



**HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG GAYA
KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI
RS TK. II MOH. RIDWAN MEURAKSA**

SKRIPSI

JASMINE FITRIYANI PUTRI SUPARDI

2210711074

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG GAYA
KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI
RS TK. II MOH. RIDWAN MEURAKSA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan**

JASMINE FITRIYANI PUTRI SUPARDI

2210711074

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jasmine Fitriyani Putri Supardi

NIM : 221071104

Tanggal : 22 Desember 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Jasmine Fitriyani Putri Supardi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jasmine Fitriyani Putri Supardi

NIM : 2210711074

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi Sarjana: Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Persepsi Perawat tentang Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dan Budaya Organisasi dengan Stres Kerja di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Jasmine Fitriyani Putri Supardi)

LEMBAR PENGESAHAN

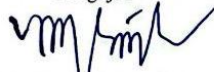
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Jasmine Fitriyani Putri Supardi
NIM : 2210711074
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan Persepsi Perawat tentang Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dan Budaya Organisasi dengan Stres Kerja pada Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 22 Desember 2025

Penguji I



Ns. Nelly Febrina, S.Kep., M.Kep
NIP. 196502052021212001

Penguji II

Dr. Sugiharto, S.Kp., M.Kes., RN
NIP. 196410271989031001



Dr. Ir. Henry Biring Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.
NIP. 197210191999031002

Penguji III



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep
NIP. 196908022025212008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Keperawatan Program Sarjana



Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep
NIP. 198105202008122003

HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RS TK. II MOH. RIDWAN MEURAKSA

Jasmine Fitriyani Putri Supardi

Abstrak

Stres kerja merupakan kondisi ketika individu mengalami ketegangan akibat ketidakseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kemampuan yang dimiliki. Stres kerja pada perawat merupakan permasalahan penting karena dapat berdampak pada kesejahteraan perawat, kinerja, serta mutu dan keselamatan pelayanan keperawatan. Pada rumah sakit militer, sistem organisasi yang menekankan hierarki, kedisiplinan, dan kepatuhan terhadap atasan berpotensi menimbulkan tekanan kerja tersendiri bagi perawat pelaksana, terutama ketika tuntutan pelayanan tinggi tidak diimbangi dengan dukungan manajerial yang memadai. Dalam konteks tersebut, gaya kepemimpinan kepala ruangan dan budaya organisasi menjadi faktor organisasi yang berperan dalam memengaruhi stres kerja perawat. Penelitian ini bertujuan mengkaji hubungan antara persepsi perawat mengenai gaya kepemimpinan kepala ruangan dan budaya organisasi dengan stres kerja pada perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. Penelitian pendekatan cross sectional, dan teknik total sampling dengan jumlah 119 responden. Analisis data dilakukan menggunakan uji *Chi-Square* serta Regresi Logistik Berganda melalui SPSS versi 26. Hasil analisis menunjukkan adanya hubungan signifikan antara persepsi perawat mengenai gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan stres kerja ($p\text{-value} = 0,002$; CI 95%) dan ada korelasi antara budaya organisasi dengan stres kerja perawat secara signifikan ($p\text{-value} = 0,049$; CI 95%). Hasil regresi logistik menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan *laissez-faire* merupakan variabel paling dominan dan berperan sebagai faktor protektif dalam menurunkan stres kerja perawat ($OR < 1$). Temuan ini mengindikasikan bahwa gaya kepemimpinan yang tepat serta budaya organisasi yang positif berkontribusi dalam menurunkan tingkat stres kerja, diharapkan menjadi masukan bagi rumah sakit untuk mengembangkan kepemimpinan adaptif dan memperkuat budaya kerja yang nyaman dan aman.

Kata kunci: Budaya Organisasi; Gaya Kepemimpinan; Perawat; Stres Kerja.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' PERCEPTIONS OF
WARD MANAGER LEADERSHIP STYLE AND
ORGANIZATIONAL CULTURE WITH WORK STRESS IN
HOSPITAL TK. II MOH. RIDWAN MEURAKSA**

Jasmine Fitriyani Putri Supardi

Abstract

Work stress is a condition in which individuals experience tension due to an imbalance between job demands and their abilities. Work stress among nurses is an important issue because it can affect nurses' well-being, performance, and the quality and safety of nursing services. In military hospitals, an organizational system that emphasizes hierarchy, discipline, and obedience to superiors has the potential to create work pressure for nurses, especially when high service demands are not balanced with adequate managerial support. In this context, the leadership style of the head nurse and organizational culture are organizational factors that influence nurses' work stress. This study aims to examine the relationship between nurses' perceptions of ward manager leadership style and organizational culture with work stress among nurses at Moh. Ridwan Meuraksa Type II Hospital. This study used a cross-sectional approach and total sampling technique with 119 respondents. Data analysis was performed using the Chi-Square test and Multiple Logistic Regression through SPSS version 26. The results of the analysis showed a significant relationship between nurses' perceptions of the leadership style of the head nurse and work stress (p -value = 0.002; CI 95%) and a significant correlation between organizational culture and nurses' work stress (p -value = 0.049; CI 95%). The logistic regression results showed that laissez-faire leadership style was the most dominant variable and acted as a protective factor in reducing nurses' work stress ($OR < 1$). These findings indicate that appropriate leadership styles and a positive organizational culture contribute to reducing work stress levels. It is hoped that this will provide input for hospitals to develop adaptive leadership and strengthen a comfortable and safe work culture.

Keywords: *Organizational Culture; Leadership Style; Nurses; Work Stress.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi Perawat tentang Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dan Budaya Organisasi dengan Stres Kerja pada Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa” dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof Dr. Anter Venus, MA, Comm, selaku Rektor dari Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Penulis menyampaikan ucapan terima kasih Kepada Bapak Dr. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.t selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ibu Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep. selaku Kaprodi Keperawatan Program Sarjana, Ibu Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep. selaku Dosen Penguji I, Bapak Dr. Sudiharto, S.Kp., M.Kes., RN. selaku Dosen Penguji II, serta Ibu Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep. selaku Dosen Penguji III sekaligus pembimbing yang telah memberikan waktu, perhatian, bimbingan, dan saran yang sangat berharga bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang, Papah Supardi dan Mamah Ellwyn, serta saudara/i tersayang Tetch Windy dan Abang Farell yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tanpa henti hingga penulis mencapai tahap ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada, sahabat yang telah menemani selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas usaha, kesabaran, dan keteguhan hati dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga hasil karya ini dapat bermanfaat, menjadi bahan pembelajaran, serta memberi kontribusi positif bagi berbagai pihak dan pembaca yang membutuhkan.

Jakarta, 22 Desember 2025

Penulis

(Jasmine Fitriyani Putri Supardi)

DAFTAR ISI

HALAM JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1 Konsep Persepsi	14
II.2 Konsep Dasar Manajemen Dalam Keperawatan	19
II.3 Gaya Kepemimpinan	21
II.4 Budaya Organisasi	29
II.5 Stres Kerja.....	37
II.6 Konsep Perawat	46
II.7 Kerangka Teori.....	52
II.8 Tabel Penelitian Terdahulu.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
III.1 Kerangka Konsep.....	57
III.2 Variabel Penelitian	58
III.3 Hipotesis Penelitian	59
III.4 Definisi Operasional	60
III.5 Desain Penelitian	63
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	63
III.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	67
III.8 Metode Pengumpulan Data.....	67
III.9 Instrumen Penelitian	70
III.10 Pengolahan Data	73
III.11 Uji Validitas dan Realibilitas	75
III.12 Analisa Data.....	78
III.13 Etika Penelitian	82

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	86
IV.2 Hasil Penelitian	87
IV.3 Pembahasan.....	107
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	137
 BAB V PENUTUP.....	 139
V. 1 Kesimpulan	139
V. 2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	53
Tabel 2	Definisi Operasional.....	60
Tabel 3	Populasi Perawat	66
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner Gaya Kempemimpinan.....	71
Tabel 5	Kisi-Kisi Kuesioner Budaya Organisasi.....	71
Tabel 6	Kisi-Kisi Kuesioner Stres Kerja.....	73
Tabel 7	Pemberian Kode Variabel.....	74
Tabel 8	Hasil Uji Validitas	76
Tabel 9	Hasil Uji Reabilitas	78
Tabel 10	Analisis Univariat.....	79
Tabel 11	Analisis Bivariat	80
Tabel 12	Analisis Multivariat	81
Tabel 13	Analisis Uji Normalitas	88
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Persentase Karakteristik Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119)	89
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Persentasi Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Ruangan Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119)	91
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Persentasi Gaya Kepemimpinan Otoriter Kepala Ruangan Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119)	91
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Persentasi Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire Kepala Ruangan Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119)	91
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Persentasi Budaya Organisasi di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119)	92
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Persentasi Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119)	92
Tabel 20	Analisis Hubungan Usia Perawat dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	93
Tabel 21	Analisis Hubungan Jenis Kelamin Perawat dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 1119).....	94
Tabel 22	Analisis Hubungan Masa Kerja Perawat dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	95
Tabel 23	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	96
Tabel 24	Analisis Hubungan Status Pernikahan Perawat dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	97
Tabel 25	Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	98
Tabel 26	Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	99

Tabel 27	Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Otoriter dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119)	100
Tabel 28	Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	101
Tabel 29	Analisis Hubungan Budaya Organisasi dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	103
Tabel 30	Analisis Hubungan Secara Akumulasi antara Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi dengan Stres Kerja Perawat di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2025 (n = 119).....	104
Tabel 31	Hosmer–Lemeshow Test	106
Tabel 32	Omnibus Test.....	106
Tabel 33	Koefisien determinasi (R^2)	106

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	52
Skema 2	Kerangka Konsep	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Lembar <i>Informed consent</i>
Lampiran 3	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Lembar <i>Timeline</i> Penelitian
Lampiran 5	Lembar Surat Izin Penelitian dan Pendahuluan
Lampiran 6	Lembar Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 7	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Sidang Seminar Proposal
Lampiran 9	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i> di RS Ridwan
Lampiran 10	Surat Permohonan Ijin Uji Validitas
Lampiran 11	Surat Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 12	Surat <i>Ethical Clearance</i> RS Ridwan
Lampiran 13	Surat Persetujuan Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 14	Lembar Persetujuan Sidang Seminar Hasil
Lampiran 15	Jumlah Populasi Perawat Ruang Rawat Inap
Lampiran 16	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 17	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 18	Hasil Uji Analisis Univariat
Lampiran 19	Hasil Uji Analisis Bivariat
Lampiran 20	Hasil Uji Analisis Multivariat
Lampiran 21	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 22	Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 23	Hasil Turnitin