



**TANGGUNG JAWAB GOOGLE LLC DALAM
PENYELESAIAN SENGKETA POSISI DOMINAN DI
INDONESIA DAN AMERIKA SERIKAT**

SKRIPSI

**KHALISA PUTRI KHALILA
2210611433**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM
2025**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**TANGGUNG JAWAB GOOGLE LLC DALAM PENYELESAIAN SENGKETA
POSISI DOMINAN DI INDONESIA DAN AMERIKA SERIKAT**

KHALISA PUTRI KHALILA
2210611433

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Program Studi S1 Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 8 Desember 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Hukum

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.
NIP. 199412312025212096

Menyetujui
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Heru Sugiyono, S.H., M.H.
NIP. 197601152025211026



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI SI - ILMU HUKUM**

PENGESAHAN

Skripsi Hukum diajukan oleh :

Nama : Khalisa Putri Khalila

NPM : 2210611433

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul : Tanggung Jawab Google LLC dalam Penyelesaian Sengketa Posisi Dominan di Indonesia dan Amerika Serikat

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi SI Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Davilla Prawidya Azaria, S.H., M.H.

Ketua

Dwi Najah Tsirwiyati, S.H., M.H.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Januari 2026

Dr. Heru Sugiyono, S.H., M.H.

Anggota 2

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.

Kaprodi

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Khalisa Putri Khalila
NIM : 2210611433
Tanggal : 8 Desember 2025
Tanda Tangan :



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khalisa Putri Khalila
NIM/NPM : 2210611433
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Tanggung Jawab Google LLC dalam
Penyelesaian Sengketa Posisi Dominan di
Indonesia dan Amerika Serikat

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 8 Desember 2025

Yang menyatakan,



Khalisa Putri Khalila

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT yang telah melibatkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul *TANGGUNG JAWAB GOOGLE LLC DALAM PENYELESAIAN SENGKETA POSISI DOMINAN DI INDONESIA DAN AMERIKA SERIKAT*. Selama proses penulisan tugas akhir ini, Penulis melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dan mendukung dalam pengerjaan penelitian ini. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar secara tulus dan dari lubuk hati yang paling dalam kepada:

1. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Heru Sugiyono, S.H., M.H. sebagai pembimbing yang sedari awal sampai akhir terus membimbing Penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala masukan dan saran yang membantu Penulis dalam penulisan. Semoga Bapak senantiasa sehat selalu.
3. Mama dan Papa, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan dan harapan yang menyertai perjalanan Penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas keyakinan yang membuat Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Tante Hani, Kakak Purent, Bapak Iing, beserta seluruh keluarga besar dan saudara-saudara Penulis, yang karena doa, harapan serta bantuan yang tidak ternilai, terima kasih banyak karena telah membantu Penulis untuk bisa sampai pada titik ini.
5. Para Dosen beserta Staf Fakultas Hukum yang Penulis tidak bisa sebut satu per satu. Terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan selama Penulis berkuliah dari semester 1 hingga kini. Serta, terima kasih atas bantuan administratif yang diberikan selama masa perkuliahan Penulis.
6. Teman-teman yang sudah menemani Penulis dari semester 1 hingga saat ini, Lina Husnul, Puja Rianida, Eka Putri, Sumayya. Terima kasih atas dukungan, dan waktu yang dihabiskan bersama selama 3 tahun perjalanan

kuliah. Semoga di perjalanan berikutnya kalian menemukan banyak kesempatan-kesempatan baik.

7. Teman yang membantu Penulis dalam menyusun skripsi ini di detik-detik terakhir, Selvi Tetrya. Terima kasih atas dukungan dan keyakinannya yang membuat pengerjaan skripsi ini lebih terasa ‘ringan’. Terima kasih atas waktu yang dihabiskan di Perpustakaan Cikini, semoga kita bisa terus ke perpustakaan sama-sama di lain waktu.
8. Teman-teman Sudut Pandang, Team Leader, yang tidak bisa Penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas memori baiknya, serta obrolan-obrolan yang penuh hangat selama tahun 2025 berlangsung. Semoga kita bisa bertemu lagi di lain kesempatan dengan *project-project* lainnya.
9. Teman-teman di LKBH FH UPNVJ, yang Penulis tidak bisa sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih atas waktu yang dihabiskan bersama selama 1 setengah tahun masa *internship* di LKBH FH UPNVJ.
10. Teman-teman dan Pengurus dari Forum Riset dan Debat Mahasiswa, terima kasih atas ilmu yang diberikan serta kesempatan dan kepercayaan pada Penulis dalam mengikuti lomba selama perkuliahan.
11. Terakhir, untuk para penulis buku, artikel dan segala pihak yang terlibat dalam penulisan sebagai sumber data dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak, sebuah privilese bagi Penulis untuk dapat mengakses sumber-sumber tersebut.

Akhir kata Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang sudah membantu dan menemani Penulis selama masa perkuliahan, sampai penulisan skripsi ini berlangsung. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kedepannya.

Jakarta, 8 Desember 2025



Penulis

ABSTRAK

Hukum persaingan usaha di Indonesia dibentuk untuk menjaga ekonomi yang sehat dan mensejahterakan masyarakat, meski praktiknya menghadapi tantangan, termasuk pergeseran ke ranah digital. Untuk menjamin persaingan yang sehat, Indonesia memiliki Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 yang antara lain melarang penyalahgunaan posisi dominan. Ketentuan ini menjadi relevan ketika Google LLC, perusahaan asal Amerika Serikat, diduga menyalahgunakan posisi dominannya melalui penerapan Google Play Billing yang merugikan developer dan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyelesaian sengketa penyalahgunaan posisi dominan yang melibatkan Google LLC di Indonesia dan Amerika Serikat sekaligus mengkaji tanggung jawab perusahaan terhadap pihak-pihak yang dirugikan dalam sengketa tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif, dengan pendekatan perundang-undangan, perbandingan dan pendekatan kasus. Hasil penelitian pertama menunjukkan perbedaan pengaturan persaingan usaha Indonesia (UU No. 5/1999, KPPU) dan AS (*Sherman Act*, *Clayton Act*, *FTC/DOJ*), pada kasus Google LLC di AS terdapat restitusi konsumen via *Federal Trade Commission Act* (amandemen *U.S Safe Web Act* 2006). Hasil kedua menunjukkan putusan KPPU No. 03/KPPU-I-2024 belum menyentuh ganti rugi bagi konsumen yang dirugikan. Disarankan penguatan UU Anti Monopoli untuk integrasi perlindungan konsumen seperti AS, serta kolaborasi KPPU dengan lembaga digital guna hadapi dominasi digital secara adil.

Kata Kunci: Persaingan usaha; posisi dominan; Google

ABSTRACT

Indonesia's competition law is established to maintain a healthy economy and improve societal welfare, despite facing challenges such as the shift to digital realms. To ensure fair competition, Indonesia has Law No. 5 of 1999, which, among other things, prohibits the abuse of dominant position. This provision becomes relevant when Google LLC, a U.S. based company, is alleged to have abused its dominance through the implementation of Google Play Billing, harming developers and consumers. This study aims to analyze the settlement of disputes involving the abuse of a dominant position by Google LLC in Indonesia and the United States, as well as to examine the company's responsibility to the parties harmed in the dispute. The research method used is normative juridical, employing statutory, comparative, and case approaches. The first finding reveals differences in competition law regulations between Indonesia (Law No. 5/1999, KPPU) and the U.S. (Sherman Act, Clayton Act, FTC/DOJ), with the U.S. Google LLC case providing consumer restitution via the Federal Trade Commission Act (amended by U.S. SAFE WEB Act 2006). The second finding indicates that KPPU Decision No. 03/KPPU-I-2024 does not address compensation for harmed consumers yet. Recommendations include strengthening the Anti-Monopoly Law to integrate consumer protection as in the U.S., and KPPU collaboration with digital agencies to fairly address digital dominance.

Keywords: Business competition; dominant position; Google

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN.....	ii
BIODATA PENULIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	9
a. Manfaat teoritis.....	9
b. Manfaat praktis.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis Penelitian.....	10
2. Pendekatan Masalah.....	10
3. Sumber Data.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>).....	13
B. Tinjauan Teori.....	18
1. Teori Tanggung Jawab.....	18
2. Teori Keadilan.....	20
BAB III.....	24
DESKRIPSI HASIL TEMUAN.....	24
A. Sistem Hukum Persaingan Usaha di Indonesia dan Amerika Serikat.....	24
1. Landasan Hukum Persaingan Usaha di Indonesia dan Amerika Serikat...	24
a. Undang-Undang Nomor 5 tahun 1999 tentang Larangan Praktek	

Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat.....	24
b. Sherman Act of Antitrust 1890.....	27
c. Clayton Act 1914.....	28
2. Lembaga Penegak Hukum Persaingan Usaha di Indonesia dan Amerika Serikat.....	29
a. Komisi Pengawas Persaingan Usaha.....	29
b. Federal Trade Commission dan Department of Justice.....	32
3. Mekanisme Penegakan Hukum Persaingan Usaha di Indonesia dan Amerika Serikat.....	33
a. Indonesia.....	33
b. Amerika Serikat.....	36
B. Penyalahgunaan Posisi Dominan Google Limited Liability Company di Indonesia.....	38
C. Penyalahgunaan Posisi Dominan Google Limited Liability Company di Amerika Serikat.....	41
BAB IV.....	48
PEMBAHASAN.....	48
A. Perbedaan Penyelesaian Sengketa Posisi Dominan di Indonesia dan Amerika Serikat.....	48
B. Tanggung Jawab Google LLC terhadap Pihak yang Dirugikan dalam Sengketa Posisi Dominan.....	55
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Pangsa Pasar Mesin Pencarian di Seluruh Dunia per Agustus 2025...4

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Literature Review.....	18
Tabel 2. Perbandingan Penyelesaian Sengketa Indonesia dan Amerika Serikat...	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Penanganan Persaingan Usaha Oleh KPPU.....	36
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Monitoring Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 2. Bukti Cek Turnitin

Lampiran 3. Berita Acara Hasil Ujian