

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan ini ditulis dalam bentuk penyampaian poin per poin, hal ini dilakukan agar memudahkan pembaca dalam memahami penelitian yang dibuat oleh peneliti, kesimpulan lebih kepada menyajikan penjelasan dari hasil pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya pada Bab 4, berikut kesimpulan dari hasil penelitian ini :

1. *Website kelurahantengah.wordpress.com* merupakan *website* Kelurahan Tengah yang merupakan program atau pengadaannya dari Lurah yang menjabat sebelumnya. Namun, setelah ada pergantian jabatan Lurah dan rotasi pegawai di Kelurahan Tengah pada tahun 2016 membuat *website* tersebut tidak digunakan lagi (*vacuum*). Oleh karena itu dapat dikatakan implementasi *website* di Kelurahan Tengah sebagai *Public Relations Tools* tidak maksimal.
2. Penyebab *vacuum* nya *website kelurahantengah.wordpress.com* adalah berasal dari faktor internal, yaitu *website* dikelola secara mandiri oleh Lurah sebelumnya atau tidak melalui struktur resmi yang terdapat di pemerintah Kelurahan Tengah, yang menyebabkan kehilangan kode akses sejak pergantian jabatan sehingga untuk melanjutkan pengelolaan *website* tersebut menjadi hilang atau terhenti, tidak adanya koordinasi antar bidang satuan kerja terkait pengelolaan *website* tersebut yang terdapat di Kelurahan Tengah, selain itu juga kendala-kendala yang dihadapi oleh Kelurahan Tengah juga menjadi faktor implementasi *website kelurahantengah.wordpress.com* menjadi terhenti (*vacuum*).
3. Sementara untuk kendala-kendala yang dialami oleh Kelurahan Tengah dalam implementasi *website kelurahantengah.wordpress.com* sangat beragam, yaitu diawali dengan tidak adanya koordinasi dan sistem yang terstruktur dalam pengelolaan sehingga menjadikan *website* tersebut menjadi tidak jelas keberadaan dan eksistensinya, kendala lainnya yang dihadapi adalah kualitas

sumber daya manusia belum memadai akibatnya tidak ada pihak yang bertindak sebagai operator atau *server* secara resmi, kondisi sarana dan prasarana yang terbatas untuk menunjang implementasi *website* baik dari biaya maupun alat-alat personal komputer, dan yang terakhir adalah tidak adanya aturan atau *standar operasional procedure* sebagai landasan hukum dalam pengelolaan *website kelurahantengah.wordpress.com*.

4. Karena *website kelurahantengah.wordpress.com* telah tidak berfungsi akibat *vacuum*. Pemerintah Kelurahan Tengah berencana untuk tetap melanjutkan pengimplementasian *website* dengan melakukan pembaharuan yaitu membuat *website* yang baru.. *Website* yang baru nantinya akan dikelola oleh kepala seksi (Kasi) Pemerintahan Kelurahan Tengah, *website* ini akan terintegrasi dan terkoordinasi dengan dinas terkait yakni dalam hal ini adalah dinas komunikasi dan informasi (diskominfo). Maksudnya, dalam implementasi atau penerapannya harus melalui koordinasi atau diketahui oleh diskominfo sebagai induk dalam kegiatan publikasi dan publisitas di Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor. Selain sebagai sarana publikasi dan publisitas, *website* ini juga berfungsi sebagai bentuk pelaporan dan penyediaan informasi seputar Kelurahan Tengah yang dapat diakses oleh pemerintah kecamatan, kabupaten, maupun masyarakat secara umum.
5. Disamping itu, semua kegiatan kehumasan di Kelurahan Tengah adalah tanggungjawab dari kasi pemerintahan. Sistem kerja hubungan masyarakat yang dijalankan oleh kasi pemerintahan merupakan tugas, pokok, dan fungsi pelayanan, administrasi pemerintahan, juga membina hubungan dengan masyarakat. Artinya tidak ada sub bidang khusus seperti humas pemerintah yang bertindak sebagai *Public Relations*, melainkan kegiatan kehumasan dilaksanakan oleh Kasi pemerintahan di Kelurahan Tengah.
6. Kasi pemerintahan melaksanakan tugas berdasarkan aturan dan arahan umum dari pimpinan, artinya tidak bersifat independen dalam menentukan kebijakan kehumasan. Arahan tersebut dapat berasal dari pimpinan kabupaten, pimpinan kecamatan yang disampaikan kepada Lurah, kemudian diteruskan untuk dilaksanakan oleh kasi pemerintahan. Arahan tersebut juga dapat berasal dari

Lurah dan dilaksanakan oleh kasi pemerintahan, termasuk juga dalam kegiatan publikasi dan publisitas. Hal ini dapat dikatakan sistem kerja yang dilaksanakan oleh kasi pemerintahan bersifat *top down*. Adapun bentuk kerja kehumasan yang dilaksanakan oleh kasi pemerintahan yang berkaitan dengan penyampaian informasi adalah masih bersifat tradisional atau secara langsung (*direct*), yaitu dengan cara melalui rapat koordinasi RT/RW yang kemudian diteruskan oleh ketua RT RW untuk disampaikan kepada masyarakat di lingkungannya, selain itu juga dengan cara melalui pengeras suara atau disebut war keliling, melalui surat resmi yang disebar ke warga Kelurahan Tengah, melalui SMS atau media sosial *Whatsapp*, dan melalui pemasangan spanduk atau poster di tempat-tempat strategis.

5.2 Saran-saran

Saran-saran yang disampaikan dalam penelitian ini akan menjawab kesimpulan yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya. Pada bagian akhir penelitian ini peneliti ingin memberikan saran-saran terhadap topik yang diangkat sebagai *output* dari kegiatan penelitian ini dan rasa kepedulian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada penggunaan *website*, yaitu sebagai berikut :

1. Implementasi *website* dapat memperhatikan implikasi penerapan aplikasi berbasis web yang dikemukakan oleh Gordon dan Huizinga (2008), yaitu melakukan analisis dan kelayakan *website*, Analisis dan tentukan *requirement document*, Gunakan *best practice*, Desain, Mengukur dan mengecek perkembangan, Pengembangan, Otomatisasi, Pengetesan, dan Praktik penerapan bertahap. Agar keberlangsungan penggunaan *website* bisa secara *continue*.
2. Kepada Kelurahan Tengah agar memiliki sub-bidang khusus atau operator yang bertindak sebagai *server* dalam pengelolaan *website*, agar dalam pelaksanaannya dapat berjalan dengan baik dan teristematis.

3. Membuat aturan khusus atau *standart operational procedure* sebagai landasan hukum dalam pengimplementasian *website* agar tidak terjadi *miss understanding* dalam pengelolaannya. Hal ini bertujuan untuk memberikan kejelasan terhadap pengelola untuk mengelola *website* di Kelurahan Tengah. Selain itu juga sebagai upaya untuk menghindari *website vacuum*.
4. Meningkatkan sarana dan pra sarana untuk menunjang kegiatan publikasi dan publisitas di Kelurahan Tengah khususnya dalam penyediaan alat-alat penunjang untuk pengoperasian aplikasi berbasis *web* atau *website*.
5. Merekrut tenaga operasional yang profesional dibidangnya untuk mengelola *website* atau bertindak sebagai *server*, agar tampilan *website* menjadi menarik dan kreatif serta dapat dikelola dengan baik secara *continue*.
6. Mengadakan pelatihan atau *workshop* pemanfaatan aplikasi berbasis web sebagai *public relations tools* kepada para pegawai pemerintah Kelurahan Tengah terhadap pentingnya penggunaan *website* bagi instansi di era milenial saat ini. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya yang dimiliki dalam perluasan wawasan khususnya mengenai manfaat dan implementasi *website* sebagai *public relations tools*.
7. Untuk implementasi *website* yang baru nantinya perlu adanya transparansi dan sinergisitas yang solid antar pihak yang terlibat dalam kegiatan publikasi dan publisitas. Hal ini bertujuan untuk memaksimalkan penyebaran informasi yang memang dibutuhkan oleh masyarakat secara umum.
8. Peneliti berharap pemanfaatan *website* yang baru nanti tidak hanya berfokus pada penyebaran informasi dan pelaporan saja. Melainkan dapat digunakan sebagai transparansi program dan sarana promosi. Transparansi terhadap program yang ingin dicapai maupun yang telah dicapai. Juga sebagai sarana promosi untuk memberikan *impact* yang baik bagi Kelurahan Tengah bahkan kecamatan cibinong, contohnya promosi potensi sumber daya, kearifan lokal, budaya, dan pariwisata.