

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tujuan utama penelitian telah berhasil tercapai. *Denver Laundry* kini memiliki sistem informasi berbasis *website* yang dikembangkan menggunakan Framework *Laravel* dan metodologi *Rapid Application Development*(RAD). Keberhasilan pembangunan ini divalidasi oleh Pengujian *Black Box* yang telah menunjukkan tingkat keberhasilannya pada seluruh skenario pengujian fungsionalitas, membuktikan bahwa sistem berjalan sempurna sesuai dengan tujuan perancangan. Secara fungsional, sistem ini secara efektif menyelesaikan masalah operasional yang masih secara manual, Halaman *Tambah Order* oleh Kasir kini mengotomatisasi pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan menjadi terorganisir dan terpusat, dan *owner* dapat memantau pendataan pendapatan secara akurat dengan bantuan Fitur *Export Excel* untuk analisis yang fleksibel. Selain itu, transparansi layanan meningkat secara signifikan karena *customer* sekarang dapat melihat status pesanan mereka secara mandiri melalui *website*. Hal ini memastikan bahwa seluruh proses bisnis dan operasional terintegrasi dan terpantau secara *real-time*, memberikan dasar yang kuat untuk efisiensi layanan.

#### **5.2. Saran**

Berikut ini berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem yang berhasil, ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk dipikirkan saat mengembangkan dan menyempurnakan sistem informasi *Denver Laundry* di masa mendatang. Semua ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa efisiensi dan layanan yang diberikan terus dipertahankan. Dengan menambahkan pengembangan notifikasi otomatis yang disarankan untuk menambahkan fitur notifikasi melalui *SMS gateway* atau *WhatsApp API* agar pelanggan menerima pesan secara instan, setelah status pesanan mereka

berubah menjadi Selesai. Ini akan meningkatkan kepuasan pelanggan dan mempercepat proses pengambilan. Selain itu, untuk memperkuat kontrol pelaporan keuangan pendapatan, perlu menambahkan modul laporan pengeluaran keuangan, guna untuk meningkatkan kontrol manajemen. Ini akan sangat membantu *owner* dalam analisis biaya oprasional dan membuat Keputusan strategi. Terakhir, disarankan untuk mengintegrasikan pembayaran *payment gateway* seperti *Qris* atau *Virtual Account*. Ini sangat memnugkinkan transaksi pembayaran dilakukan secara non-tunai dan tercatat otomatis, sehingga seluruh alur kerja bisnis menjadi lebih modern dan terintegritas.