

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi pemesanan berbasis *website* berhasil dirancang dan dibangun untuk membantu proses pemesanan serta pencatatan di Kedai Jabat Kopi.
2. *Website* ini memiliki berbagai fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan, kasir, maupun *owner*, antara lain:
 - a. Fitur pemesanan *online* yang memungkinkan pelanggan memilih menu makanan dan minuman sesuai preferensi, seperti tingkat kemanisan dan pilihan penyajian (*hot/iced*).
 - b. Fitur pembayaran yang lebih praktis serta mendukung efektivitas pelayanan.
 - c. Fitur pencatatan laporan yang meliputi laporan penjualan, laporan pembayaran, dan laporan pemesanan secara rapi, cepat, dan terorganisir.
3. Keberadaan sistem ini memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang terlibat, yaitu:
 - a. Pelanggan memperoleh kemudahan dan kenyamanan dalam melakukan pemesanan tanpa harus mengantri lama.
 - b. Karyawan terbantu karena beban kerja berkurang serta kesalahan pencatatan dapat diminimalisir.
 - c. *Owner* mendapatkan laporan penjualan dan data usaha yang lebih akurat untuk mendukung pengambilan keputusan.
4. Dengan penerapan sistem informasi ini, Kedai Jabat Kopi dapat meningkatkan kualitas pelayanan, menyesuaikan dengan gaya hidup generasi muda yang sudah terbiasa dengan teknologi, serta memperkuat daya saing dalam industri kedai kopi.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan yaitu dengan mempertimbangkan pengembangan sistem agar lebih menarik dan bermanfaat, antara lain:

1. Menambahkan fitur kode promo atau *voucher* diskon untuk meningkatkan daya tarik pelanggan.
2. Menyediakan fitur *review* atau rating agar pelanggan dapat memberikan umpan balik terhadap menu maupun pelayanan.
3. Menambahkan fitur rekomendasi menu berdasarkan pesanan populer atau riwayat pembelian pelanggan.
4. Melakukan pemeliharaan sistem secara rutin untuk menjaga kinerja dan keamanan *website*.
5. Melakukan promosi secara berkelanjutan agar sistem informasi pemesanan dan pengelolaan data Kedai Jabat Kopi berbasis *website* dapat dimanfaatkan secara optimal dan memberikan nilai tambah bagi usaha.