



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**PENGARUH PEMBELAJARAN INKLUSIF SUNYI ACADEMY
TERHADAP TINGKAT PENILAIAN SOSIAL DAN CITRA
DISABILITAS**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Sheila Deliana

NIM : 2210411014



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Sheila Deliana

NIM : 2210411014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Desember 2025

Yang menyatakan,


(Sheila Deliana)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sheila Deliana
NIM : 2210411014
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Pembelajaran Inklusif *Sunyi Academy* Terhadap
Tingkat Penilaian Sosial dan Citra Disabilitas

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 04 Desember 2025
Yang menyatakan,



(Sheila Deliana)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheila Deliana
NIM : 2210411014
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PEMBELAJARAN INKLUSIF SUNYI ACADEMY
TERHADAP TINGKAT PENILAIAN SOSIAL DAN CITRA DISABILITAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 04 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Sheila Deliana)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Sheila Deliana
NIM : 2210411014
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Pengaruh Pembelajaran Inklusif Sunyi Academy Terhadap
Tingkat Penilaian Sosial dan Citra Disabilitas

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



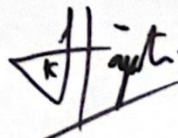
Lusia Handayani, S.I.Kom., M.Si

Penguji 1



Dr. Rini Riyantini, M.Si

Penguji 2



Kumala Hayati, S.I.Kom., M.Med.kom

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 12 Desember 2025

PENGARUH PEMBELAJARAN INKLUSIF SUNYI ACADEMY TERHADAP TINGKAT PENILAIAN SOSIAL DAN CITRA DISABILITAS

SHEILA DELIANA

ABSTRAK

Di Indonesia, penyandang disabilitas masih menghadapi stigma negatif, keterbatasan akses pendidikan, serta ketimpangan kesempatan kerja, sehingga penilaian sosial dan citra terhadap disabilitas cenderung bersifat eksklusif dan diskriminatif. Sunyi *House of Coffee and Hope* melalui program pembelajaran inklusif Sunyi Academy menawarkan model pemberdayaan yang memfokuskan pada pengembangan *hard skill* dan *soft skill* kerja bagi penyandang disabilitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana pembelajaran inklusif Sunyi Academy memengaruhi peningkatan penilaian sosial dan pembentukan citra positif penyandang disabilitas di mata konsumen. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan eksplanatif, berbasis paradigma positivistik, dengan teknik survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden konsumen Sunyi *House of Coffee and Hope*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran inklusif Sunyi Academy berpengaruh signifikan dan positif terhadap penilaian sosial disabilitas ($r = 0,887$; $R^2 = 0,786$; sig. 0,001) dan citra disabilitas ($r = 0,778$; $R^2 = 0,605$; sig. 0,001). Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin baik pelaksanaan pembelajaran inklusif, semakin tinggi pula penilaian sosial dan citra positif terhadap penyandang disabilitas di mata konsumen. Ditinjau melalui Teori Pengaruh Sosial Kelman, hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman langsung konsumen dalam berinteraksi dengan karyawan penyandang disabilitas mendorong perubahan sikap melalui tahapan *compliance*, *identification*, hingga *internalization*, sehingga penilaian sosial dan citra disabilitas bergeser dari stigma negatif menuju penerimaan dan pengakuan terhadap kompetensi mereka.

Kata Kunci: Citra Disabilitas, Penilaian Sosial, Penyandang Disabilitas, Sunyi Academy, Teori Pengaruh Sosial

THE EFFECT OF SUNYI ACADEMY'S INCLUSIVE LEARNING ON THE LEVEL OF SOCIAL ASSESSMENT AND DISABILITY IMAGE

SHEILA DELIANA

ABSTRACT

In Indonesia, people with disabilities still face negative stigma, limited access to education, and unequal employment opportunities, resulting in social assessments and images of disability that tend to be exclusive and discriminatory. Sunyi House of Coffee and Hope, through its Sunyi Academy inclusive learning program, offers an empowerment model that focuses on developing hard and soft skills for people with disabilities. This study aims to analyze the extent to which Sunyi Academy inclusive learning influences the improvement of social assessments and the formation of a positive image of people with disabilities in the eyes of consumers. The study used a quantitative method with an explanatory approach, based on a positivistic paradigm, using a survey technique through questionnaires distributed to 100 consumer respondents of Sunyi House of Coffee and Hope. The results showed that Sunyi Academy inclusive learning had a significant and positive effect on social assessments of disability ($r = 0.887$; $R^2 = 0.786$; sig. 0.001) and the image of disability ($r = 0.778$; $R^2 = 0.605$; sig. 0.001). These findings indicate that the better the implementation of inclusive learning, the higher the social assessment and positive image of people with disabilities in the eyes of consumers. Reviewed through Kelman's Social Influence Theory, the results of the study show that consumers' direct experience in interacting with employees with disabilities encourages attitudinal changes through the stages of compliance, identification, and internalization, so that the social assessment and image of disability shifts from negative stigma to acceptance and recognition of their competence.

Keywords: Disability Image, Social Assessment, Sunyi Academy, Social Influence Theory, People with Disabilities

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian berjudul “Pengaruh Pembelajaran Inklusif Sunyi *Academy* Terhadap Tingkat Penilaian Sosial dan Citra Disabilitas” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Baik dukungan moral maupun materiil yang telah diberikan sangat berarti bagi peneliti. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Mba Lusia Handayani, S.I.Kom, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi terbaik saya. Terima kasih atas waktu, bimbingan, motivasi dan tenaga yang telah diberikan kepada saya untuk membantu penelitian ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Rini Riyantini, M.Si dan Mba Kumala Hayati, S.I.Kom, M.Med.Kom selaku Dosen Penguji 1 dan Dosen Penguji 2. Terima kasih atas kritik dan saran serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyelesaian penelitian.
3. Superheroku yaitu Papa tercinta Rusman Jaya. Terima kasih sudah setia mendampingi langkah saya dalam setiap lelah dan doa. Beliau selalu menjadi sumber kekuatan yang tak pernah padam. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, dan keteguhan hati yang senantiasa menguatkan saya untuk terus maju.
4. Pintu surgaku, Mama tercinta Nur Qomariah yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan motivasi luar biasa, selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis serta yang tidak pernah henti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Sehat

selalu dan panjang umur karena mama harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

5. Kakak tersayang yaitu Maya Angelia. Terima kasih sudah sangat baik terhadap penulis dalam memberikan apa yang penulis mau, memberikan kasih sayang yang besar, semangat dan dukungan yang luar biasa hingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga sarjana.

Jakarta, 01 Desember 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sheila', with a stylized flourish at the end.

Sheila Deliana

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN KESETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Akademik.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Teori dan Konsep Penelitian	25
2.2.1 Pembelajaran Inklusif	25
2.2.2 Program Sunyi Academy	27
2.2.3 Penilaian Sosial.....	29
2.2.4 Citra (<i>Image</i>)	32
2.2.5 Penyandang Disabilitas.....	33
2.2.5 <i>Social Influence Theory</i>	34
2.3 Alur Penelitian	38
2.4 Perumusan Hipotesis	39

2.4.1 Pembelajaran Inklusif Sunyi <i>Academy</i> Terhadap Tingkat Penilaian Sosial Disabilitas.....	39
2.4.2 Pembelajaran Inklusif Sunyi <i>Academy</i> Terhadap Tingkat Citra Disabilitas ...	39
2.4.3 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Jenis Penelitian.....	41
3.3 Definisi Operasional Variabel	42
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Sumber Data.....	47
3.6.1 Data Primer	47
3.6.2 Data Sekunder	48
3.6.3 Uji Validitas	48
3.6.4 Uji Reliabilitas	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1 Uji Normalitas	54
3.7.2 Uji Heteroskedasitas.....	54
3.7.3 Uji Korelasi	55
3.7.6 Uji Regresi Linear Sederhana.....	56
3.7.7 Uji Koefisien Determinasi	57
3.8 Pengujian Hipotesis (Uji T).....	58
3.9 Jadwal Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Karakteristik Responden.....	61
4.2.1 Analisis Data Variabel X	63
4.2.2 Analisis Data Variabel Y1	72
4.2.4 Analisis Data Variabel Y2	78
4.2.5 Hasil Uji Normalitas.....	84
4.2.6 Hasil Uji Heteroskedasitas	85

4.2.7 Hasil Uji Korelasi	87
4.2.8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	89
4.2.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	91
4.2.10 Hasil Uji Hipotesis	92
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Pengaruh Pembelajaran Inklusif Sunyi <i>Academy</i> terhadap Tingkat Penilaian Sosial Disabilitas	94
4.3.2 Pengaruh Pembelajaran Inklusif Sunyi <i>Academy</i> terhadap Tingkat Citra Disabilitas.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
5.2.1 Saran Teoritis	102
5.2.2 Saran Praktis.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proporsi Anak Tidak Sekolah Disabilitas	2
Gambar 1. 2 Provinsi Penempatan Pekerja Disabilitas Terbanyak Nasional.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Tabel Instrumen Penelitian	43
Tabel 3. 2 Skala Likert	47
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel X	50
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Y1	51
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y2	51
Tabel 3. 6 Interpretasi Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	52
Tabel 3. 7 Hasil Uji Realibilitas Variabel X dan Y	53
Tabel 3. 8 Tingkat Korelasi dan Kekuatan.....	56
Tabel 3. 9 Rencana Waktu Penelitian	59
Tabel 4. 1 Kriteria Responden	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin).....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden (Usia)	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden (Pekerjaan).....	63
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Variabel X Item 1	64
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Variabel X Item 2	64
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Variabel X Item 3	65
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Variabel X Item 4	65
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner Variabel X Item 5	66
Tabel 4. 10 Hasil Kuesioner Variabel X Item 6	66
Tabel 4. 11 Hasil Kuesioner Variabel X Item 7	67
Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner Variabel X Item 8	67
Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner Variabel X Item 9	68
Tabel 4. 14 Hasil Kuesioner Variabel X Item 10	68
Tabel 4. 15 Hasil Kuesioner Variabel X Item 11	69
Tabel 4. 16 Hasil Kuesioner Variabel X Item 12	69
Tabel 4. 17 Hasil Kuesioner Variabel X Item 13	70
Tabel 4. 18 Hasil Kuesioner Variabel X Item 14	70
Tabel 4. 19 Hasil Kuesioner Variabel X Item 15	71
Tabel 4. 20 Hasil Kuesioner Variabel X Item 16	71
Tabel 4. 21 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 1	72

Tabel 4. 22 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 2.....	73
Tabel 4. 23 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 3.....	73
Tabel 4. 24 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 4.....	74
Tabel 4. 25 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 5.....	74
Tabel 4. 26 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 6.....	75
Tabel 4. 27 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 7.....	75
Tabel 4. 28 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 8.....	76
Tabel 4. 29 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 9.....	76
Tabel 4. 30 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 10.....	77
Tabel 4. 31 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 11.....	77
Tabel 4. 32 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 12.....	78
Tabel 4. 33 Hasil Kuesioner Variabel Y1 Item 13.....	78
Tabel 4. 34 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 1.....	79
Tabel 4. 35 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 2.....	79
Tabel 4. 36 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 3.....	80
Tabel 4. 37 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 4.....	80
Tabel 4. 38 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 5.....	81
Tabel 4. 39 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 6.....	81
Tabel 4. 40 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 7.....	82
Tabel 4. 41 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 8.....	82
Tabel 4. 42 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 9.....	83
Tabel 4. 43 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 10.....	83
Tabel 4. 44 Hasil Kuesioner Variabel Y2 Item 11.....	84
Tabel 4. 45 Hasil Uji Normalitas X Terhadap Y1	84
Tabel 4. 46 Hasil Uji Normalitas X Terhadap Y2	85
Tabel 4. 47 Hasil Uji Heteroskedasitas X Terhadap Y1	86
Tabel 4. 48 Hasil Uji Heteroskedasitas X Terhadap Y2	87
Tabel 4. 49 Hasil Uji Korelasi X Terhadap Y1.....	88
Tabel 4. 50 Hasil Uji Korelasi X Terhadap Y2.....	88
Tabel 4. 51 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana X Terhadap Y1	89
Tabel 4. 52 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana X Terhadap Y2	90
Tabel 4. 53 Hasil Uji Koefisien Determinasi X Terhadap Y1	91

Tabel 4. 54 Hasil Uji Koefisien Determinasi X Terhadap Y2	92
Tabel 4. 55 Hasil Uji Parsial X Terhadap Y1	93
Tabel 4. 56 Hasil Uji Parsial X Terhadap Y2	93