Perhitungan PSSUQ | 11 |
| Tabel 2. 3 Pertanyaan PSSUQ..... | 12 |
| Tabel 2. 4 <i>Severity Rating</i> | 16 |
| Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| Tabel 3. 1 Populasi SMAN 29 Jakarta | 35 |
| Tabel 3. 2 Sampel Penelitian | 37 |
| Tabel 3. 3 Pertanyaan Kuesioner Bagian Satu | 38 |
| Tabel 3. 4 Pertanyaan Kuesioner Bagian Dua..... | 39 |
| Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian..... | 47 |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas | 80 |
| Tabel 4. 2 Hasil <i>System Usefulness</i> | 84 |
| Tabel 4. 3 Hasil <i>Information Quality</i> | 85 |
| Tabel 4. 4 Hasil <i>Interface Quality</i> | 86 |
| Tabel 4. 5 Hasil <i>Overall</i> | 87 |
| Tabel 4. 6 Hasil Analisis Komentar Pengguna | 88 |
| Tabel 4. 7 Saran Penambahan Fitur..... | 91 |
| Tabel 4. 8 Profil Evaluator | 93 |
| Tabel 4. 9 Penilaian Evaluator 1 | 94 |
| Tabel 4. 10 Penilaian Evaluator 2 | 104 |
| Tabel 4. 11 Total Permasalahan <i>Heuristic Evaluation</i> | 117 |
| Tabel 4. 12 Pengelompokan Komentar Kuesioner..... | 118 |
| Tabel 4. 13 Pengelompokan Isu Halaman <i>Website</i> | 128 |
| Tabel 4. 14 Urutan Isu Halaman <i>Website</i> | 147 |
| Tabel 4. 15 <i>Redesign</i> Beranda..... | 156 |
| Tabel 4. 16 <i>Redesign</i> Visi Misi & Tujuan | 158 |
| Tabel 4. 17 <i>Redesign</i> Sejarah | 159 |
| Tabel 4. 18 <i>Redesign</i> Struktur Organisasi | 160 |
| Tabel 4. 19 <i>Redesign</i> Guru dan Staf..... | 161 |
| Tabel 4. 20 <i>Redesign</i> Komite | 163 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4. 21 <i>Redesign</i> OSIS..... | 165 |
| Tabel 4. 22 <i>Redesign</i> Ekstrakurikuler | 167 |
| Tabel 4. 23 <i>Redesign</i> Kegiatan Siswa | 169 |
| Tabel 4. 24 <i>Redesign</i> Prestasi Akademik | 171 |
| Tabel 4. 25 <i>Redesign</i> Prestasi Non Akademik | 173 |
| Tabel 4. 26 <i>Redesign</i> Pengumuman | 175 |
| Tabel 4. 27 <i>Redesign</i> Berita Sekolah..... | 177 |
| Tabel 4. 28 <i>Redesign</i> SPMB..... | 180 |
| Tabel 4. 29 <i>Redesign</i> KJP..... | 182 |
| Tabel 4. 30 <i>Redesign</i> Kontak Kami..... | 183 |
| Tabel 4. 31 Hasil <i>Redesign</i> Indikator <i>System Usefulness</i> | 200 |
| Tabel 4. 32 Hasil <i>Redesign</i> Indikator <i>Information Quality</i> | 201 |
| Tabel 4. 33 Hasil <i>Redesign</i> Indikator <i>Interface Quality</i> | 202 |
| Tabel 4. 34 Hasil <i>Redesign</i> Indikator <i>Overall</i> | 202 |
| Tabel 4. 35 Persentase Peningkatan Indikator PSSUQ | 204 |
| Tabel 4. 36 Evaluasi <i>Redesign</i> Evaluatur 1 | 205 |
| Tabel 4. 37 Evaluasi <i>Redesign</i> Evaluatur 2 | 209 |
| Tabel 4. 38 Total Permasalahan <i>Heuristic Evaluation Redesign</i> | 212 |
| Tabel 4. 39 Persentase Penurunan Isu <i>Heuristic Evaluation</i> | 214 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 <i>Website</i> SMAN 29 Jakarta..... | 9 |
| Gambar 2. 2 <i>Value Proposition Canvas</i> | 17 |
| Gambar 2. 3 Tahapan Metode UCD..... | 20 |
| Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian..... | 31 |
| Gambar 4. 1 Kuesioner Pra Penelitian Nomor 1 | 50 |
| Gambar 4. 2 Kuesioner Pra Penelitian Nomor 2..... | 50 |
| Gambar 4. 3 Kuesioner Pra Penelitian Nomor 3..... | 50 |
| Gambar 4. 4 Kuesioner Pra Penelitian Nomor 4..... | 51 |
| Gambar 4. 5 Struktur Organisasi SMAN 29 Jakarta..... | 55 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Beranda | 57 |
| Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Sambutan Kepala Sekolah | 59 |
| Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Visi Misi & Tujuan..... | 60 |
| Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Sejarah | 61 |
| Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Struktur Organisasi | 62 |
| Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Guru & Staf..... | 63 |
| Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Komite Sekolah..... | 64 |
| Gambar 4. 13 Tampilan Halaman OSIS..... | 65 |
| Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Ekstrakurikuler..... | 66 |
| Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Kegiatan Guru..... | 67 |
| Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Kegiatan Siswa | 68 |
| Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Prestasi Akademik | 69 |
| Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Prestasi Non Akademik..... | 69 |
| Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Alumni | 70 |
| Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Pengumuman | 71 |
| Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Berita Sekolah..... | 72 |
| Gambar 4. 22 Tampilan Halaman BOP..... | 73 |
| Gambar 4. 23 Tampilan Halaman BOS..... | 74 |
| Gambar 4. 24 Tampilan Halaman PPDB | 75 |
| Gambar 4. 25 Tampilan Halaman KJP..... | 76 |
| Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Galeri | 77 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Kritik & Saran..... | 78 |
| Gambar 4. 28 Tampilan Halaman <i>Contact Us</i> | 79 |
| Gambar 4. 29 Hasil Uji Reliabilitas | 82 |
| Gambar 4. 30 Hasil Data Status Responden | 82 |
| Gambar 4. 31 Hasil Data Kelas Responden | 83 |
| Gambar 4. 32 Hasil Data Jenis Kelamin Responden | 83 |
| Gambar 4. 33 Hasil Data Usia Responden..... | 83 |
| Gambar 4. 34 Rata-Rata Indikator PSSUQ Sebelum <i>Redesign</i> | 88 |
| Gambar 4. 35 Hasil Heuristik Evaluator 1 Sebelum <i>Redesign</i> | 104 |
| Gambar 4. 36 Hasil Heuristik Evaluator 2 Sebelum <i>Redesign</i> | 116 |
| Gambar 4. 37 <i>Value Proposition Canvas</i> (VPC)..... | 122 |
| Gambar 4. 38 <i>Information Architecture</i> | 148 |
| Gambar 4. 39 <i>Moodboard</i> | 149 |
| Gambar 4. 40 <i>Color Style</i> | 150 |
| Gambar 4. 41 Tipografi | 151 |
| Gambar 4. 42 <i>Icons</i> | 151 |
| Gambar 4. 43 <i>Navigation Bar</i> | 152 |
| Gambar 4. 44 <i>Footer</i> | 152 |
| Gambar 4. 45 <i>Button</i> dan Logo | 152 |
| Gambar 4. 46 <i>Card</i> | 153 |
| Gambar 4. 47 <i>Pagination</i> | 153 |
| Gambar 4. 48 Menu..... | 154 |
| Gambar 4. 49 <i>Breadcrumbs</i> | 154 |
| Gambar 4. 50 <i>Low Fidelity</i> | 155 |
| Gambar 4. 51 Halaman Statistik | 184 |
| Gambar 4. 52 Halaman Data Pokok Sekolah..... | 185 |
| Gambar 4. 53 Halaman Mars | 186 |
| Gambar 4. 54 Halaman Sarana Prasarana | 187 |
| Gambar 4. 55 Halaman Sambutan Kepala Sekolah | 188 |
| Gambar 4. 56 Halaman Video Youtube Sekolah..... | 189 |
| Gambar 4. 57 Halaman Peraturan | 190 |
| Gambar 4. 58 Halaman Seragam Sekolah..... | 191 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4. 59 Halaman Poin Pelanggaran | 192 |
| Gambar 4. 60 Halaman Kalender Pendidikan..... | 193 |
| Gambar 4. 61 Halaman Kriteria Kenaikan Kelas..... | 194 |
| Gambar 4. 62 Halaman Kriteria Kelulusan..... | 195 |
| Gambar 4. 63 Halaman Majalah Digital | 196 |
| Gambar 4. 64 Halaman Formulir Bimbingan Konseling | 197 |
| Gambar 4. 65 Halaman Formulir Buku Tamu..... | 198 |
| Gambar 4. 66 Rata-Rata Indikator PSSUQ Setelah <i>Redesign</i> | 203 |
| Gambar 4. 67 Perbandingan Indikator PSSUQ..... | 203 |
| Gambar 4. 68 Hasil Heuristik Evaluator 1 Setelah <i>Redesign</i> | 208 |
| Gambar 4. 69 Hasil Heuristik Evaluator 2 Setelah <i>Redesign</i> | 212 |
| Gambar 4. 70 Perbandingan Penilaian <i>Heuristic Evaluation</i> | 214 |
| Gambar 4. 71 Perbaikan Halaman Kelulusan PTN..... | 216 |
| Gambar 4. 72 Perbaikan Pertanyaan Umum | 217 |
| Gambar 4. 73 Perbaikan Formulir Bimbingan Konseling | 217 |
| Gambar 4. 74 Perbaikan Navigasi Logo SMAN 29..... | 218 |
| Gambar 4. 75 Perbaikan <i>Pagination</i> | 218 |
| Gambar 4. 76 Perbaikan Struktur <i>Card</i> | 219 |
| Gambar 4. 77 Perbaikan Narahubung SPMB | 219 |
| Gambar 4. 78 Perbaikan Narahubung KJP | 220 |
| Gambar 4. 79 Perbaikan <i>Button Back to Top</i> | 220 |
| Gambar 4. 80 Perbaikan Tautan SPMB | 220 |
| Gambar 4. 81 Perbaikan Tautan KJP | 221 |
| Gambar 4. 82 Perbaikan <i>Hero Section</i> SPMB | 221 |
| Gambar 4. 83 Perbaikan <i>Hero Section</i> Mutasi..... | 221 |
| Gambar 4. 84 Perbaikan Fitur <i>Zoom</i> | 222 |
| Gambar 4. 85 Perbaikan Informasi Latihan Ekskul | 222 |

DAFTAR RUMUS

| | |
|---|----|
| (3.1) Rumus Slovin | 36 |
| (3.2) Rumus <i>Sampling Frame</i> | 37 |