

DAFTAR PUSTAKA

- Ai, Y., Rahman, M. K., Newaz, M. S., Gazi, M. A. I., Rahaman, M. A., Mamun, A. Al, & Chen, X. (2022). Determinants of patients' satisfaction and trust toward healthcare service environment in general practice clinics. *Frontiers in Psychology*, 13(856750), 1–19.
- Akthar, N., Nayak, S., & Pai P, Y. (2023). Determinants of patient satisfaction in Asia: Evidence from systematic review of literature. *Clinical Epidemiology and Global Health*, 23(July), 101393. <https://doi.org/10.1016/j.cegh.2023.101393>
- Alvika, V., Suharno, S., & Adib, M. (2024). GAMBARAN KUALITAS UDARA DI RUANG RAWAT INAP KELAS III RUMAH SAKIT BERSALIN NABASA KOTA PONTIANAK. *Journal of Environmental Health and Sanitation Technology*, 03(02), 95–99.
- As'ady, B. A., Yogyopranoto, M., Purwadhi, & Widjaja, Y. R. (2025). Implementasi Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Sarana Prasarana di RS Wawa Husada Malang. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 5(1), 4230–4240.
- Bellio, E., & Buccoliero, L. (2021). Main factors affecting perceived quality in healthcare: a patient perspective approach. *TQM Journal*, 33(7), 176–192. <https://doi.org/10.1108/TQM-11-2020-0274>
- Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan RI. (2022). Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Nomor HK.02.02/I/1811/2022 Tentang Petunjuk Teknis Kesiapan Sarana Prasarana Rumah Sakit Dalam Penerapan Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 1–21.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Ilmansyah, V. D., & Basabih, M. (2025). Analisis Kesiapan Implementasi Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional Rumah Sakit Umum Daerah Dki Jakarta. *JURNAL LOCUS: Penelitian & Pengabdian*, 4(4), 1598–1608. <https://doi.org/10.58344/locus.v4i4.4101>
- Jumaidi. (2025). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di puskesmas rawat inap kecamatan haruyan kabupaten hulus sungai tengah. *Jurnal Administrasi Nehara*, 6(2), 361–369.
- Karno, D. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Tampiasih*, 1(2), 22–32.

- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494>
- Kharisma, D., Simatupang, S., & Hutagalung, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada UD. Restu Mulia Pandan. *JUMANSI: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Akutansi Medan*, 5(1), 32–42.
- Lubis, M., Yuniarti, E., & Wiedyaningsih, C. (2024). Metode Hanlon Sebagai Cara Menentukan Prioritas Masalah Perencanaan dan Pengadaan Obat di RS Wijayakusuma Purwokerto. *Majalah Farmaseutik*, 20(2), 340. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v20i3.95716>
- Lubis, P. A., Barus, M. B., Hafidzah, F., & Gurning, F. P. (2024). Analisis PERPRES No 59 Tahun 2024 tentang Penerapan Kelas Rawat Inap Standar di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Batu Bara. *Inovasi Kesehatan Adaptif*, 6(59), 11–16.
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri*. 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Maryana, & Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Citra Delima Scientific Journal of Citra Internasional Institute*, 5(2), 105–112. <https://doi.org/10.33862/citradelima.v5i2.262>
- Meivira, A., Amelia, N. M., & Puspitasari, C. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penggunaan dan Penyimpanan Antibiotika di Kecamatan Ampenan. *Archives Pharmacia*, 4(January), 10–18.
- Munadi, Mundakir, & Absor, S. (2025). Analisis kesiapan implementasi kelas rawat inap standart di rumah sakit. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 11(3), 434–441.
- Naamy, N. (2022). METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF Dasar-Dasar & Aplikasinya. In *Rake Sarasini* (Issue Maret). [https://repository.uinmataram.ac.id/2853/1/buku Metode Penelitian.pdf](https://repository.uinmataram.ac.id/2853/1/buku%20Metode%20Penelitian.pdf)
- Natsir, R. T. P., Ahri, R. A., & Rusydi, A. R. (2024). Implementasi Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Sarana Prasarana di RSUP dr. Tadjuddin Chalid Makassar Tahun 2023. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 5(1), 442–455.
- Nur, M. A., & Saihu, M. (2024). Pengolahan Data. *Scientica*, 2(11), 163–175.
- Ombudsman RI. (2024). Kotak Pemberian Treatment Pada Pelayanan Kesehatan. *Ombudsman RI*. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--kotak->

pemberian-treatment-pada-pelayanan-kesehatan

- Pati, D., Valipoor, S., Lorusso, L., Mihandoust, S., Jamshidi, S., Rane, A., & Kazem-Zadeh, M. (2021). The Impact of the Built Environment on Patient Falls in Hospital Rooms : An Integrative Review. *Journal of Patient Safety*, 17(4), 273–281. <https://doi.org/10.1097/PTS.0000000000000613>
- Peraturan Menteri Kesehatan No.40 Tahun 2022. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan No. 40 Tahun 2022 tentang Persyaratan Teknis Bangunan, Prasarana, dan Peralatan Kesehatan Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 1309, 1–290. www.peraturan.go.id
- Putra, M. I., Mirsa, R., & Olivia, S. (2024). Evaluasi Purna Huni pada Ruang Rawat Inap Anggrek Rumah Sakit Arun Lhokseumawe dalam Aspek Fungsional. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(1), 1971–1980.
- Putri, S. A., Fransisca, V., & Putri, M. (2023). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kelengkapan Fasilitas Ruangan Di Rumah Sakit. *Menara Medika*, 5(2), 252–261. <https://doi.org/10.31869/mm.v5i2.4160>
- Rahayu, E. P., Rahayu, A. P., & Ariyanti, R. (2025). Representation of KRIS Policy in Indonesian Online Media Reporting: A Qualitative Content Analysis Study of 2025 Pre-Implementation. *Panakeia Journal of Epidemiology*, 2(1), 68–76. <https://doi.org/10.30872/panakeia.v2i1.3076>
- Rahmadani, R. N., Yuniar, N., & Liaran, R. D. (2025). Jurnal administrasi dan kebijakan kesehatan. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (Jakk-Uho)*, 6(2), 2797–6831. <http://jakkp.fisip.unand.ac.id/index.php/jakkp/article/view/139>
- Rakhman, F., Fitriani, A. D., & Jamaluddin. (2022). Pengaruh Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas III terhadap Kepuasan Pasien di RSUD TGK CHIK di Tiro Sigli. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 13(1), 93–100.
- Recki, T., & Nurhasan. (2024). Kesesuaian standar ruang rawat inap terhadap penyediaan fasilitas rsis yarsis. *SIAR-IV*, 4, 297–306.
- Rowe, A., & Knox, M. (2023). The Impact of the Healthcare Environment on Patient Experience in the Emergency Department: A Systematic Review to Understand the Implications for Patient-Centered Design. *Health Environments Research and Design Journal*, 16(2), 310–329. <https://doi.org/10.1177/19375867221137097>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*.
- Sari, S. D., & Legiran. (2024). Desain Cross Sectional Bagi Penelitian Bidang Kebidanan. *Health Of Science*, 1(1), 18–25.

- Sode, A. N. R. I., Yulianti, & Haerudin. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lingkungan Fisik (Healthscape) terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUP dr. Tadjuddin Chalid Makassar Tahun 2023. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)* 2024, 5(1), 16–29. <https://doi.org/10.52103/jahr.v5i1.1572http://pascaumi.ac.id/index.php/jahr/index>
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. H. MOHAMAD RABAIN KABUPATEN MUARA ENIM TAHUN 2022. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), 102. <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i1.1444>
- Suwuh, M. K., Maramis, F. R. R., & Wowor, R. E. (2018). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Walantakan Kecamatan Langowan Utara. *E-Journal Universitas Sam Ratulagi*, 7(3), 1–8. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/22942>
- Syahputra, R., & Rafiqi, M. A. (2025). Analisis Kepatuhan Sistem Kelistrikan Rumah Sakit Terhadap Peraturan Menteri Kesehatan No . 40 Tahun 2022. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 5(1), 7368–7378.
- Tian, Y. (2023). A review on factors related to patient comfort experience in hospitals. *Journal of Health, Population and Nutrition*, 42(1), 1–19. <https://doi.org/10.1186/s41043-023-00465-4>
- Wardhani, D. A. R. S., Jopianaputra, D. G., & Meluh, N. L. N. A. (2025). Analisis Dampak Penghapusan Kelas 1,2, dan 3 Pada BPJS Kesehatan Terhadap Aksesibilitas , Persepsi , dan Kualitas Layanan Kesehatan Peserta JKN. *Jurnal Inovasi Ekonomi Dan Keuangan*, 2(3), 306–316.
- Wianto, A. D., Hernawati, S., & Dewanto, I. (2024). Status Jaminan Kesehatan Nasional Kelas Rawat Inap Standar Sebagai Penentu Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan pada Dimensi Tangible. *Jurnal Penelitian Kesehatan Dan Forikes*, 15(3), 487–492. <http://forikes-ejournal.com/index.php/SF>
- Wiasa, I. N. D., Basri, M., & K, H. (2025). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN KELAS RAWAT INAP STANDAR DI RSUP TADJUDDIN CHALID MAKASSAR. *Jurnal Mitra Sehat*, 15(2), 973–980.
- World Health Organization. (2025). *Universal health coverage*. World Health Organization. https://www.who.int/health-topics/universal-health-coverage#tab=tab_1
- Zahro, T. F. K., & Suharyani. (2022). EVALUASI PENCAHAYAAN PADA RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT (STUDI KASUS : RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT SOELASTRI SURAKARTA). *Seminar Ilmiah*

Arsitektur III, 3, 588–597.

Zulfa, L., Hidayat, & Syam, N. (2022). Kondisi Ruangan dengan Kadar Bakteriologis Udara dalam Rawat Inap RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Makassar. *Window of Public Health Journal*, 3(1), 1–12.