

# SISTEM INFORMASI DENVER *LAUNDRY* DENGAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*

Syakir Zulmi

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat memberikan dampak signifikan pada berbagai sektor industri, termasuk layanan *laundry*. Di era bisnis modern, penggunaan teknologi menjadi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Tetapi Denver *Laundry* masih melakukan banyak pekerjaan secara manual, seperti mencatat transaksi, menyimpan data pelanggan, dan mengawasi status pengerjaan. Hal ini sering menyebabkan keterlambatan, ketidakteraturan, dan kesalahan pencatatan yang mungkin. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Laundry Denver berbasis web yang menggunakan *framework* Laravel dan metode pengembangan aplikasi cepat (RAD). Metode RAD dipilih karena memungkinkan pengembangan lebih cepat melalui pendekatan iteratif yang melibatkan pengguna dalam proses analisis dan evaluasi. Metode PIECES digunakan untuk melakukan analisis kebutuhan untuk menemukan masalah sistem dan menemukan solusinya. Sistem yang dikembangkan berhasil mengintegrasikan alur bisnis Denver *Laundry* dengan fitur pencatatan digital transaksi, manajemen data pelanggan, perhitungan pendapatan otomatis, dan pemantauan status pekerjaan. Pengujian kotak hitam menunjukkan bahwa semua fungsi berjalan sesuai harapan pengguna. Secara keseluruhan, sistem informasi baru dapat meningkatkan produktivitas, mengurangi kesalahan pencatatan, dan memberikan layanan *laundry* yang lebih cepat dan jelas bagi pelanggan Denver *Laundry*.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, *Laundry*, RAD, PIECES, *Website*.

# **DENVER LAUNDRY INFORMATION SYSTEM USING THE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT METHOD**

**Syakir Zulmi**

## ***ABSTRACT***

*The rapid development of information technology has had a significant impact on various industrial sectors, including laundry services. In the modern business era, the use of technology has become very important to improve operational efficiency and service quality. However, Denver Laundry still does a lot of work manually, such as recording transactions, storing customer data, and monitoring work status. This often causes delays, irregularities, and possible recording errors. The purpose of this study is to Design and build a web-based Denver Laundry Information System using the Laravel framework and Rapid Application Development (RAD) methods. The RAD method was chosen because it enables faster development through an iterative approach that involves users in the analysis and evaluation process. The PIECES method was used to analyze requirements in order to identify system problems and find solutions. The developed system successfully integrated Denver Laundry's business processes with features such as digital transaction recording, customer data management, automatic revenue calculation, and job status monitoring. Black box testing showed that all functions performed as expected by users. Overall, the new information system can increase productivity, reduce recording errors, and provide faster and clearer laundry services for Denver Laundry customers.*

**Keywords:** *Information Systems, Laundry, RAD, PIECES, Website.*