



Sumber: Alodokter.com

Judul Skripsi:

POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN PENGASUHAN ABAI SECARA EMOSIONAL

Tugas skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Mutia Maulidina

NIM: 2210411107



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAKARTA

2026

SKRIPSI

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN PENGASUHAN
ABAI SECARA EMOSIONAL**

Dosen Pembimbing:

Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.Si.



Disusun Oleh:

Mutia Maulidina

2210411107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Mutia Maulidina

NIM : 2210411107

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 16 Desember 2025

Yang menyatakan,



Mutia Maulidina

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Maulidina
NIM : 2210411107
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

(POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN PENGASUHAN ABAI SECARA EMOSIONAL)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Depok,

Pada tanggal : 16 Desember 2025

Yang menyatakan,



Mutia Maulidina

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mutia Maulidina

NIM : 2210411107

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga Dengan Pengasuhan Abai Secara Emosional

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Depok,

Pada tanggal : 16 Desember 2025

Yang menyatakan,



Mutia Maulidina

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : MUTIA MAULIDINA
NIM : 2210411107
PROGRAM STUDI : SI ILMU KOMUNIKASI
JUDUL : POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN
PENGASUHAN ABAI SECARA EMOSIONAL

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M., M.Si

Penguji 1



Ratu Laura Mulia Baskara Putri, S.Psi. M.Sc

Penguji 2



Nuril Ashivah Misbah, S.IP., MA

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 8 Januari 2026

POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN PENGASUHAN ABAI SECARA EMOSIONAL

Mutia Maulidina

ABSTRAK

Pengasuhan abai secara emosional merupakan bentuk pengasuhan yang ditandai dengan kurangnya responsivitas dan validasi emosional orang tua terhadap anak, meskipun orang tua hadir secara fisik. Kondisi ini sering kali tidak disadari karena berlangsung melalui pola komunikasi keluarga yang minim keterbukaan emosional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi keluarga dalam konteks pengasuhan abai secara emosional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Subjek penelitian terdiri dari enam pasangan orang tua dan anak berusia 18-25 tahun yang dipilih melalui purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan *photo elicitation*, kemudian dianalisis dengan tahapan *coding data*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar keluarga memiliki orientasi percakapan yang rendah dan orientasi konformitas yang tinggi. Komunikasi keluarga cenderung bersifat fungsional, tidak rutin, dan minim ruang dialog emosional. Anak sering merasa kurang divalidasi sehingga membatasi keterbukaan diri. Kombinasi kedua orientasi tersebut membentuk pola komunikasi protektif, di mana orang tua lebih dominan dalam pengambilan keputusan dan anak dituntut menyesuaikan diri. Temuan ini menunjukkan bahwa pengasuhan abai secara emosional terinternalisasi melalui pola komunikasi keluarga yang kurang responsif secara emosional.

Kata kunci: Komunikasi keluarga, pengasuhan abai secara emosional, pola komunikasi keluarga, fenomenologi

FAMILY COMMUNICATION PATTERNS IN EMOTIONALLY NEGLECTFUL PARENTING

Mutia Maulidina

ABSTRACT

Emotionally neglectful parenting is characterized by limited parental emotional responsiveness and validation toward children, despite parents being physically present. This condition often occurs through family communication patterns that lack emotional openness. This study aims to examine family communication patterns within the context of emotionally neglectful parenting. This study employs a qualitative approach using a phenomenological method. The participants consist of six parent-child dyads aged 18-25 years selected through purposive sampling. Data were collected through in-depth interviews, observation, and photo elicitation, and analyzed using data coding. The findings indicate that most families demonstrate low conversation orientation and high conformity orientation. Family communication tends to be functional, infrequent, and lacks emotional depth. Children often experience limited emotional validation, which reduces self-disclosure. This combination forms a protective communication pattern, where parents dominate decision-making and children are expected to comply. The study shows that emotionally neglectful parenting is embedded in everyday family communication patterns that are emotionally unresponsive.

Keywords: *Family communication, emotionally neglectful parenting, family communication patterns, phenomenology*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat-Nya dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Pola Komunikasi Keluarga Dengan Pengasuhan Abai Secara Emosional” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa keberhasilan penelitian tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan arahan, doa, motivasi, serta semangat kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, khususnya Ibu Imas Riswati dan Bapak Ceceh, selaku orang tua yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta kepercayaan penuh kepada peneliti dalam setiap proses yang dijalani. Kehadiran dan keyakinan yang diberikan menjadi sumber kekuatan terbesar bagi peneliti hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Tete Aiga Septiani selaku kakak, serta Dedek M. Zaini Ahnaf selaku keponakan, yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat melalui kebersamaan serta aktivitas yang dijalani bersama. Tanpa doa dan dukungan dari keluarga, peneliti tidak akan dapat sampai pada tahap ini.
2. Ibu Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang peneliti hormati, atas kesediaan beliau dalam memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
3. Kak Ratu Laura Mulia Baskara Putri, S.Psi. M.Sc dan Mba Nuril Ashivah Misbah, S.IP., MA. selaku Dosen Penguji 1 dan Dosen Penguji 2, yang telah memberikan masukan, arahan, serta revisi yang konstruktif sehingga penelitian ini dapat disempurnakan dan diselesaikan dengan baik.
4. Para sahabat dan orang-orang terdekat peneliti, yaitu Naura, Euro, Rizka, Debora, Naya, Nazwa, Aisha, Liza, Dikky, Baihaqi dan Devina, yang telah

setia kebersamaan peneliti sejak awal perjalanan hingga sampai pada tahap ini. Meskipun dipertemukan dalam jenjang dan fase kehidupan yang berbeda, kehadiran kalian selalu menjadi bagian penting dalam proses tumbuh dan berjuang peneliti. Kalian bukan hanya teman berdiskusi, tetapi juga sumber semangat, penguat di masa lelah, serta tempat berbagi cerita dan tawa di tengah berbagai tantangan. Dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang diberikan memiliki arti yang sangat besar bagi peneliti dan menjadi salah satu kekuatan utama dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Satria Gumilang, selaku *partner* peneliti selama dua tahun terakhir, yang senantiasa memberikan waktu, perhatian, dukungan, serta kasih sayang kepada peneliti. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu percaya, menguatkan, dan menemani peneliti dalam setiap proses, termasuk meyakinkan peneliti bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Kakak-kakak tingkat sekaligus teman dekat, yaitu Syifa, Kak Ate, Kajo, Mega, dan Karin, yang senantiasa dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan arahan, berbagi pengalaman, serta menjawab berbagai pertanyaan peneliti selama proses penyusunan skripsi. Bantuan dan masukan yang diberikan sangat berarti bagi peneliti, khususnya dalam menghadapi berbagai tahapan akademik, sehingga peneliti merasa lebih terbantu dan percaya diri dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar UKM Master of Ceremony UPNVJ, yang telah menjadi ruang bagi peneliti untuk berkembang, belajar, dan mengekspresikan diri di luar kegiatan akademik. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, canda, serta berbagai pengalaman berharga yang tidak hanya memperkaya keterampilan, tetapi juga memberikan warna dan kenangan berarti selama masa perkuliahan.
8. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh informan penelitian, baik orang tua maupun anak, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan kepercayaan kepada peneliti untuk berbagi pengalaman serta cerita secara terbuka. Kesediaan dan keterlibatan para informan menjadi bagian penting dalam proses penelitian ini dan sangat membantu peneliti dalam memahami dinamika yang diteliti secara lebih mendalam.

9. Orang-orang yang pernah hadir dalam perjalanan hidup peneliti, terima kasih atas setiap pertemuan, cerita, dan pengalaman yang telah diberikan. Peneliti meyakini bahwa setiap perjumpaan memiliki makna dan pelajaran berharga yang turut membentuk proses pendewasaan serta perjalanan peneliti hingga sampai pada tahap ini.
10. Mutia Maulidina, terima kasih atas seluruh perjuangan, keteguhan, dan keberanian yang telah dilalui hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah di tengah berbagai rintangan, tetap percaya pada diri sendiri, dan terus melangkah meskipun dalam keadaan lelah. Terima kasih telah bertumbuh dengan kuat, memilih untuk menjalani hidup dengan sebaik-baiknya, serta terus berusaha menyebarkan kebaikan. Semoga segala hal baik senantiasa menyertai setiap langkahmu. *You did your best, and that is more than enough!*

Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Depok, 16 Desember 2025



Mutia Maulidina

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSCTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Batasan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Penelitian.....	21
2.2.1 Komunikasi Keluarga	21
2.2.2 Pengasuhan Abai Secara Emosional.....	22
2.2.2.1 Definisi dan Batasan Konsep	22
2.2.2.2 Perbedaan dengan konsep serupa.....	24
2.3 Teori Penelitian	25
2.3.1 Tipe Pola Komunikasi Keluarga.....	28
2.4 Kerangka Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Subjek Penelitian	32
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Sumber Data	36
3.4.1 Data Primer	36
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Coding Data	36
3.5.2 Teknik Keabsahan data.....	37

3.6 Tabel Rencana Waktu	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Kebiasaan Komunikasi Keluarga.....	41
4.2.2 Cara Orang Tua Merespons Anak	45
4.2.3 Ruang Aman Untuk Bercerita.....	48
4.2.4 Perbedaan Pendapat Dalam Keluarga.....	53
4.2.5 Pengambilan Keputusan Dalam Keluarga	58
4.2.6 Perbedaan Pemaknaan Kasih Sayang antara Orang Tua dan Anak.....	62
4.3 Pembahasan	67
4.3.1 Dinamika Komunikasi Keluarga dan Keterbukaan Diri Anak	68
4.3.2 Relasi Kuasa dan Posisi Anak Dalam Pengambilan Keputusan Keluarga	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	80
5.2.1 Saran Akademis	80
5.2.2 Saran Praktis	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 1 Riwayat Hidup	87
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	88
Lampiran 3 Kontrak Penulisan Skripsi.....	89
Lampiran 4 Lembar Perbaikan Skripsi.....	90
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian.....	93
Lampiran 6 Lembar Matriks Penyajian Data Wawancara	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pelajar di Malang Tewas Gantung Diri.....	3
Gambar 2 Kasus Orang Tua Tidak Sadar Anak Jadi Korban Bullying	4
Gambar 3 Kerangka Berpikir	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2 Waktu Penelitian	38
Tabel 3 Deskripsi Informan Penelitian	40