

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Evaluasi yang dilakukan pada perpustakaan Jakarta dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 berfokus pada penggunaan EDM03, APO12, BAI06, DSS04, dan DSS05 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui tujuan yang menjadi fokus perpustakaan, perlu identifikasi tujuan TI dengan menggunakan kaskade tujuan. Setelah itu, dilanjutkan dengan tahap identifikasi nilai faktor desain untuk mendapatkan tujuan yang menjadi fokus utama saat ini. Tahap identifikasi disesuaikan dengan permasalahan yang dilakukan bersama kepala subbagian TI perpustakaan Jakarta. Identifikasi yang dilakukan dengan nilai kepentingan ≥ 75 atau tingkat 4 menghasilkan tujuan EDM03, APO12, BAI06, DSS04, dan DSS05.
- b. Tahap perhitungan Tingkat kapabilitas dari teknologi informasi saat ini menggunakan rumus kapabilitas yang dilanjutkan dengan mencari skor rating dari rumus persentase. Hasil yang didapatkan dibandingkan dengan target fokus utama yang sudah diidentifikasi melalui faktor desain untuk mendapatkan nilai kesenjangan.
- c. Hasil tingkat kapabilitas pada perpustakaan Jakarta untuk tujuan EDM03, BAI06, dan DSS05 mendapatkan hasil tingkat 2 sedangkan untuk APO12 dan DSS04 mendapatkan tingkat 3. Implementasi kebijakan dan SOP yang ada masih belum sepenuhnya konsisten dan belum optimal dalam mendukung pengambilan keputusan, pengelolaan perubahan, keberlangsungan layanan, serta keamanan informasi. Aktivitas seperti monitoring layanan dan pengelolaan risiko telah berjalan dengan baik tetapi masih terdapat kelemahan pada integrasi antar unit, kelengkapan dokumentasi, pelaksanaan pengujian rencana keberlangsungan, serta evaluasi dan pemantauan keamanan secara berkala. Oleh karena itu, diperlukan penguatan integrasi risiko pada proses pengambilan keputusan, peningkatan konsistensi penerapan dan dokumentasi SOP, serta penguatan evaluasi, monitoring, dan perbaikan berkelanjutan agar penerapan TI menuju target yang ditetapkan.

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan peneliti bagi peneliti selanjutnya dan perpustakaan Jakarta untuk meningkatkan pengelolaan maupun evaluasi penerapan teknologi informasi di perpustakaan Jakarta, sebagai berikut:

- a. Penelitian selanjutnya, dapat melakukan evaluasi pada tujuan yang lain yang masih selaras dengan kaskade tujuan perpustakaan Jakarta. Rendahnya capaian tingkat kapabilitas yang didapatkan dari penelitian ini bisa jadi karena best practice yang digunakan memiliki kelemahan dalam penerapannya dan kemungkinan ada implementasi best practice yang optimal di organisasi, tetapi tidak dilakukan pada penelitian.
- b. Hasil penelitian dan rekomendasi yang diberikan oleh peneliti dapat menjadi masukan yang baik bagi perpustakaan Jakarta dalam mengoptimalkan penerapan teknologi informasi yang ada.