

SKRIPSI



**EVALUASI PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PERPUSTAKAAN JAKARTA MENGGUNAKAN COBIT 2019**

MATAHARI PRADIPTA

2110512086

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**EVALUASI PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PERPUSTAKAAN JAKARTA MENGGUNAKAN COBIT 2019**

SKRIPSI

**Ditujukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komputer**

MATAHARI PRADIPTA

2110512086

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir Proyek ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Matahari Pradipta

NIM : 2110512086

Tanggal : 28 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Januari 2026

Yang menyatakan,



Matahari Pradipta

**PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN
SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Evaluasi Penerapan Teknologi Informasi Pada Perpustakaan Jakarta Menggunakan COBIT 2019" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak Cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 28 Januari 2026

Yang menyatakan,



Matahari Pradipta

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : EVALUASI PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PERPUSTAKAAN JAKARTA MENGGUNAKAN COBIT 2019
Nama : Matahari Pradipta
NIM : 2110512086

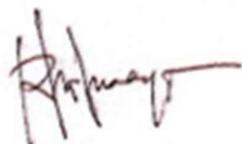
Disetujui oleh :

Penguji 1:
Rudhy Ho Purabaya, SE., M.MSI

Penguji 2:
Andhika Octa Indarso, M.MSI

Pembimbing 1:
Kraugusteeliana, S.Kom, M.Kom., MM.

Pembimbing 2:
Sarika, S.Kom., M.Kom.



Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002



Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002



Tanggal Ujian Tugas Akhir :
22 Desember 2025

EVALUASI PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PERPUSTAKAAN JAKARTA MENGGUNAKAN COBIT 2019

Matahari Pradipta

ABSTRAK

Teknologi informasi (TI) memiliki peran strategis dalam mendukung keberlangsungan dan kualitas layanan organisasi publik, sehingga penerapannya memerlukan tata kelola dan manajemen yang efektif. Meskipun mempunyai indeks SPBE berada pada tingkat 5, masih ditemukan berbagai permasalahan operasional, seperti insiden jaringan akibat pemasangan perangkat tidak resmi, gangguan aplikasi yang berulang, lambatnya proses pengadaan dan peremajaan infrastruktur TI, serta kurangnya koordinasi antara unit TI dan non-TI. Kondisi tersebut berpotensi menghambat kualitas layanan perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan TI pada Perpustakaan Jakarta serta menilai tingkat kapabilitas proses yang berjalan. Penelitian menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif melalui observasi, wawancara, serta kuesioner berskala Likert. Hasil analisis menunjukkan bahwa fokus perbaikan diarahkan pada lima proses utama dengan target kapabilitas tingkat 4, sementara tingkat kapabilitas saat ini berada pada tingkat 2 untuk EDM03, BAI06, dan DSS05 serta tingkat 3 untuk APO12 dan DSS04. Hal ini menunjukkan bahwa proses TI telah diterapkan, namun belum berjalan secara konsisten dan terstandar. Oleh karena itu, diperlukan penguatan integrasi risiko pada proses pengambilan keputusan, peningkatan konsistensi penerapan dan dokumentasi SOP, serta penguatan evaluasi, monitoring, dan perbaikan berkelanjutan agar penerapan TI menuju target yang ditetapkan.

Kata Kunci : COBIT 2019, DISPUSIP, Perpustakaan Jakarta, Tata Kelola, Teknologi Informasi

EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY IMPLEMENTATION AT THE JAKARTA LIBRARY USING COBIT 2019

Matahari Pradipta

ABSTRACT

Information technology (IT) plays a strategic role in supporting the sustainability and quality of public organization services; therefore, its implementation requires effective governance and management. Despite achieving an SPBE index at level 5, several operational issues were identified, including network incidents caused by unauthorized device installation, recurring application disruptions, slow procurement and renewal of IT infrastructure, and insufficient coordination between IT and non-IT units. These conditions have the potential to reduce the quality of library services. This study aims to evaluate the implementation of IT at the Jakarta Library and assess the capability level of existing processes. The research employs the COBIT 2019 framework using a qualitative and quantitative approach through observation, interviews, and Likert-scale questionnaires. The results indicate that improvement efforts are focused on five main processes with a target capability level of 4, while the current capability levels are at level 2 and level 3. These findings show that IT processes have been implemented but are not yet consistently executed or fully standardized. Therefore, strengthening risk integration into decision-making, improving the consistency of SOP implementation and documentation, and enhancing evaluation, monitoring, and continuous improvement are necessary to ensure that IT governance effectively supports sustainable library services.

Keywords: COBIT 2019, Governance, Information Technology, Library, Perpustakaan Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian yang berjudul "**Evaluasi Penerapan Teknologi Informasi Pada Perpustakaan Jakarta Menggunakan COBIT 2019**" ini dengan baik dan lancar. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir dalam rangka memperoleh gelar sarjana di bidang Sistem Informasi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya .
2. kedua adik saya dan saudara-saudara yang mendukung dan terkadang menghibur saya.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPNVJ.
4. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI., selaku Kepala Jurusan S1 Sistem Informasi
5. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing 1
6. Ibu Sarika, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 2
7. Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., M.MSI. Selaku dosen penguji 1
8. Bapak Andhika Octa Indarso, M.MSI selaku dosen penguji 2
9. Ibu Catur Nugrahaeni Puspita Dewi M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik
10. Keluarga besar Perpustakaan Jakarta.
11. Pak Iswibowo dan Kak Sherina selaku praktisi yang sudah membantu saya.
12. Bima, Kemal, Kendra, Reddy, Shakira, Arsilla, Ilham, Lita, Dinda, dan Divasya selaku teman peneliti yang sudah membantu dan memberi semangat kepada peneliti.
13. Fio, Eli, Hikari, Angeline, Azka, Ais, dan Arif selaku teman – teman seperjuangan skripsi peneliti yang sudah membantu dan mendukung selama proses penyusunan penelitian ini.

Jakarta, 22 Desember 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	2
1.5. Manfaat	2
1.6. Luaran Penelitian	3
1.7. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Teknologi Informasi.....	5
2.2. Tata Kelola Teknologi Informasi	5
2.3. Kerangka kerja Tata Kelola TI.....	7
2.4. COBIT 2019.....	10
2.4.1. Prinsip COBIT 2019	10
2.4.2. Komponen Tata Kelola pada COBIT 2019.....	12
2.4.3. Goal Cascade (Kaskade Tujuan).....	13
2.4.4. Governance System Design Workflow	16
2.4.5. Design Factors(Faktor Desain)	18
2.4.6. COBIT 2019 Governance and Management Objectives.....	24

2.4.7.	Capability Level (Tingkat Kapabilitas).....	31
2.5.	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	33
2.5.1.	Tata kelola SPBE	33
2.5.2.	Pemantauan dan Evaluasi SPBE.....	33
2.6.	RACI Chart	34
2.7.	Populasi dan Sampel	34
2.7.1.	Populasi.....	35
2.7.2.	Sampel.....	35
2.8.	Instrumen Penelitian	35
2.8.1.	Wawancara.....	35
2.8.2.	Observasi.....	36
2.8.3.	Kuesioner	36
2.8.4.	Skala likert	36
2.9.	Uji Statistik	36
2.9.1.	Uji Validitas	36
2.9.2.	Uji Reliabilitas	37
2.10.	Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1.	Diagram Alir Penelitian	44
3.2.	Kegiatan Penelitian	44
3.2.1.	Identifikasi Masalah.....	45
3.2.2.	Pendorong dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan.....	45
3.2.3.	Tujuan Perusahaan	45
3.2.4.	Tujuan Penyelarasan	45
3.2.5.	Tujuan Tata Kelola dan Manajemen	46
3.2.6.	Pahami konteks dan strategi perusahaan.....	46
3.2.7.	Tentukan cakupan awal sistem tata kelola	46
3.2.8.	Perbaiki ruang lingkup sistem tata kelola	46
3.2.9.	Selesaikan desain sistem tata kelola.	46
3.2.10.	Penyebaran Kuesioner	46
3.2.11.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	51
3.2.12.	Perhitungan Tingkat kapabilitas.....	51
3.2.13.	Rekomendasi Perbaikan.....	51

3.3.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.3.1.	Tempat.....	52
3.3.2.	Waktu	52
3.4.	Alat Bantu Penelitian	52
3.4.1.	Spesifikasi perangkat keras.....	52
3.4.2.	Spesifikasi Perangkat lunak	52
3.5.	Jadwal Rencana Penelitian.....	53
BAB IV PEMBAHASAN.....		54
4.1.	Profil Organisasi	54
4.1.1.	Visi Misi dan Prinsip.....	54
4.1.2.	Struktur Organisasi	56
4.2.	Hasil dan Rekomendasi.....	58
4.2.1.	Hasil Identifikasi Kaskade Tujuan	58
4.2.2.	Hasil Identifikasi Faktor desain (<i>Design Factor</i>)	63
4.2.3.	Analisis RACI.....	71
4.2.4.	Pengukuran, Uji Validitas, dan Reliabilitas Data.....	81
4.2.5.	Hasil Analisis Tujuan COBIT 2019	83
4.3.	Pengujian Hasil Penilaian dan Rekomendasi oleh Praktisi.....	93
4.3.1.	Praktisi 1	93
4.3.2.	Praktisi 2	94
4.4.	Rekomendasi Perbaikan.....	96
BAB V PENUTUP.....		99
5.1.	Kesimpulan	99
5.2.	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....		100
RIWAYAT HIDUP		103
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Focus area tata kelola TI (Eva Zuraidah, 2021)	6
Gambar 2.2. Governance System Principles (ISACA, 2019)	10
Gambar 2.3. Governance Framework Principles (ISACA, 2019)	12
Gambar 2.4. COBIT Components of a Governance System (ISACA, 2019).....	13
Gambar 2.5. Goal Cascade	13
Gambar 2.6. Mapping Enterprise Goals dengan Aligment Goals	15
Gambar 2.7. Mapping Aligment Goals dengan Governance dan Management Objectives	16
Gambar 2.8 Governance System Design Workflow (ISACA, 2019).....	17
Gambar 2.9. COBIT Design Factors (ISACA, 2019)	18
Gambar 2.10. COBIT Core Model (ISACA, 2019)	25
Gambar 2.11. Tingkat Kematangan SPBE	34
Gambar 3.1. Alir Penelitian.....	44
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.2. Hasil Mapping Enterprise Goals dengan Alignment Goals	62
Gambar 4.3. Hasil Mapping Aligment Goals dengan Objectives	63
Gambar 4.4. Enterprise Strategy IT Perpustakaan Jakarta.....	64
Gambar 4.5. Design Factor untuk Enterprise Goals IT Perpustakaan Jakarta	65
Gambar 4.6. Risk Category IT Perpustakaan Jakarta.....	66
Gambar 4.7. IT-Related Issues Perpustakaan Jakarta.....	67
Gambar 4.8. Threat Landscape Perpustakaan Jakarta	68
Gambar 4.9. Compliance Requirements Perpustakaan Jakarta.....	68
Gambar 4.10. Role of IT Perpustakaan Jakarta.....	69
Gambar 4.11. IT Sourcing Model Perpustakaan Jakarta.....	69
Gambar 4.12. Technology Adaption Strategy Perpustakaan Jakarta.....	70
Gambar 4.13. Hasil Akhir Design Factor Perpustakaan Jakarta	71
Gambar 4.14. Pemetaan Responden.....	82
Gambar 4.15. Radar Graph Analisis kesenjangan.....	92

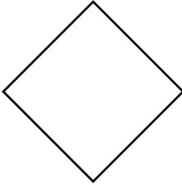
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Perbandingan kerangka kerja.....	8
Tabel 2.2. Aligment Goals.....	14
Tabel 2.3. Design Factor Enterprise Strategy.....	18
Tabel 2.4. Design Factor Enterprise Goals(EG).....	19
Tabel 2.5. Design Factor Risk Profile.....	19
Tabel 2.6. Design Factor I&T-Related Issues.....	20
Tabel 2.7. Design Factor Threat Landscape.....	22
Tabel 2.8. Design Factor Compliance Requirements.....	22
Tabel 2.9. Design Factor Role of IT.....	22
Tabel 2.10. Design Factor Sourcing model for IT.....	23
Tabel 2.11. Design Factor IT Implementation Methods.....	23
Tabel 2.12. Design Factor Technology Adoption Strategy.....	23
Tabel 2.13. Tujuan Tata Kelola EDM.....	25
Tabel 2.14. Tujuan Manajamen APO.....	25
Tabel 2.15. Tujuan Manajamen BAI.....	26
Tabel 2.16. Tujuan Manajamen DSS.....	26
Tabel 2.17. MEA Management Objectives.....	27
Tabel 2.18. Proses pada EDM03.....	27
Tabel 2.19. Proses APO012.....	28
Tabel 2.20. Proses BAI06.....	28
Tabel 2.21. Proses DSS04.....	29
Tabel 2.22. Process DSS05.....	30
Tabel 2.23. Penjelasan Tingkat kapabilitas.....	31
Tabel 2.24. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1. Indikator Kuesioner.....	46
Tabel 3.2. Jadwal Rencana Penelitian.....	53
Tabel 4.1. Identifikasi Stakeholder Needs and Drivers.....	58
Tabel 4.2 RACI Chart.....	72
Tabel 4.5. Hasil Kapabilitas pada Proses EDM03.....	84
Tabel 4.6. Hasil Kapabilitas pada Proses APO12.....	85
Tabel 4.7. Hasil Kapabilitas pada Proses BAI06.....	87
Tabel 4.8. Hasil Kapabilitas pada Proses DSS04.....	88
Tabel 4.9. Hasil Kapabilitas pada Proses DSS05.....	90
Tabel 4.10. Hasil Analisis Kesenjangan.....	92
Tabel 4.11 Evaluasi umum oleh praktisi 1.....	93
Tabel 4.12. Evaluasi Spesifik oleh praktisi 1.....	93
Tabel 4.13. Rekomendasi dan Saran oleh Praktisi 1.....	94
Tabel 4.14. Evaluasi umum oleh praktisi 2.....	94
Tabel 4.15. Evaluasi Spesifik oleh praktisi 2.....	95
Tabel 4.16. Rekomendasi dan Saran oleh Praktisi 2.....	95
Tabel 4.17. Rekomendasi Perbaikan.....	96

DAFTAR RUMUS

2.1. Rumus Capability Level.....	32
2.2. Rating Process	32
2.3. Rumus Pearson.....	36
2.4. Rumus Alpha Cronbach	37

DAFTAR SIMBOL

No.	Simbol	Nama	Penjelasan
1		Terminal	Simbol ini berfungsi guna menunjukkan titik awal dan titik akhir dari proses
2		Process	Simbol ini berfungsi guna mewakili langkah-langkah atau proses yang dilakukan.
3		Input or output	Simbol ini berfungsi guna menunjukkan input atau output
4		Decision	Simbol ini berfungsi guna menunjukkan arah alur yang akan ditempuh berdasarkan kondisi tertentu
5		Flow Lines	Simbol ini berfungsi guna menunjukkan arah alur atau aliran proses, menghubungkan satu langkah dengan langkah lainnya

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset	104
Lampiran 2 Balasan Surat Permohonan Riset.....	106
Lampiran 3. Bukti Wawancara	107
Lampiran 4. Hasil Design Factors.....	139
Lampiran 5 Konfirmasi Praktisi.....	151
Lampiran 6 Konfirmasi RACI	157