



**EVALUASI PENGGUNAAN SIKEPPO TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UNIT SDM DI RSUD PASAR REBO**

SKRIPSI

HANIFAH NABILAH

2210713007

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**EVALUASI PENGGUNAAN SIKEPPO TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UNIT SDM DI RSUD PASAR REBO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

HANIFAH NABILAH

2210713007

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hanifah Nabilah

NIM : 2210713007

Tanggal : 13 Januari 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Januari 2026

Yang Menyatakan,



(Hanifah Nabilah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanifah Nabilah

NIM : 2210713007

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non exclusive Royalty free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Evaluasi Penggunaan SIKEPPO Terhadap Kinerja Karyawan Unit SDM RSUD Pasar Rebo”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Januari 2026

Yang Menyatakan,



(Hanifah Nabilah)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Hanifah Nabilah
NIM : 2210713007
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Evaluasi Penggunaan SIKEPPO Terhadap Kinerja
Karyawan Unit SDM RSUD Pasar Rebo

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 13 Januari 2026

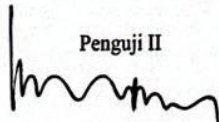
Penguji I (Ketua Penguji)



Apt. Riswandy Wasir, M.P.H., PhD

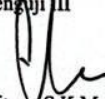
NIP. 19880112022031002

Penguji II



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S
NIP. 197707062025211027

Penguji III



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M
NIP. 198307172021211005

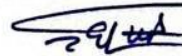
Mengetahui



Dr. Ir. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.

NIP. 197312191999031002

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana



Dr. Chandrayani Simanjanjang, S.K.M., M.Epid.
NIP. 198510192014042001

EVALUASI PENGGUNAAN SIKEPPO TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT SDM DI RSUD PASAR REBO

Hanifah Nabilah

Abstrak

Transformasi digital dalam pengelolaan sumber daya manusia menjadi kebutuhan strategis di rumah sakit pemerintah guna meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan internal. RSUD Pasar Rebo telah mengimplementasikan Sistem Informasi Kepegawaian Pasar Rebo (SIKEPPO) sebagai bentuk adaptasi *Human Resource Information System* (HRIS), namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala seperti gangguan server, ketidaksinkronan data dan penolakan file besar. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan SIKEPPO dalam menunjang kinerja karyawan unit SDM di RSUD Pasar Rebo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan pada bulan November-Desember 2025 melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Informan berjumlah enam orang yang dipilih secara *purposive sampling*. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan kerangka teori Donabedian yang meliputi komponen input, proses, dan output. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIKEPPO berkontribusi dalam mendukung efisien dan efektivitas kinerja karyawan. Namun, implementasi sistem belum berjalan optimal akibat keterbatasan input dari berbagai sumber daya yang ada. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa optimalisasi SIKEPPO memerlukan penguatan sumber daya dan disarankan agar manajemen rumah sakit melakukan pengembangan sistem dan pelatihan berkelanjutan guna mendukung peningkatan kinerja unit SDM secara berkelanjutan.

Kata kunci: HRIS, Kinerja Karyawan, Rumah Sakit Pemerintah, SIKEPPO, Unit SDM

EVALUATION OF THE USE OF SIKEPPO ON THE PERFORMANCE OF HR UNIT EMPLOYEES AT PASAR REBO REGIONAL HOSPITAL

Hanifah Nabilah

Abstract

Digital transformation in human resource management has become a strategic necessity in government hospitals to improve the efficiency and quality of internal services. Pasar Rebo Regional General Hospital has implemented the Pasar Rebo Personnel Information System (SIKEPPO) as a form of adaptation of the Human Resource Information System (HRIS), but in its implementation, various obstacles are still encountered such as server disruptions, data asynchronization and large file rejection. This study aims to evaluate the use of SIKEPPO in supporting the performance of HR unit employees at Pasar Rebo Regional General Hospital. This study uses a descriptive qualitative approach. Data collection was conducted in November-December 2025 through in-depth interviews, observations, and document reviews. Six informants were selected by purposive sampling. The evaluation was conducted using the Donabedian theoretical framework which includes input, process, and output components. The results show that SIKEPPO contributes to supporting the efficiency and effectiveness of employee performance. However, the system implementation has not run optimally due to limited input from various existing resources. The conclusion of this study shows that optimizing SIKEPPO requires strengthening resources and it is recommended that hospital management carry out system development and continuous training to support continuous improvement of HR unit performance.

Keywords: *HRIS, Employee Performance, Government Hospital, SIKEPPO, HR unit*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah Nya proposal skripsi yang berjudul “Evaluasi Penggunaan SIKEPPO Terhadap Kinerja Karyawan Unit SDM di RSUD Pasar Rebo” ini dapat berhasil diselesaikan. Penulisan proposal skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Pihak RSUD Pasar Rebo dan para informan yang memiliki peran besar dalam keberlangsungan penelitian ini. Terima kasih kepada Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M selaku dosen pembimbing Mata Kuliah Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana atas arahan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm.,M.P.H.,PhD dan Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. selaku dosen penguji seminar skripsi atas saran yang diberikan. Terima kasih juga kepada Dr. Ir. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T.,M.T. selaku dekan fikes UPN “Veteran” Jakarta.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua penulis, saudara kandung penulis, serta teman-teman dekat penulis yang selalu ada dalam keadaan apapun. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai dengan kerja keras dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang terbilang tidak mudah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 2 Januari 2026

Penulis

Hanifah Nabilah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
II.1 Human Resource Information System (HRIS).....	8
II.2 SIKEPPO	11
II.3 Kinerja Karyawan.....	12
II.4 Evaluasi HRIS	13
II.5 Penelitian Terdahulu.....	17
II.6 Kerangka Teori.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 24
III.1 Kerangka Konsep	24
III.2 Definisi Operasional.....	28
III.3 Desain Penelitian.....	32
III.4 Lokasi Penelitian.....	32
III.5 Sumber Data.....	32
III.6 Informan Penelitian.....	33
III.7 Instrumen Penelitian.....	35
III.8 Validasi Data	36
III.9 Teknik Pengumpulan Data	37
III.10 Pengolahan Data.....	37
III.11 Teknik Analisis Data.....	38
III.12 Etika Penelitian	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
IV.1 Gambaran Umum RSUD Pasar Rebo	41
IV.2 Hasil	42
IV.3 Pembahasan.....	82
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	97
 BAB V PENUTUP.....	 98
V.1 Kesimpulan	98
V.2 Saran.....	99
 DAFTAR PUSTAKA	 100
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.	Definisi Operasional	28
Tabel 3.	Informan Penelitian.....	35
Tabel 4.	Karakteristik Informan.....	42
Tabel 5.	Jumlah Pegawai RSUD Pasar Rebo.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Teori Penelitian.....	22
Gambar 2.	Kerangka Konsep Penelitian	24
Gambar 3.	RSUD Pasar Rebo	41
Gambar 4.	Tampilan SIKEPPO	62
Gambar 5.	Fitur Absen dan Cuti SIKEPPO	63
Gambar 6.	Fitur Aktivitas dan Penilaian Kinerja SIKEPPO	63
Gambar 7.	Fitur Rekrutmen SIKEPPO	63

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Grafik maintenance SIKEPPO	56
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Time-Schedule Penelitian
Lampiran 2	Identitas Subjek Penelitian
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Dinkes
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 6	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 7	Formulir Persetujuan Subjek (Informed Consent)
Lampiran 8	Pedoman Wawancara Mendalam
Lampiran 9	Pedoman Wawancara Mendalam
Lampiran 10	Pedoman Observasi dan Telaah Dokumen
Lampiran 11	Transkrip Wawancara
Lampiran 12	Dokumentasi
Lampiran 13	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 14	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Plagiarisme