

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kantor wilayah pada bank BNI merupakan kantor perpanjangan tangan dari kantor pusat bank BNI yang bertugas melakukan administrasi, koordinasi, supervisi, dan pembinaan terhadap beberapa kantor cabang di wilayah geografis cakupannya. Cakupan geografis pada bank BNI kantor wilayah 15 adalah Kota Jakarta pusat, Kota Jakarta Timur, beberapa daerah di Jakarta utara seperti di Kelapa Gading dan sejumlah wilayah di Jawa Barat seperti di Bekasi dan Karawang.

Berdasarkan hasil hasil perancangan dan pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Cara merancang dan membangun aplikasi pelaporan aktivitas harian agen46 berbasis web yang dapat mengelola data aktivitas secara terstruktur dan efisien yaitu dengan identifikasi masalah menggunakan analisis sistem berjalan, pengumpulan data melalui studi pustaka dan survei, Perancangan kebutuhan dengan menggunakan analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem dengan permodelan UML dan desain basis data, membangun sistem dengan coding dan pengujian black box selanjutnya ke implementasi sistem apabila pengujian sistem berhasil sehingga yang menyangkut pekerjaan tersebut teratasi.
2. Website pelaporan aktivitas harian yang dikembangkan dapat membantu Relationship Manager (RM) dalam membuat dan mengelola laporan harian. Proses rekapitulasi aktivitas dilakukan secara otomatis setelah data diinput, sehingga mengurangi keterlambatan pelaporan, meminimalkan kesalahan penginputan data, serta memungkinkan hasil rekapitulasi diunduh dalam format Excel untuk kebutuhan evaluasi dan pelaporan.
3. Sistem yang dibangun berhasil menerapkan mekanisme pengelolaan hak akses pengguna berbasis peran (*role-based access control*) yang membedakan hak akses antara Admin, RAG, RM, dan BTL. Pembagian peran ini memastikan setiap pengguna hanya dapat mengakses fitur sesuai dengan tanggung jawabnya, sehingga keamanan, integritas, dan kerahasiaan data tetap terjaga serta mendukung transparansi dalam proses pelaporan dan pengawasan aktivitas harian Agen46.

5.2 Saran

Supaya Sistem Pelaporan aktivitas harian yang telah dikembangkan dapat terus memberikan manfaat dan digunakan secara berkelanjutan, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan selanjutnya:

1. Untuk meningkatkan perlindungan data sensitif dan pemantauan aktivitas pengguna yang lebih baik, fitur keamanan tingkat lanjut seperti enkripsi data.
2. Disarankan agar manajemen data lebih terpusat dengan mengintegrasikan sistem eksternal atau aplikasi lain dari Bank BNI.
3. Untuk pengingat pengisian laporan harian oleh RM pengembangan fitur notifikasi otomatis dapat dibuat untuk meningkatkan produktivitas.
4. Sebelum penerapan sistem secara penuh, perlu dilakukan uji coba sistem yang lebih besar dengan lebih banyak pengguna dari berbagai kantor cabang.