

Judul Tugas Akhir Skripsi :

**PROSES MANAJEMEN ISU BIRO PEMBERITAAN DPR RI DALAM  
MEMPERTAHANKAN REPUTASI: KASUS PENGESAHAN UU TNI 2025**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Nama : Hiya Rain Nahdhah**

**NIM : 2210411260**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
"VETERAN" JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Hiya Rain Nahdhah  
NIM : 2210411260  
Program Studi : SI Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan keperluan yang berlaku.

Jakarta, 09 Desember 2025

Yang menyatakan,



ETERAI  
LEMPEL  
RD6EAANX214874385  
(Hiya Rain Nahdhah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hiya Rain Nahdhah  
NIM : 22104112260  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meenyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PROSES MANAJEMEN ISU BIRO PEMBERITAAN DPR RI DALAM  
MEMPERTAHANKAN REPUTASI: KASUS PENGESAHAN UU TNI 2025**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 9 Januari 2026  
Yang menyatakan,



(Hiya Rain Nahdhah)

## SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Hiya Rain Nahdhah  
NIM : 2210411260  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PROSES MANAJEMEN ISU BIRO PEMBERITAAN DPR RI DALAM MEMPERTAHANKAN REPUTASI: KASUS PENGESAHAN UU TNI 2025

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 Januari 2026

Yang menyatakan,

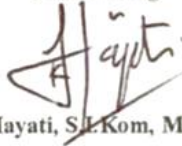
  
(Hiya Rain Nahdhah)

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Hiyi Rain Nahdhah  
NIM : 2210411260  
Program Studi : S-1 Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PROSES MANAJEMEN ISU BIRO PEMBERITAAN DPR RI DALAM MEMPERTAHANKAN REPUTASI: KASUS PENGESAHAN UU TNI 2025

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing



(Kumala Hayati, S.L.Kom, M.Med.Kom)

Penguji 1



(Dr. Yudie Aprianto, M.Si)

Penguji 2



(Drs. Aan Setiadarma, M.Si)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



(Uljanatunnisa, S.Sos., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 7 Januari 2026

# PROSES MANAJEMEN ISU BIRO PEMBERITAAN DPR RI DALAM MEMPERTAHANKAN REPUTASI: KASUS PENGESAHAN UU TNI 2025

HIYA RAIN NAHDHAH

## ABSTRAK

Pengesahan UU TNI oleh DPR RI memicu gelombang opini publik dan sentimen negatif yang signifikan di ruang media, yang berpotensi terhadap reputasi lembaga. Fenomena ini menuntut peran strategis Biro Pemberitaan Parlemen Sekretariat Jenderal DPR RI dalam mengelola gejolak informasi. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis secara mendalam bagaimana Biro Pemberitaan Parlemen Sekretariat Jenderal DPR RI melaksanakan proses manajemen isu dalam upaya mempertahankan reputasi lembaga, dengan mengambil kasus isu Pengesahan UU TNI. Proses komunikasi strategis ini dikaji menggunakan Teori Manajemen Isu oleh Howard Chase dan Barry Jones. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengambilan sampel dilakukan dengan Teknik *Purposive Sampling*, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam (*in-depth interview*) dengan informan terpilih dan melakukan pencarian dokumen internal di lingkungan Biro Pemberitaan Parlemen Setjen DPR RI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses manajemen isu dilaksanakan secara sistematis dan terstruktur melalui tahapan Identifikasi, Analisis, Pilihan Strategi, Pemrograman Aksi, hingga Evaluasi. Keberhasilan utama proses ini terbukti dari penurunan kuantitas *tone* negatif pemberitaan terkait isu UU TNI dan menegaskan peran Biro sebagai *supporting system* yang vital dalam mitigasi citra kelembagaan. Kendati demikian, implementasi di lapangan menghadapi hambatan institusional signifikan, yaitu keterbatasan kewenangan eksekutorial BPP yang hanya dapat memberikan saran serta masalah kepercayaan dari *stakeholder* terhadap validitas analisis yang disajikan. Sebagai respons terhadap tantangan ini, Biro Pemberitaan Parlemen Setjen DPR RI telah menginisiasi solusi melalui penyusunan Protokol Krisis, SOP dan pembentukan grup koordinasi untuk memperkuat komunikasi dan meningkatkan kesiapsiagaan internal.

**Kata Kunci:** Manajemen Isu, Media Monitoring, Public Relation, Reputasi, UU TNI.

**THE ISSUE MANAGEMENT PROCESS OF THE PARLIAMENTARY  
NEWS BUREAU OF THE INDONESIAN HOUSE OF REPRESENTATIVES  
(DPR RI) IN MAINTAINING REPUTATION: THE TNI LAW 2025  
RATIFICATION CASE**

**HIYA RAIN NAHDHAH**

**ABSTRACT**

*The enactment of the TNI Law by the Indonesian House of Representatives (DPR RI) triggered a surge of public opinion and significant negative sentiment in the media, posing a risk to the institution's reputation. This phenomenon demands a strategic role for the Bureau of Parliamentary News of the Secretariat General of the DPR RI in managing information volatility. This research aims to analyze in depth how the Bureau implements the issue management process to maintain the institution's reputation, specifically focusing on the case study of the TNI Law enactment. This strategic communication process is examined using the Issue Management Theory by Howard Chase and Barry Jones. The study employs a descriptive qualitative approach, with sampling conducted using Purposive Sampling technique. Data were gathered through in-depth interviews with selected informants and internal document searches within the Parliamentary News Bureau environment of Setjen DPR RI. The research findings indicate that the issue management process is implemented systematically and structurally through the stages of Identification, Analysis, Strategy Selection, Action Programming, and Evaluation. The primary success of this process is evidenced by a reduction in the quantity of negative media tone related to the TNI Law issue, which affirms the Bureau's vital role as a supporting system in institutional image mitigation. Nevertheless, implementation on the ground faces significant institutional hurdles, namely the BPP's limited executive authority (only capable of providing suggestions) and a trust issue from stakeholders regarding the validity of the analysis presented. In response to these challenges, the Parliamentary News Bureau of Setjen DPR RI has initiated solutions through the development of a Crisis Protocol, SOPs, and the formation of coordination groups to strengthen communication and enhance internal preparedness.*

**Keywords:** *Issue Management, Media Monitoring, Public Relation, Reputation, TNI Law.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga Skripsi berjudul “Proses Manajemen Isu Biro Pemberitaan DPR RI Dalam Mempertahankan Reputasi: Kasus Pengesahan UU TNI 2025” ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya, baik atas doa maupun dukungan moril yang diberikan secara khusus ditujukan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan nikmat sehat wal-afiat yang tiada henti, yang telah memudahkan Penulis dalam merampungkan karya ilmiah ini.
2. Seluruh keluarga tercinta (Mama, Papa, Amih, Apih, Hibban, Zahra) serta seluruh anggota keluarga besar atas dukungan tanpa batas, doa yang selalu menyertai, dan keyakinan yang diberikan kepada Penulis selama proses penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, atas kontribusi dan kerja sama yang terjalin dengan baik, khususnya selama seluruh program BEM FISIP UPNVJ 2023.
4. Ibu Uljanatunnisa, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yang telah menemani dan memberikan dukungan secara konsisten sejak semester pertama hingga semester akhir, serta atas bantuan optimal yang diberikan dalam kelancaran proses pendaftaran sidang.
5. Mbak Kumala Hayati, S.I.Kom, M.Med.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas kesabaran, arahan, masukan, serta kritik dan bantuan yang konstruktif dan berkelanjutan selama penyusunan skripsi.
6. Sekretariat Jenderal DPR RI (Biro Pemberitaan Parlemen Setjen DPR RI & Pusbangkom SDM Legislatif Setjen DPR RI) yang telah membantu selama proses perizinan dan memberikan kesempatan untuk bisa melakukan penelitian di Perusahaan.
7. Bapak Dr. Indra Pahlevi, S.IP., M.Si, selaku Kepala Biro Pemberitaan Parlemen Setjen DPR RI yang selalu memberikan semangat dan nasihat kepada Penulis serta bersedia menjadi informan dalam penelitian skripsi ini.
8. Mas Zoel Arief Iskandar, S.I. Kom., M.A, selaku Kepala Subbagian Analis Media yang telah bersedia dan menyempatkan waktunya untuk menjadi informan dalam penelitian skripsi ini.
9. Mas Fahmi, Mas Eki, Mbak Riska, Mas Kiki (Pusbangkom) yang selalu bersedia membantu, mengarahkan dan memberikan nasihat selama penulisan skripsi, serta menyempatkan waktunya untuk menjadi informan penelitian.
10. Bang Fajrin, sebagai *support system* dan senior Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta yang selalu sabar dalam menghadapi berbagai keluhan, membantu, memberikan nasihat dan menemani Penulis selama masa penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.

11. Bang Habib, Bang Doly, Kak Haura dan Dira sebagai teman sejawat dan senior FISIP UPN “Veteran” Jakarta yang selalu memberikan bantuan dan arahan kepada Penulis selama masa penulisan skripsi.
12. Sabrina, Farhan, Yustifa dan Michelle serta teman-teman Analisis Media yang selalu mendukung dan menghibur Penulis selama masa penyusunan skripsi.
13. Bang Rian, Bang Agung, Bang Hanson, Bang Dika dan seluruh rekan Coinfolks Indonesia yang hadir untuk selalu mendukung dan memberikan sedikit hiburan disela-sela penulisan skripsi.
14. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih untuk diri sendiri, yang sudah bertahan dan berjuang sejauh ini selama masa perkuliahan sampai penulisan skripsi ini selesai. Maaf untuk hal-hal kurang baik yang pernah dialami selama masa perkuliahan dan sekali lagi terimakasih untuk segala hal yang selalu diusahakan! Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang menjadi versi yang lebih baik! *Congratulations and proud of you!*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi landasan bagi penelitian yang lebih lanjut.

Jakarta, 9 Desember 2025



Hiya Rain Nahdhah

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.4.1 Tujuan Praktis .....	12
1.4.2 Tujuan Teoritis .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Manfaat Akademis .....	13
1.5.2 Manfaat Praktis .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Teori dan Konsep Penelitian .....	25
2.2.1 Teori Manajemen Isu Oleh Howard Chase & Barry Jones .....	25
2.2.1.1 Pengertian Isu .....	26
2.2.1.2 Pengertian Manajemen Isu .....	26
2.2.1.3 Proses Manajemen Isu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.2 Jenis Penelitian .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Observasi .....	33
3.3.2 Dokumentasi .....	34
3.3.3 Wawancara .....	34
3.4 Sumber Data .....	35
3.4.1 Data Primer .....	36
3.4.2 Data Sekunder .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	37

3.5.1 Teknik Keabsahan Data .....	38
3.6 Tabel Rencana Waktu .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	40
4.1.1 Profil Sekretariat Jenderal DPR RI.....	41
4.1.2 Profil Biro Pemberitaan Parlemen Setjen DPR RI .....	42
4.1.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi Biro Pemberitaan Setjen DPR RI .....	43
4.1.2.2 Struktur Biro Pemberitaan Parlemen Setjen DPR RI.....	43
4.1.3 Profil Subbagian Analisis Media.....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Identifikasi Isu .....	47
4.2.2 Analisis Isu .....	51
4.2.3 Pilihan Strategi Perubahan Isu.....	58
4.2.4 Pemrograman Aksi Isu.....	62
4.2.5 Evaluasi Hasil .....	70
4.3 Pembahasan .....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran .....	89
5.2.1 Saran Praktis .....	89
5.2.2 Saran Teoritis.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	30
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	35
Tabel 3. 2 Rancangan Waktu Penelitian .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Top Isu Media <i>Mainstream</i> DPR RI Pada 21 Maret 2025 .....	2
Gambar 1. 2 <i>Comment Section</i> Pada Instagram @dpr_ri.....	3
Gambar 1. 3 Data <i>Survey</i> Tingkat Kepercayaan Masyarakat Pada Lembaga Negara .....	4
Gambar 4. 1 Gedung Sekretariat Jenderal DPR RI.....	41
Gambar 4. 2 Struktur Setjen DPR RI Tahun 2025 .....	42
Gambar 4. 3 Struktur Biro Pemberitaan Parlemen Setjen DPR RI.....	44
Gambar 4. 4 <i>Project Map</i> Identifikasi Isu (Nvivo) .....	48
Gambar 4. 5 Aplikasi <i>Monitoring</i> Semi Otomatis Biro PP.....	49
Gambar 4. 6 Skema Identifikasi Isu .....	51
Gambar 4. 7 <i>Project Map</i> Analisis Isu (Nvivo) .....	52
Gambar 4. 8 Format AMO (Analisis Media Online) .....	53
Gambar 4. 9 Laporan Harian Pemberitaan DPR RI ( <i>Executive Summary</i> ).....	55
Gambar 4. 10 Ringkasan Analisis Isu/Isu General ( <i>Executive Summary</i> ).....	56
Gambar 4. 11 Skema Analisis Isu .....	57
Gambar 4. 12 <i>Project Map</i> Pilihan Strategi Perubahan Isu .....	58
Gambar 4. 13 Rapat Redaksi Biro Pemberitaan Parlemen ( <i>Agenda Setting</i> ) .....	59
Gambar 4. 14 Skema Pilihan Strategi Perubahan Isu .....	61
Gambar 4. 15 <i>Project Map</i> Pemrograman Aksi.....	62
Gambar 4. 16 Tampilan penyajian berita terkait Komisi I tentang RUU TNI oleh Youtube TVR Parlemen.....	64
Gambar 4. 17 Tampilan <i>website</i> DPR yang menyajikan berita terkait tanggapan Wakil Ketua DPR RI tentang “Pengesahan UU TNI” .....	65
Gambar 4. 18 Tampilan <i>Feeds Carousel</i> Instagram DPR RI terkait tanggapan Anggota Dewan dan Sosialisasi isi dari Revisi UU TNI .....	66
Gambar 4. 19 Tampilan <i>Reels</i> Instagram DPR yang menyajikan potongan wawancara/ <i>doorstop</i> Pimpinan Dewan tentang “Pengesahan UU TNI” .....	66
Gambar 4. 20 Tampilan Youtube DPR RI yang menyajikan berita terkait tanggapan Anggota Dewan dan Kebijakan isi dari “Revisi UU TNI” .....	67
Gambar 4. 21 Tampilan TikTok DPR yang menyajikan potongan wawancara/ <i>doorstop</i> Pimpinan Dewan tentang “Pengesahan UU TNI” .....	68
Gambar 4. 22 Tampilan X DPR yang menyajikan <i>Live Streaming</i> Rapat Paripurna pada 20 Maret 2025.....	68
Gambar 4. 23 Tampilan Facebook DPR yang menyajikan informasi terkait tanggapan Pimpinan Dewan tentang Revisi UU TNI .....	69
Gambar 4. 24 Skema Pemrograman Aksi .....	70
Gambar 4. 25 <i>Project Map</i> Evaluasi Hasil (Nvivo).....	70
Gambar 4. 26 Skema Evaluasi Hasil.....	73
Gambar 4. 27 Skema Keseluruhan Hasil Penelitian .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	96
Lampiran 2 Pedoman Dokumentasi .....	99
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	101
Lampiran 4 Transkrip Wawancara .....	113
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian (1) .....	131
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian (2) .....	132
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian (3) .....	133
Lampiran 8 Dokumentasi .....	134