



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN DATA PADA KEDAI
JABAT KOPI BERBASIS WEBSITE**

TUGAS AKHIR

**NUZULUL FIRDAUS
2210501028**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
D3 SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA
2026**



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN DATA PADA KEDAI
JABAT KOPI BERBASIS WEBSITE**

**NUZULUL FIRDAUS
2210501028**

**TUGAS AKHIR
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan
Penelitian Oleh Mahasiswa Pada
Program Studi D3 Sistem Informasi**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
D3 SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini merupakan hasil dari karya sendiri dan semua sumber yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nuzulul Firdaus

NIM : 2210501028

Tanggal : 25 Januari 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang, 25 Januari 2026

Yang Menyatakan,


Nuzulul Firdaus

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuzulul Firdaus
NIM : 2210501028
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi : DIII Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas tugas akhir saya yang berjudul **“Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Data Pada Kedai Jabat Kopi Berbasis Website”**. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (basis data), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Ditetapkan di: Tangerang

Tanggal Persetujuan: 25 Januari 2026

Yang menyatakan,



Nuzulul Firdaus

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Sistem Informasi Pemesanan Dan Pengelolaan Data Pada Kedai Jabat
Kopi Berbasis Website
Nama : Nuzulul Firdaus
NIM : 2210501028
Prodi : D3 Sistem Informasi

Disetujui oleh :

Penguji 1:
Iin Ernawati, S.Kom., M.Si.



Penguji 2:
M. Bayu Wibisono, S.Kom., MM.



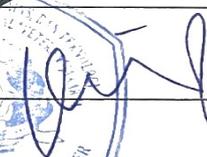
Pembimbing 1:
Nur Hafifah Matondang, S.Kom., MM., MTI.



Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Andhika Octa Indarso, S.Kom., ~~MM~~ M.MSI
NIP. 198408282018031001

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM.
NIP. 197605082003121002


Tanggal Ujian Tugas Akhir:
22 Desember 2025

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN DATA PADA KEDAI JABAT KOPI BERBASIS WEBSITE

Nuzulul Firdaus

ABSTRAK

Kedai Jabat Kopi merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penyediaan minuman berbasis kopi dan non-kopi dengan konsep kedai modern yang nyaman untuk bersantai maupun bekerja. Dalam kegiatan operasionalnya, Kedai Jabat Kopi masih menghadapi permasalahan dalam proses pencatatan data penjualan yang dilakukan secara manual, sehingga sering menimbulkan kesalahan dan keterlambatan dalam penyusunan laporan. Permasalahan tersebut berdampak pada kurang optimalnya pengelolaan data penjualan dan pengambilan keputusan oleh pihak manajemen. Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat membantu proses pencatatan, pengelolaan, dan pelaporan data secara lebih efisien dan akurat. Metode pengembangan yang digunakan adalah model *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan pihak Kedai Jabat Kopi, sedangkan perancangan sistem dilakukan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dan desain antarmuka melalui aplikasi Figma. Hasil penelitian ini berupa rancangan sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu mengotomatisasi proses transaksi dan penyusunan laporan penjualan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Penjualan, *Waterfall*, Kedai Jabat Kopi

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN DATA PADA KEDAI JABAT KOPI BERBASIS WEBSITE

Nuzulul Firdaus

ABSTRACT

Kedai Jabat Kopi is a business engaged in providing coffee and non-coffee beverages with a modern café concept that offers a comfortable space for both relaxation and work. In its operational activities, Kedai Jabat Kopi still faces issues in recording sales data, which are conducted manually. This often leads to errors and delays in report generation, resulting in suboptimal sales data management and decision-making by the management team. To address these issues, this study aims to design a web-based sales information system that can assist in recording, managing, and reporting data more efficiently and accurately. The development method used is the Waterfall model, which includes stages such as requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. Data were collected through observation and interviews with Kedai Jabat Kopi staff, while the system design was developed using Unified Modeling Language (UML) and the user interface was designed using Figma. The result of this research is a web-based sales information system design capable of automating transaction processes and generating sales reports.

Keywords: *Sales Information System, Waterfall Model, Kedai Jabat Kopi*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Data pada Kedai Jabat Kopi Berbasis Website”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi DIII Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa memberikan kekuatan dan kemudahan.
2. Kedua orang tua, atas doa, dukungan moral maupun materi, serta semangat yang tiada henti dalam memberikan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M., M.T.I., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh pihak di Kedai Jabat Kopi, yang telah memberikan dukungan, data, dan kerja sama selama proses penelitian berlangsung.
6. Seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, atas dukungan, semangat, dan inspirasi yang sangat berarti bagi penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Tidak lupa juga untuk sahabat penulis yang bernama Yulia Safira dan Fatimah Azzahra Winarno yang selalu mendukung saya untuk selalu semangat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang berkepentingan, serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Tangerang, 10 Oktober 2025

Nuzulul Firdaus

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Luaran Yang Diharapkan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem.....	5
2.1.2 Sistem Informasi	5
2.2 Basis Data.....	6
2.2.1 DBMS (<i>Database Management System</i>).....	6
2.3 <i>Website</i>	7
2.4 Metode <i>Waterfall</i>	9
2.5 <i>Hyperlink Text Markup Language (HTML)</i>	11
2.6 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	12
2.7 MySQL.....	13
2.8 XAMPP	13
2.9 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	14
2.10 <i>Black Box Testing</i>	16
2.11 Laravel.....	17

2.12 Figma.....	17
2.13 Draw.io.....	17
2.14 Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tahap Penelitian.....	22
3.2 Uraian Penelitian.....	23
3.3 Perangkat Pendukung Penelitian.....	26
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	26
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	27
4.1 Gambaran Umum Kedai Jabat Kopi	27
4.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	29
4.3 Analisis Proses Bisnis	30
4.4 Analisis Penelitian.....	36
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP	139
5.1 Kesimpulan.....	139
5.2 Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	141
RIWAYAT HIDUP	145
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. Waktu Penelitian.....	26
Tabel 3. Analisis Penelitian	36
Tabel 4. Deskripsi Aktor Susulan	39
Tabel 5. Skenario Sign In.....	45
Tabel 6. Skenario Forgot Password	46
Tabel 7. Skenario Melihat Menu	48
Tabel 8. Skenario Mengelola Keranjang	50
Tabel 9. Skenario Melakukan Pemesanan	51
Tabel 10. Skenario Melihat Dashboard Cashier	52
Tabel 11. Skenario Mengelola Pesanan Hari Ini	53
Tabel 12. Skenario Melihat Pesanan Keseluruhan	54
Tabel 13. Skenario Mengelola Menu.....	55
Tabel 14. Skenario Melihat Dashboard Owner.....	57
Tabel 15. Skenario Mengelola Pengeluaran Hari Ini.....	58
Tabel 16. Skenario Melihat Pengeluaran Keseluruhan.....	59
Tabel 17. Skenario Mengelola Kategori Pengeluaran	60
Tabel 18. Skenario Mengelola Laporan.....	62
Tabel 19. Skenario Mengelola Akun Keseluruhan	63
Tabel 20. Skenario Mengelola Operasional Toko	64
Tabel 21. Skenario Melihat Dashboard Kitchen.....	65
Tabel 22. Skenario Melihat Dashboard Waiters	66
Tabel 23. Skenario Sign Out.....	67
Tabel 24. Rancangan Basis Data Table Users	107
Tabel 25. Rancangan Basis Data Table password_reset_tokens	108
Tabel 26. Rancangan Basis Data Table password_resets	108
Tabel 27. Rancangan Basis Data Table cart	108
Tabel 28. Rancangan Basis Data Table menus	108
Tabel 29. Rancangan Basis Data Table orders	110
Tabel 30. Rancangan Basis Data Table orders_items.....	110
Tabel 31. Rancangan Basis Data Table category_expenses	110
Tabel 32. Rancangan Basis Data Table expenses.....	111
Tabel 33. Rancangan Basis Data Table store_settings	111
Tabel 34. Black Box Testing	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Metode Waterfall.....	9
Gambar 2. Diagram Waterfall.....	22
Gambar 3. Struktur Organisasi Kedai Jabat Kopi.....	27
Gambar 4. Alur Proses Bisnis Berjalan	33
Gambar 5. Use Case Diagram Usulan	44
Gambar 6. Activity Diagram Sign In.....	69
Gambar 7. Activity Diagram Forgot Password.....	70
Gambar 8. Activity Diagram Melihat Menu.....	71
Gambar 9. Activity Diagram Mengelola Keranjang.....	72
Gambar 10. Activity Diagram Melakukan Pemesanan.....	73
Gambar 11. Activity Diagram Melihat Dashboard Cashier.....	74
Gambar 12. Activity Diagram Mengelola Pesanan Hari Ini.....	75
Gambar 13. Activity Diagram Melihat Pesanan Keseluruhan.....	76
Gambar 14. Activity Diagram Mengelola Menu	77
Gambar 15. Activity Diagram Melihat Dashboard Owner.....	78
Gambar 16. Activity Diagram Mengelola Pengeluaran Hari Ini.....	79
Gambar 17. Activity Diagram Melihat Pengeluaran Keseluruhan	80
Gambar 18. Activity Diagram Mengelola Kategori Pengeluaran.....	80
Gambar 19. Activity Diagram Mengelola Laporan	81
Gambar 20. Activity Diagram Mengelola Akun Keseluruhan	82
Gambar 21. Activity Diagram Mengelola Operasional Toko.....	83
Gambar 22. Activity Diagram Melihat Dashboard Kitchen	84
Gambar 23. Activity Diagram Melihat Dashboard Waiters	85
Gambar 24. Activity Diagram Sign Out	86
Gambar 25. Sequence Diagram Sign In.....	87
Gambar 26. Sequence Diagram Forgot Password	88
Gambar 27. Sequence Diagram Melihat Menu.....	89
Gambar 28. Sequence Diagram Mengelola Keranjang.....	90
Gambar 29. Sequence Diagram Melakukan Pemesanan	91
Gambar 30. Sequence Diagram Melihat Dashboard Cashier	92
Gambar 31. Sequence Diagram Mengelola Pesanan Hari Ini.....	93
Gambar 32. Sequence Diagram Melihat Pesanan Keseluruhan.....	94
Gambar 33. Sequence Diagram Mengelola Menu	95
Gambar 34. Sequence Diagram Melihat Dashboard Owner.....	96
Gambar 35. Sequence Diagram Mengelola Pengeluaran Hari Ini.....	97
Gambar 36. Sequence Diagram Melihat Pengeluaran Keseluruhan	98
Gambar 37. Sequence Diagram Mengelola Kategori Pengeluaran	99
Gambar 38. Sequence Diagram Mengelola Laporan.....	100
Gambar 39. Sequence Diagram Mengelola Akun Keseluruhan	101
Gambar 40. Sequence Diagram Mengelola Operasional Toko	102
Gambar 41. Sequence Diagram Melihat Dashboard Kitchen.....	103
Gambar 42. Sequence Diagram Melihat Dashboard Waiters	104

Gambar 43. Sequence Diagram Sign Out	105
Gambar 44. Class Diagram Sistem Usulan.....	106
Gambar 45. Tampilan Halaman Home	122
Gambar 46. Tampilan Halaman Menu.....	122
Gambar 47. Tampilan Halaman Detail Menu.....	123
Gambar 48. Tampilan Halaman About Us	123
Gambar 49. Tampilan Halaman Cart	124
Gambar 50. Tampilan Pop Up Payment Method.....	124
Gambar 51. Tampilan Pop Up Payment	125
Gambar 52. Tampilan Halaman Sign In	125
Gambar 53. Tampilan Halaman Forgot Password.....	126
Gambar 54. Tampilan Halaman Reset Password.....	126
Gambar 55. Tampilan Halaman Dashboard Cashier	127
Gambar 56. Tampilan Halaman Today's Order	127
Gambar 57. Tampilan Pop Up Detail Order	128
Gambar 58. Tampilan Halaman Past Order	128
Gambar 59. Tampilan Halaman Manage Menu.....	129
Gambar 60. Tampilan Halaman Add Menu.....	129
Gambar 61. Tampilan Halaman Edit Menu	130
Gambar 62. Tampilan Halaman Dashboard Owner.....	130
Gambar 63. Tampilan Halaman Daily's Expense.....	131
Gambar 64. Tampilan Halaman Add Expense	131
Gambar 65. Tampilan Halaman Edit Expense.....	132
Gambar 66. Tampilan Halaman Expense Records	132
Gambar 67. Tampilan Halaman Manage Category Expense.....	133
Gambar 68. Tampilan Halaman Add Category Expense.....	133
Gambar 69. Tampilan Halaman Edit Category Expense	134
Gambar 70. Tampilan Halaman Order Records	134
Gambar 71. Tampilan Halaman Report	135
Gambar 72. Tampilan Halaman Access Control	135
Gambar 73. Tampilan Halaman Add Account	136
Gambar 74. Tampilan Halaman Edit Account.....	136
Gambar 75. Tampilan Halaman Store Operational Schedule.....	137
Gambar 76. Tampilan Halaman Dashboard Kitchen.....	137
Gambar 77. Tampilan Halaman Dashboard Waiters	138