

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arni, Muhammad. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Azwar, H Azrul. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Butterick, Keith. 2013. *Pengantar Public Relations:Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Creswell, John W. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih diantara Lima Pendekatan (Edisi Ke-3)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cutlip, Scott M. (2007). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Effendy, Uchjana Onong. 2015. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Jefkins, Frank. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga. 2004. Hal 87
- Kriyantono, R. 2014. *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Moleong Lexy J. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Nova, Firsan. 2014. *PR WAR Pertarungan mengalahkan Krisis dan menaklukkan media dan memenangi simpati publik*. Jakarta: Gramedia.
- Roslan, Rosady. (2006). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.

Jurnal

- Freeman, R. Edward, David L. Reed. 2009. "Stockholders and Stakeholders: A New Perspective on Corporate Governance." *California Management Review*, Vol. 25 No.3,DOI: 10.2307/41165018.

Zulfikar, Dkk. Jurnal Komunikasi KAREBA. Volume 6 No. 1 Januari – Juni 2017.

Ishak, Aswad. Jurnal Komunikasi, Volume 1, Nomor 4, Januari 2012

Skripsi

Junaidin. 2013. Peranan Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Kantor di Kantor Dinar Komunikasi dan Informatika Kota Makassar. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar

Muhammad Tibyan. 2014. Peran Komunikasi Organisasi Pada Loyalitas Karyawan (Studi Deskriptif pada Perusahaan Otobus Blue Star Salatiga). Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Ita Aprini. Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Staff PT. PP. London Sumatran Indonesia di Desa Tamatto Ujung Loe Kabupaten Bulukumba. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar

Sumber Online

<https://www.rspondokindah.co.id> Diakses pada 5 Oktober 2018

<https://lifestyle.kompas.com/read/2014/06/19/1032417/RS.Pondok.Indah.Jadi.Digital.Hospital.Pertama.di.Indonesia> Diakses pada 5 oktober 2018

<https://industri.kontan.co.id/news/rspi-ingin-pasar-pasien-kelas-menengah-meluas> Diakses pada 7 Oktober 2018

<https://www.google.com/search/rs+pondok+indah+google> Diakses pada 28 Desember 2018