

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian mengenai *usability* dan redesain UI/UX website DigiPORT menunjukkan bahwa pada kondisi awal *website* ini menyimpan banyak persoalan fungsionalitas. Hal ini terbukti dari jumlah *severity rating* menurut 10 prinsip dasar *heuristic evaluation* sebesar 68 yang diberikan oleh lima evaluator. Permasalahan yang ditemukan peneliti antara lain keterbatasan fitur yang membantu pengguna mencegah atau menangani kesalahan, konsistensi yang rendah pada elemen tampilan *website*, serta masih banyak informasi penting yang tidak terdokumentasi secara baik dan otomatis. Sementara itu, pendekatan *Goal-Directed Design* memberikan arah yang jelas dalam proses redesain karena seluruh keputusan desain didasarkan pada tujuan pengguna. Melalui tahapan *research*, *modeling*, *requirement*, *framework*, *refinement*, dan *development support* dihasilkan rancangan yang lebih sesuai. Hasil evaluasi setelah redesain memperlihatkan perubahan yang signifikan, yaitu total *severity rating* turun menjadi 0 yang berarti para evaluator tidak lagi menemukan masalah *usability* dan kendala sebelumnya berhasil ditangani. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa redesain UI/UX *website* DigiPORT pada menggunakan metode *heuristic evaluation* dan *goal-directed design* berhasil meningkatkan kegunaan sistem secara menyeluruh.

5.2 Saran

Peneliti mengakui dalam proses redesain masih memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap penelitian berikutnya melakukan uji coba langsung dengan pengguna eksternal DigiPORT, sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih memenuhi kebutuhan aktual. Selain itu penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan atau menambahkan metode lain seperti *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) sehingga diperoleh penilaian secara kualitatif dan kuantitatif. Implementasi bertahap dan evaluasi berkala juga peneliti sarankan untuk pihak Telkomsel agar sistem dapat terus menyesuaikan kebutuhan organisasi.