

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan pengujian yang telah dilakukan, pembangunan sistem informasi pemesanan kos pada Kos Barkah telah berhasil menyelesaikan permasalahan utama terkait pengelolaan data multi-cabang yang sebelumnya terpisah. Sistem ini mampu mengintegrasikan operasional dari tiga lokasi berbeda, yaitu Kos Exclusive Barkah, Kos Barkah 22, dan Wisma Lux Barkah, ke dalam satu dashboard terpusat. Keunggulan utama sistem ini terletak pada otomatisasi transaksi melalui integrasi payment gateway Midtrans. Fitur ini secara efektif menghilangkan hambatan dalam verifikasi pembayaran manual, karena sistem mampu memvalidasi status pembayaran penyewa secara real-time tanpa mengharuskan pemilik mengecek mutasi rekening bank satu per satu. Secara keseluruhan, dari sistem manual ke platform berbasis website ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional bagi pemilik, tetapi juga memberikan kepastian informasi ketersediaan kamar dan transparansi harga bagi calon penyewa.

5.2 Saran

Demi pengembangan sistem yang lebih optimal di masa mendatang, penulis menyarankan perbaikan yang difokuskan pada dua aspek utama untuk meningkatkan kenyamanan pengguna. Pertama, mengingat tingginya penggunaan smartphone di kalangan pencari kos, disarankan agar sistem yang saat ini berbasis website dikembangkan lebih lanjut menjadi aplikasi mobile (Android atau iOS). Ini bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas dan memberikan pengalaman pengguna (user

experience) yang lebih responsif dan fleksibel dibandingkan akses melalui peramban web. Kedua, integrasi fitur WhatsApp Gateway sangat direkomendasikan untuk menunjang komunikasi yang lebih efektif antara sistem dan pengguna. Dengan fitur ini, notifikasi penting seperti konfirmasi bukti pemesanan dan verifikasi pembayaran, dapat dikirimkan secara otomatis ke nomor WhatsApp pribadi pengguna, sehingga informasi dapat diterima secara real-time tanpa mengharuskan pengguna memeriksa website secara berkala.