

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KOS MULTI-CABANG BERBASIS *WEBSITE* PADA KOS BARKAH

Fadila Asma Serinda

ABSTRAK

Selama ini, proses pemasaran dan operasional di Kos Barkah sepenuhnya bergantung pada komunikasi manual, di mana pemesanan dan pembayaran kos dilakukan melalui *WhatsApp*. Metode ini sering kali tidak efisien karena calon penyewa harus menunggu balasan *admin* untuk mengetahui info kamar, serta adanya risiko kesalahan dalam verifikasi bukti transfer manual. Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi pemesanan kos berbasis *website* sebagai solusi pemasaran digital dan manajemen operasional. Menggunakan metode *Waterfall*, aplikasi ini dikembangkan dengan *Framework Laravel* dan memanfaatkan *Filament* untuk tampilan *admin* yang modern. Solusi utama yang ditawarkan adalah integrasi *Payment Gateway Midtrans*, yang membuat proses pembayaran terverifikasi secara otomatis tanpa perlu kirim bukti transfer lagi. Hasilnya, sistem ini mempermudah penyewa mendapatkan informasi secara cepat serta membantu pemilik mengelola data multi-cabang dengan lebih akurat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Framework Laravel*, *Filament*, *Payment Gateway Midtrans*, *Waterfall*.

DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED MULTI-BRANCH BOARDING HOUSE BOOKING INFORMATION SYSTEM AT KOS BARKAH

Fadila Asma Serinda

ABSTRACT

Currently, marketing and operations at Kos Barkah rely entirely on manual communication, where boarding house bookings and payments are handled via WhatsApp. This method is often inefficient as prospective tenants must wait for admin replies to obtain room information, and there is a risk of errors in verifying manual transfer proofs. This study aims to build a web-based boarding house booking information system as a solution for digital marketing and operational management. Using the Waterfall method, the application is developed with the Laravel Framework and utilizes Filament for a modern admin interface. The key solution offered is the integration of Midtrans Payment Gateway, which automates payment verification without the need to send transfer proofs. As a result, this system makes it easier for tenants to access information quickly and helps the owner manage multi-branch data more accurately.

Keywords: *Information System, Laravel Framework, Filament, Midtrans Payment Gateway, Waterfall.*